

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Με τη Σύμβαση αυτή η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «WATT AND VOLT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΝΑΜΦΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», με τον διακριτικό τίτλο «WATT AND VOLT Α.Ε.», με αντικείμενο δραστηριότητας την Εμπορία και Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου (στο εξής «Προμηθευτής») και ο πελάτης (στο εξής «Πελάτης»), τα ειδικότερα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (στο εξής «Αίτηση»), στην οποία προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της οι παρόντες Γενικοί Όροι, συμφωνούν:

Ορισμοί «Απώλειες Δικτύου»

Οι απώλειες στο Δίκτυο Διανομής οφείλονται στην μετατροπή της ηλεκτρικής ενέργειας σε θερμότητα τόσο εξαιτίας της ηλεκτρικής του εξοπλισμού όσο και εξαιτίας των αποστάσεων στις οποίες μεταφέρεται η ενέργεια. Αποτέλεσμα των απωλειών είναι να απαιτείται η παραγωγή περισσότερης ηλεκτρικής ενέργειας από αυτή που τελικά απορροφάται από τους καταναλωτές. Ο Συντελεστής Απωλειών Δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ.4 του ΚΔΕΣΜΗΕ, ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ (<http://www.rae.gr>)

«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«ΕΛΠΕ»

Η χρέωση του Λογαριασμού Προσαυξήσεων που τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης για τις χρεώσεις των Εκπροσώπων Φορτίου (Α-Ε) σύμφωνα με τις προβλεψίσιμες στο στοιχείο (ββ) της παραγράφου 3(α) του Αρθρου 143 του ν. 4001/2011 ή οποιαδήποτε ρυθμιστικά επιβαλλόμενη χρέωση στους Εκπροσώπους Φορτίου που σχετίζεται με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011.

«Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.») που λειτουργεί ως Χρηματιστήριο Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 4425/2016 και 4001/2011.

«Ευάλωτος Πελάτης»

Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΜ/Β/Φ.1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησης τους προς το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την καταπόνηση ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, πολύτεκνοι, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσυμβατικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.watt-volt.gr) και αποστέλλονται ταχυδρομικά στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18383).

«ΚΔΕΣΜΗΕ»

Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«ΚΜΔΜ»

Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη δισυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«ΚΣΗΕ»

Ο Κώδικας Συνταλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμη της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«ΑΠ»

Ως ΑΠ νοούνται οι Λογαριασμοί Προσαυξήσεων του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, όπως εκάστοτε ορίζονται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι χρεώσεις για τους ΑΠ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (<http://www.admie.gr>).

«Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών» ή «ΜΜΚΘΣΣ»

Είναι η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ του ποσού που προκύπτει ως νόμιμο της ενέργειας που εγχέεται κατά προτεραιότητα στο ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 3468/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών, που το αλγεβρικό σύνολο αφενός των ποσών, που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΣΗΕ και στον ΚΔΕΣΜΗΕ),

και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής - ζήτησης για την ενέργεια αυτή. Οι χρεώσεις για το ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (<https://www.dapeep.gr/>).

«Μη Δισυνδεδεμένα Νησιά» ή «ΜΔΝ»

Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας (ΜΑΕ)»

Νοείται ο Μεταβλητός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας ή ο Μόνιμος Μηχανισμός Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλος μηχανισμός διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και αποζημίωσης ευελιξίας επιβαρύνει τους Εκπροσώπους Φορτίου.

«ΡΑΕ»

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

«Σύμβαση»

Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«ΤΕΑ»

Είναι η Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας. Η ΤΕΑ δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr>).

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΧΕ ΑΕ), με αριθμό 29XBLACKPEARL-T, και εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη, αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει με ηλεκτρική ενέργεια τις εγκαταστάσεις του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση). Ο Πελάτης καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να καταβάλει εμπροθέσμως και με προσήκοντα τρόπο όλα τα τέλη, πάγια ή αναλογικά, τις αμοιβές, τις χρεώσεις και οποιαδήποτε επιβάρυνση προβλέπεται στην παρούσα και στη σχετική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών προμήθειας του Προμηθευτή αναφέρεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

1.2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Ηλεκτρικής Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την Ηλεκτρική Ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα.

2. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις

2.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι ως έχει από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση:

2.1.1. Να τηρεί τον ΚΔΕΣΜΗΕ, τον ΚΣΗΕ και τον ΚΜΔΜ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.

2.1.2. Να αναλάβει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος για την/τις εγκαταστημένη (-ες) μετρητική (-ες) συσκευή (-ες) (εφεξής «Μετρητής») του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας.

2.1.3. Να ανταποκρίνεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω και/ή αιτημάτων του Πελάτη και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

2.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

2.2.1. Έχει προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ήτοι:
Για οικιακούς πελάτες – Φωτοτυπία ταυτότητας, φωτοτυπία πρόσφατου εκκαθαριστικού λογαριασμού του Προμηθευτή στον οποίο ανήκει κατά την υπογραφή της Αίτησης, Υπεύθυνη Δήλωση αν πρόκειται για αλλαγή ονόματος της παροχής.
Για επαγγελματίες/επιχειρήσεις – Φωτοτυπία ταυτότητας Νομίμου Εκπροσώπου, φωτοτυπία εκκαθαριστικού λογαριασμού του Προμηθευτή στον οποίο ανήκει κατά την υπογραφή της Αίτησης, καταστατικό, ΦΕΚ ή Πρακτικό Γενικής Συνέλευσης.

2.2.2. Έχει και διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του, Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται επιφική η μέτρηση της ενέργειας, την οποία απορροφά για να καταστεί επιφική η εκτέλεση της παρούσας.

2.2.3. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους λογαριασμούς καταπόνησης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 8 παρακάτω.

2.2.4. Θα ενημερώνει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασης του.

2.3. Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και προς τους αρμόδιους Διαχειριστές, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και

των αρμόδιων Διαχειριστών, όπως προβλέπεται από το οικείο ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσής του, που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Χρηματιστηρίου Ενέργειας και των αρμόδιων Διαχειριστών ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

3. Διάρκεια

3.1. Η παρούσα Σύμβαση συμφωνείται αορίστου χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11.

3.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές της Αίτησης. Με στόχο την επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή και την αποφυγή καθυστερήσεων, ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει την ένδειξη κατανάλωσης εκάστου μη ωριαίου μετρητή του, η οποία και διαβιβάζεται από τον Προμηθευτή στον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις των σχετικών Κωδικών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δηλώσει ο ίδιος την ένδειξη του μετρητή του με την υπογραφή της παρούσας, ή σε περίπτωση που η δηλωθείσα από τον Πελάτη ένδειξη απορριφθεί από το Διαχειριστή, τότε ο Πελάτης αποδέχεται την ένδειξη που θα εκτιμήσει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το από 2.2.1 δικαιολογητικά που έχει ήδη προσκομίσει στον Προμηθευτή, σε συνδυασμό με στοιχεία που παρέχονται από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και δεν διατηρεί δικαίωμα αμφισβήτησης αυτής. Η έναρξη της εκπροσώπησης των Μετρητών φορτίου του Πελάτη θεωρείται ότι αρχίζει την ημερομηνία καταγραφής της αρχικής ένδειξης, που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

*Η ως άνω υποχρέωση δεν υφίσταται εάν πρόκειται: α) περί τιμολογίου Β522, ή β) περί εκπροσώπησης μη ηλεκτροδοτούμενης παροχής, ή γ) περί αλλαγής χρήστη σε ήδη εκπροσωπούμενη από τον Προμηθευτή παροχή, όπου και στις τρεις ως άνω περιπτώσεις, η καταγραφή της ένδειξης είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Διαχειριστή.

3.3. Ο Πελάτης δύναται να εντάξει δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση χρησιμοποιώντας το ευρισκόμενο υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης στην ιστοσελίδα <https://www.watt-volt.gr/customer-support/useful-forms/forms/>. Το ως άνω δικαίωμα δεν ισχύει για τον Πελάτη που υπογράφει την παρούσα εντός φυσικού καταστήματος του Προμηθευτή.

4. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

4.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, στο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεων του από το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ν. 4001/2011 και στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.2. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόκειται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Για οιαδήποτε βλάβη, φθορά ή αλλοίωση των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση τρίτου, ο Πελάτης έχει ευθύνη μόνο κατόπιν αποδεδειγμένης υπαιτιότητας του.

4.3. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσηπθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Διαχειριστή του Δικτύου, του Διαχειριστή του Συστήματος και του Προμηθευτή, την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύναται να εκπληρώσουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

5. Μετρήσεις Κατανάλωσης

5.1. Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του όρου 8.2 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες Ηλεκτρικής Ενέργειας που προμηθεύσει ο Προμηθευτής και καταναλώσει ο Πελάτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 κατωτέρω, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές της Αίτησης, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα.

5.2. Πρώτα συμφωνείται δια της παρούσας ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας Ηλεκτρικής Ενέργειας θα λογίζεται ως Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία παρεσβήθη από τον Προμηθευτή.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων Ηλεκτρικής Ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, αυτός διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους

υπηρεσιών.

16.6.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, απορρέουσα από την παρούσα, ο Προμηθευτής δικαιούται να παρέχει ρητή εντολή σε «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις», κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 3758/2009 («Εταιρείες/Εταιρείες Ενημέρωσης»), προκειμένου εκείνες είτε ξεχωριστά, είτε από κοινού με τον Προμηθευτή, να προβάλουν στην ενημέρωση του Πελάτη, αναφορικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής δύναται, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 3758/2009 και σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ υπ' αρ. 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, να γνωστοποιεί τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο / επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο), καθώς και το εκάστοτε χρεωστικό του υπόλοιπο στις κατά τα ανωτέρω Εταιρείες Ενημέρωσης. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου να απευθύνεται αποκλειστικά σε Εταιρείες Ενημέρωσης, που λειτουργούν νόμιμα κατά τα οριζόμενα στον Ν. 3758/2009. Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης της κείμενης νομοθεσίας (περιλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, τραπεζικού απορρήτου, καλής πίστης και συναλλακτικών ηθών) εκ μέρους οιασδήποτε Εταιρείας Ενημέρωσης, στην οποία έχει απευθυνθεί ο Προμηθευτής, κατά τα προαναφερόμενα, αποκλειστικά υπεύθυνη έναντι του Πελάτη θα είναι η Εταιρεία Ενημέρωσης.

16.7. Δικαιώματα Πελάτη: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την πρόσβαση στα ΠΔ που ο Προμηθευτής συλλέγει για αυτόν. Ο Πελάτης έχει επιπρόσθετα τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής (σε ορισμένες περιπτώσεις) των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα λήψης των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη και (υπό προϋποθέσεις) δικαίωμα διαιβίωσης αυτών των ΠΔ σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Όπου η βάση επεξεργασίας των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη, είναι η συγκατάθεση, δικαίωμα ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

16.8. Ενημέρωση από Τερείας ΑΕ - Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η εν λόγω ενημέρωση παρατίθεται από τον Προμηθευτή δεδομένου ότι ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωση του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του και προς τούτο, τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης, που πραγματοποιείται για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής του με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η ενυπόγραφη ενημέρωση του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.tiresias.gr/terms.html>.

16.8.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τερείας»

αίσα») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 186/2014 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»).

16.8.2. Σκοπός Επεξεργασίας: Εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

16.8.3. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων, η ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

16.8.4. Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακλόγητες επιταγές β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματοεπικρατικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων - Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινήτων, η. Υποθήκες, τρώπες προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

16.8.5. Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από: Πιστωτικά Ιδρύματα, Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, Εταιρείες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρείες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών), Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ), Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία/Διοικητικά Εφετεία, Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, ΦΕΚ και ΓΕΜΗ καθώς και Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

16.8.6. Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου) ως εξής: τα υπό α. δεδομένα για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό β. δεδομένα για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό γ. δεδομένα για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό δ. δεδομένα για 5 ή 10, κατά περίπτωση, χρόνια, τα υπό στ. δεδομένα για 5 έως 10 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό ζ. δεδομένα για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό η. δεδομένα διαγράφονται όταν εξαιρεθούν, τα υπό θ. δεδομένα για 3 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό ι. δεδομένα για 3 χρόνια, τα υπό ια. δεδομένα για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από τα τέλη της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

16.8.7. Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι ο Προμηθευτής, με τον οποίο συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής του με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης συμβληθεί με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορι-

σμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων, που αφορούν τον Πελάτη.

16.8.8. Τα Δικαιώματα του Πελάτη και η Άσκησή τους: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τερείας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τερείας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάζει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τερείας για την εξετασή του.

Η Τερείας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρονο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τερείας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα, που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετική ένδειξη (απαγόρευση μετάδοσης) (κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκμύεται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, η εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μετα-δίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκμύεται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οπωσδήποτε μόνον προς την Τερείας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τερείας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Τερείας για περισσότερες πληροφορίες.

16.8.9. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 26.76.700, apo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι)

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταργεί και λύει κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία ή Σύμβαση μεταξύ τους.

17.2. Το κύρος ή η εκτελεσιμότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστέο όρου της παρούσας, στην περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρόμοιου περιεχομένου. Οι όροι της Σύμβασής Προμήθειας που αντίκεινται στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες είναι άκυροι.

17.3. Η παράλειψη οιασδήποτε Μέρους, όπως εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιασδήποτε όρου της παρούσας, δε θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψης μέτρων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και άπαντες οι όροι του παρόντος θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

*Μεθοδολογία Υπολογισμού Εκτιμώμενης Κατανάλωσης Εκπροσωπούμενων Μετρητών Χαμηλής Τάσης

Η εκτίμηση της κατανάλωσης μετρητών για τους οποίους δεν έχουν ληφθεί πιστοποιημένες ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) γίνεται με τα στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται από το Διαχειριστή το εκ των προτέρων εκτιμώμενο ποσοστό εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ). Τα στοιχεία αυτά κοινοποιούνται από το ΔΕΔΔΗΕ την 20η ημέρα κάθε μήνα σε κάθε Προμηθευτή και αναφέρονται σε εκτιμήσεις κατανάλωσης του επόμενου μήνα.

Προκύπτουν έτσι δεδομένα για τους εκπροσωπούμενους μετρητές που μπορούν να αναπαρασταθούν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1 Αναπαράσταση εκτιμώμενων κατανάλωσεων σύμφωνα με αρχείο εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης ΔΕΔΔΗΕ

| Μήνας | Εκτίμηση Κατανάλωσης Διαχειριστή |
|-------|----------------------------------|
| M1 | K1 |
| M2 | K2 |
| M3 | K3 |
| .. | .. |
| Mv | Kv |
| .. | .. |
| Mμ | Kμ |

Η εκτιμώμενη κατανάλωση (EK) για το διάστημα Δ (σε ημέρες) που πρόκειται να τιμολογηθεί με έναντι χρεώσεις προκύπτει από τον τύπο:

$$EK = \frac{\Delta_{M1} \times K_1}{H_{M1}} + \frac{\Delta_{M2} \times K_2}{H_{M2}} + \dots + \frac{\Delta_{M\mu} \times K_{\mu}}{H_{M\mu}} = \sum_{v=1}^{v=\mu} \frac{\Delta_{Mv} \times K_v}{H_{Mv}} \quad (1)$$

Όπου:

- Δ_{Mv} το διάστημα που θα τιμολογηθεί από τον μήνα Mv
- H_{Mv} το πλήθος των ημερών του μήνα Mv

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε οικιακό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{2}{3} \times EK \quad (2)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{3} \times EK \quad (3)$$

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε εμπορικό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{1}{2} \times EK \quad (4)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{2} \times EK \quad (5)$$

Τέλος, σε περίπτωση που γίνεται και καταμέτρηση ισχύος για την παροχή τότε η ισχύς αυτή θα εκτιμηθεί με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$EXZ = XZ_{last} \times \frac{\Delta}{\Delta_{XZlast}} \quad (6)$$

Όπου:

- EXZ η εκτιμώμενη χρεωστέα ζήτηση
- XZ_{last} η χρεωστέα ζήτηση της παροχής που έχει προκύψει από την τελευταία καταμετρηθείσα ζήτηση
- Δ το διάστημα σε ημέρες που θα τιμολογηθεί με τον έναντι λογαριασμό
- ΔXZ_{last} το διάστημα σε ημέρες στο οποίο αναφερόταν η XZ_{last}

Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και του ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων. Σε περίπτωση απουσίας εκτίμησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις των επόμενων μηνών.

Στην περίπτωση Μετρητών Χαμηλής Τάσης που ανήκουν στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ακολουθείται η ίδια διαδικασία έτσι όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι η Εκτίμηση κατανάλωσης του Διαχειριστή του Πίνακα 1 αντικαθίσταται από Εκτίμηση Κατανάλωσης του Προμηθευτή, καθώς για τα ΜΔΝ δεν κοινοποιείται στον Προμηθευτή αντίστοιχο ποσοστό του εκ των προτέρων εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης. Συνεπώς η εκτίμηση κατανάλωσης Kv γίνεται από τον Προμηθευτή βάσει τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ή βάσει ιστορικού κατανάλωσης που λαμβάνει από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Νησιών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

ΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Οι χρεώσεις στο Λογαριασμό Κατανάλωσης των προγραμμάτων που απευθύνονται σε οικιακούς και επαγγελματικούς καταναλωτές διακρίνονται σε:

- A. Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος
- B. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις
- Γ. Συμπληρωματικές Χρεώσεις
- Δ. Τέλη και Φόρους
- Ε. Χρέωση Εγγύησης

A. Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος

Οι Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος αφορούν το κόστος αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας για την εκπροσώπηση των καταναλωτών, καθώς και όλες τις πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται στους Προμηθευτές του Ελληνικού Χρηματοσυστήματος Προέλευσης. Οι Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος δύνανται να περιλαμβάνουν: (1) πάγια χρέωση, (2) χρέωση ενέργειας, (3) χρέωση ισχύος, (4) χρέωση νυχτερινής ενέργειας (Πίνακας 1).

B. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Βάσει των Ν. 4001/11 και 3426/05, όπως ισχύουν σήμερα, και του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες, προβλέπεται η διακριτή αναγραφή των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων πάνω στα έντυπα των Λογαριασμών Κατανάλωσης ρεύματος. Οι χρεώσεις αυτές εγκρίνονται με Απόφαση της ΡΑΕ ή Υπουργική Απόφαση και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες που κάνουν χρήση των υποδομών Ηλεκτρικής Ενέργειας ανεξαρτήτως του Προμηθευτή που έχουν επιλέξει. (Οι μοναδιαίες τιμές των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων παρουσιάζονται στους Πίνακες 2,3 και 4).

Στην κατηγορία των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων περιλαμβάνονται:

- B.1. Η Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς (ΧΧΣΜ)
- B.2. Οι Λοιπές Επιβαρύνσεις (ΛΕ)
- B.3. Η Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΧΔΔ)
- B.4. Οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ)
- B.5. Το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ)

B.1. Η Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς (ΧΧΣΜ): Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του συστήματος μεταφοράς (Υψηλή Τάση 150 kV και Υπερυψηλή Τάση 400 kV). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh, αντίστοιχα. Ο υπολογισμός της χρέωσης στον πελάτη γίνεται ως εξής:

$$\text{ΧΧΣΜ} = [\text{ΜΠΧ} / \text{€/kWh/έτος}] \times \text{Συμφωνημένη Ισχύς [kVA]} \times \text{Ημέρες Κατανάλωσης} / 365 + [\text{ΜΜΧ} / \text{€/kWh}] \times \text{Ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

B.2. Οι Λοιπές Επιβαρύνσεις (ΛΕ): Αποτελούν χρεώσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του συστήματος μεταφοράς. Ο υπολογισμός τους γίνεται ως εξής:

$$\text{ΛΕ} = \text{Μοναδιαία Χρέωση} [\text{€/kWh}] \times \text{Ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

B.3. Η Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΧΔΔ): Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του δικτύου διανομής (Μέση Τάση 20kV και Χαμηλή Τάση 400 V). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh, αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ και μέτρηση αέριου ισχύος, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς πελάτες, ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με τη μονάδα (συνφ = 1). Ο υπολογισμός της χρέωσης στον πελάτη γίνεται ως εξής:

$$\text{ΧΧΔΔ} = [\text{ΜΠΧ} / \text{€/kWh}] \times \text{Συμφωνημένη Ισχύς [kVA]} \times \text{Ημέρες Κατανάλωσης} / 365 + [\text{ΜΜΧ} / \text{€/kWh}] \times \text{Κατανάλωση [kWh]} \times \text{συνφ}$$

B.4. Οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηριστεί, σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία οι υπηρεσίες: α) Παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας στους καταναλωτές των Μη Διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγο στους πολυέκτους καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγο» (Κ.Ο.Τ.), σε ευπαθείς καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει σχετικής υπουργικής απόφασης (Δ5-ΗΝ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κлимατικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει), και δ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης» (Δ5-ΗΝ/Β/Φ1.21/23824/23.12.2013 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κлимατικής Αλλαγής). Η χρέωσή τους γίνεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\text{ΥΚΩ} = \text{Μοναδιαία Χρέωση} [\text{€/kWh}] \times \text{Ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

B.5. Το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ): Σύμφωνα με το άρθρο 39, παράγραφος 3 του Ν. 4062/2012 το Ειδικό Τέλος ΑΠΕ μετονομάστηκε σε Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων. Το τέλος αυτό, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, προορίζεται για την πληρωμή των παραγόμενων ηλεκτρικής ενέργειας από

Ανανεώσιμης Πηγής Ενέργειας (ΑΠΕ), και καλύπτει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που πληρώνονται οι παραγωγοί αυτοί και του συνολικού μεταβλητού κόστους των συμβατικών σταθμών. Αποτελεί τη συνεισφορά όλων των πολιτών στην προώθηση της «πράσινης ενέργειας». Ο υπολογισμός του ΕΤΜΕΑΡ γίνεται ως εξής:

$$\text{ΕΤΜΕΑΡ} = \text{Μοναδιαία Χρέωση} [\text{€/kWh}] \times \text{Ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

Γ. Συμπληρωματικές Χρεώσεις: Στην κατηγορία των Συμπληρωματικών Χρεώσεων δύνανται να συμπεριλαμβάνονται:

- Γ.1. Οι Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ
- Γ.2. Οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ
- Γ.3. Η ρήτρα κόστους προμήθειας
- Γ.4. Η χρέωση εκπομπών CO₂

Γ.1. Οι Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ: Αφορά χρεώσεις που επιβάλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ για εργασίες που πραγματοποιούνται στους μετρητές των παροχών.

Γ.2. Οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ: Αφορά το πρόγραμμα «Εγγυημένες Υπηρεσίες», μέσω του οποίου η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρέχει εγγυημένα όρια ποιότητας βάσει σχετικής έγκρισης της ΡΑΕ (<https://www.deddie.gr/el/eggymenes-ypiriesies-katalalaton/>).

Γ.3. Η ρήτρα κόστους προμήθειας και Γ.4. Η χρέωση εκπομπών CO₂: Οι χρεώσεις περιγράφονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης (Όροι 6.3 και 6.4 αντίστοιχα).

Δ. Τέλη και Φόροι

Τα Τέλη και οι Φόροι που επιβάλλονται στον Λογαριασμό Ηλεκτρικού Ρεύματος είναι:

- Δ.1. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)
- Δ.2. Το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) ή Ειδικό Τέλος 0,5%
- Δ.3. Οι Δημοτικοί Φόροι και Τέλη
- Δ.4. Το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ)
- Δ.5. Η χρέωση ΕΡΤ
- Δ.6. Οι Τόκοι Υπερημερίας

Δ.1. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Αποτελεί φόρο του κράτους που επιβάλλεται σε διάφορα αγαθά, εκ των οποίων και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Ο ΕΦΚ χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και υπολογίζεται με μοναδιαία τιμή 0,005 €/kWh για τους επαγγελματικούς καταναλωτές και 0,0022 €/kWh για τους οικιακούς καταναλωτές.

Δ.2. Το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) ή Ειδικό Τέλος 0,5%: Ο φόρος αυτός αποτελεί αποζημίωση ανταποδοτικού χαρακτήρα που καταβάλλουν οι συναλλασσόμενοι με τα τελωνεία, με αίτημα την εξυπηρέτησή τους σε 24ωρη βάση, Σαββατοκύριακα, αργίες, εκτός τελωνειακού καταστήματος. Βάσει της κείμενης νομοθεσίας, όλοι οι Προμηθευτές υποχρεούνται να επιβάλλουν στους πελάτες τους τη χρέωση του ΔΕΤΕ στους Λογαριασμούς κατανάλωσης. Το ΔΕΤΕ υπολογίζεται ως το 5% του ποσού που προκύπτει της συνολικής αξίας ηλεκτρικού ρεύματος προ Φ.Π.Α. μείον το ΕΤΜΕΑΡ και των υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ (εφόσον υφίστανται).

Δ.3. Δημοτικοί Φόροι και Τέλη και Δ.4. Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ): Βάσει των Ν. 25/75, 429/76, 1080/93, 2644/98, 3979/11 και 4021/11, οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι υποχρεωμένοι να συνεισπράττουν με τους Λογαριασμούς του ρεύματος τα ποσά υπέρ Δήμων. Η WATT+VOLT υπολογίζει τις παραπάνω χρεώσεις σύμφωνα με στοιχεία (συντελεστές, τιμές ζώνης, τ.μ. κ.α) που της αποστέλλονται από τους αντίστοιχους δήμους και την ΓΠΤΣ μέσω του ΔΕΔΔΗΕ.

Δ.5. ΕΡΤ: Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 46/31.12.2013 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών (ΦΕΚ/τ.Β/3371/31.12.2013) και το Νόμο 4324 (ΦΕΚ/τ.Α/44/24.4.2015) όλοι οι προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι υποχρεωμένοι από την 01.01.2014, να εισπράττουν μέσω των Λογαριασμών ρεύματος το ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρείας ΕΜΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. Το ύψος του ανταποδοτικού τέλους ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε εκκαθαριστικό Λογαριασμό των προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται.

Δ.6. Τόκοι Υπερημερίας

Οι τόκοι υπερημερίας υπολογίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω αλγόριθμο:

$$\text{Τόκος Υπερημερίας} [\text{€}] = \text{Ανεξόφλητο Υπόλοιπο} [\text{€}] \times \text{Επιτόκιο Υπερημερίας} [\text{\%}] \times \text{Ημέρες Καθυστερήσεως} / 360$$

$$\text{Χαρτόσημο} [\text{€}] = \text{Τόκος Υπερημερίας} [\text{€}] \times \text{Ποσοστό Χαρτόσημου} [\text{\%}]$$

$$\text{Υπέρ ΟΤΑ} [\text{\%}] = \text{Χαρτόσημο} [\text{\%}] \times \text{Ποσοστό ΟΤΑ} [\text{\%}]$$

Ως ανεξόφλητο υπόλοιπο λαμβάνεται μόνο η αξία ενέργειας.

Σε χρεώσεις εγγύησης, χρεώσεις υπέρ Δήμων και τόκους δεν εφαρμόζεται τόκος υπερημερίας. Οι ημέρες καθυστέρησης υπολογίζονται από τη λήξη του Λογαριασμού που δημοσιουργήθηκε το υπόλοιπο. Αν το υπόλοιπο αφορά παλιό Λογαριασμό, οι ημέρες καθυστέρησης υπολογίζονται από την τελευταία φορά που τoκίστηκε.

Σε ανώτερου χρεώσεις (εκτός του ΔΕΤΕ και των υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ) επιβάλλεται Φ.Π.Α. 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει). Σε υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ επιβάλλεται Φ.Π.Α. 24% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει). Οι χρεώσεις «Τέλη και Φόροι» πλην του ΕΦΚ και οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ δεν υπόκεινται σε χρέωση Φ.Π.Α. Το άθροισμα των χρεώσεων στρογγυλοποιείται σε λεπτά του ευρώ.

Ε. Εγγύηση

Η Εγγύηση ορίζεται αρχικά ώστε να καλύπτει την μέση χρέωση εξήντα (60) ημερών βάσει ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης της παροχής. Ωστόσο, ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει την Εγγύηση βάσει της ακόλουθης διαδικασίας:

Θεσπίζονται τρεις (3) έλεγχοι:

1^{ος} Έλεγχος: Η WATT+VOLT θα υπολογίζει τη μέση χρέωση του πελάτη (αναγνωριστικές χρεώσεις, ρυθμιζόμενες χρεώσεις, ΕΤΜΕΑΡ, Φ.Π.Α.) για εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες (ποσό Α), και εφόσον το ποσό της τρέχουσας εγγύησης (ποσό Β) είναι μικρότερο από το ποσό Α, τότε το ποσό της νέας εγγύησης θα αναπροσαρμόζεται στο ποσό Α.

2^{ος} Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Διάρκειας» (ΣΔ), ο οποίος υπολογίζεται ως εξής:

$$\max(0.6, 1 - (0.4 \cdot \frac{I}{2190}))$$

Όπου:

Γ: Είναι οι ημέρες που είναι ενεργή η παροχή του πελάτη (από την ημερομηνία της αρχικής ένδειξης από τον ΔΕΔΔΗΕ). Ο συντελεστής αυτός ουσιαστικά μειώνει περιοδικά την εγγύηση του πελάτη κατά διάρκεια της συνεργασίας με την WATT+VOLT.

3^{ος} Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Οικονομικού Κινδύνου» (ΣΟΚ), ο οποίος υπολογίζεται ως εξής:

$$(1 + \delta \cdot \frac{A}{40}) \cdot (1 + \varepsilon \cdot \frac{E}{25}) \cdot (1 + \zeta \cdot \frac{Z}{10})$$

Όπου:

Δ: Είναι οι φορές που η οφειλή του πελάτη έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη,
Ε: Είναι οι φορές που ο πελάτης έχει αποσταλεί από την WATT+VOLT προς αποκοπή στον ΔΕΔΔΗΕ,
Ζ: Είναι οι φορές που το νομικό τμήμα της WATT+VOLT έχει ασχοληθεί με την περίπτωση του πελάτη, και δ, ε, ζ είναι οι συντελεστές εφαρμογής των ποινών αύξησης της εγγύησης (0-100%).

Η αναπροσαρμοσμένη εγγύηση του πελάτη είναι ο συνδυασμός των ανωτέρω τεσσάρων (4) παραγόντων, δηλαδή θα υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{Εγγύηση} [\text{€}] = \max(A, B) \cdot \Sigma \text{SD} \cdot \Sigma \text{OK}$$

Το τελικό ποσό της εγγύησης δεν μπορεί να προκαλεί αύξηση μεγαλύτερη του 30% της αρχικής εγγύησης, καθώς και αύξηση μεγαλύτερη από 3.000 €. Επομένως η τελική εγγύηση προκύπτει από το παρακάτω τύπο:

$$\text{Εγγύηση τελική} [\text{€}] = \min(\min(1,3^* B, \text{Εγγύηση} [\text{€}]), 3000)$$

ΣΤ. Τρόποι Πληρωμής

Η εξόφληση των Λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους εξής τρόπους:

ΣΤ.1. Πάγια εντολή: Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας VISA ή MASTERCARD.

ΣΤ.2. Δίκτυο καταστημάτων WATT+VOLT: Στα καταστήματά μας με μετρητά και οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωτική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.

ΣΤ.3. Web banking: Μέσω τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς / Eurobank / Alpha Bank / Εθνική Τράπεζα.

ΣΤ.4. Τράπεζες: Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών.

ΣΤ.5. Τηλεφωνικά: Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας, VISA και MASTERCARD.

ΣΤ.6. MyWatt: Εξοφλήστε τον λογαριασμό σας εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια. Ενεργοποιήστε την υπηρεσία από τον υπολογιστή σας ή κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή στο κινητό σας!

ΣΤ.7. Δίκτυο καταστημάτων ΕΛΠΑ: Σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛΠΑ με τη μέθοδο της Ταχυπληρωμής.

ΣΤ.8. Πληρωμή μέσω QR CODE

Κατεβάστε μία δωρεάν εφαρμογή QR CODE συμβατή με «έξυπνο» τηλέφωνο, και σκανάρετε τον κωδικό QR της πρώτης σελίδας του λογαριασμού.

ΣΤ.9. Δίκτυο Viva: Μέσω του δικτύου VIVA Payments.

Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Τιμολόγηση

Πίνακας 1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

| Πρόγραμμα | Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες] | Χρέωση ισχύος [€/kW] | Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο | Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο |
|--|----------------------------|----------------------|---|---|
| BS 21/21B | - | - | 0,11 | - |
| BS 22/22B | - | 1,00 | 0,11 | - |
| BS 23/23B ≤2.000kWh/120 ημέρες | 6,9 | - | 0,11 | 0,07897 |
| BS 23/23B >2000 & ≤4000kWh/120 ημέρες | 7,9 | - | 0,11 | 0,07897 |
| BS 23/23B >4000kWh/120 ημέρες | 9,9 | - | 0,11 | 0,07897 |

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard

HSN: Home Standard Night

BS 21/21B: Business Standard 21/21B

BS 22/22B: Business Standard 22/22B

BS 23/23B: Business Standard 23/23B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Για τον υπολογισμό της πάγιας χρέωσης σε κάθε λογαριασμό των επαγγελματιών πελατών με τύπο τιμολογίου BS23 και BS 23B, η εφαρμοζόμενη κλίμακα χρέωσης θα ορίζεται με αναγωγή της κατανώλουσής του εν λόγω λογαριασμού σε 120 ημέρες.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ: Όσον αφορά στο Τιμολόγιο Αγροτικής Χρήσης εφαρμόζονται οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του Προγράμματος BS 21/21B.

Πίνακας 2. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

| Τύπος Τιμολογίου | Μοναδιαίες Χρεώσεις | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--|---|-----------------------------------|----------------|
| | Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος | | Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh] | Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου | | Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh] | ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh] |
| | Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος] | Χρέωση Ενέργειας [€/kWh] | | Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος] | Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh] | | |
| BS 21/21B (έως 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 1,46 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 21/21B (άνω των 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 2,72 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 22/22B (έως 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 1,46 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 22/22B (άνω των 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 2,72 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 22a/22Ba (έως 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 1,46 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 22a/22Ba (άνω των 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 3,98 | 0,0173 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 23/23B (έως και 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 1,46 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| BS 23/23B (άνω των 25 kVA) | 0,51 | 0,0052 | 0,00007 | 2,72 | 0,0190 | 0,01824 | 0,017 |
| Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης | - | 0,00 | 0,00007 | - | 0,00 | 0,01824 | 0,017 |

2. Καταβολή Εγγύησης

2.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών του, το χρηματικό ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση έγκυρης ενεργοποίησης πάγιας εντολής για εξόφληση, είτε μέσω τραπεζικού λογαριασμού είτε μέσω κάρτας, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν λάβει γνώση της ενεργοποίησης της πάγιας εντολής έως και μία εργάσιμη ημέρα πριν την έκδοση του δεύτερου λογαριασμού, ο Προμηθευτής δικαιούται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης σε δύο ισόποσες δόσεις, που θα περιλαμβάνονται στον δεύτερο και τρίτο λογαριασμό, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την πάγια εντολή κατόπιν αποστολής του δεύτερου ή τρίτου λογαριασμού, ο Προμηθευτής θα πιστώσει το ποσό της εγγύησης, που έχει χρεωθεί, σε επόμενο λογαριασμό, εφόσον η ενεργοποίηση είναι έγκυρη. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης δυο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα και ολοκληρωθούν μέσω πάγιας εντολής ή εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς την πάγια εντολή χρέωσης και να χρεώσει σε επόμενο λογαριασμό το ποσό της εγγύησης. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο άρθρο 7.1. της Σύμβασης, το αίτημα προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για εκπροσώπηση της παροχής του Πελάτη από τον Προμηθευτή γίνεται κατόπιν υπογραφής της Σύμβασης. Τα άρθρα 7.2. και 7.3. της Σύμβασης ισχύουν, ως έχουν.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «CHARGESPOT BUSINESS»

Ως Ειδικοί Όροι του νέου προγράμματος CHARGESPOT BUSINESS που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων της:

1. Αντικείμενο

α. Το νέο πρόγραμμα CHARGESPOT BUSINESS του Προμηθευτή προσφέρεται σε επαγγελματικό πελάτη με τύπο τιμολογίου CEL 21, CEL 21B, CEL 22, CEL 22a, CEL 22Ba, CEL 22B, CEL 23, CEL 23B, ο οποίος έχει συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την εγκατάσταση και λειτουργία σταθμού επαναφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων «CHARGESPOT BUSINESS της WATT+VOLT».

β. Το πρόγραμμα CHARGESPOT BUSINESS δεν δύναται να συνδυαστεί με το Πρόγραμμα ΣΥΝΕΠΕΙΑ ή με άλλες προωθητικές ενέργειες ή ειδικές τιμολογήσεις του Προμηθευτή.

2. Διάρκεια - Καταγγελία

α. Στο πλαίσιο του παρόντος προγράμματος η αρχική διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνείται εξήντα (60) μηνών και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο α. 3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Με την πάροδο των εξήντα (60) μηνών η Σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου, διέπεται εφεξής από τους Γενικούς Όρους της και τιμολογείται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα γενικό τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

β. Η Σύμβαση δύναται να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 των Γενικών Όρων της.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν την παρέλευση της αρχικής διάρκειας των εξήντα (60) μηνών, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με τους μήνες παραμονής του στο Πρόγραμμα CHARGESPOT με τα ακόλουθα ποσά, πλέον των νόμιμων επιβαρύνσεων (τέλος χαρτοσήμου 2% πλέον ΟΓΑ 20%): α) από τον 1ο έως και τον 12ο μήνα, ποσό 2.500 €, β) από τον 13ο μήνα έως και τον 24ο μήνα, ποσό 2.000 €, γ) από τον 25ο μήνα έως και τον 36ο μήνα, ποσό 1.500 €, δ) από τον 37ο μήνα έως τον 48ο μήνα ποσό 1.000 €, ε) από τον 49ο μήνα έως τον 60ο μήνα ποσό 500 €. Στους παρόντες Ειδικούς Όρους, ο μήνας ισούται με τριάντα (30) ημέρες.

γ. Η ως άνω επιβάρυνση θα επιβληθεί και στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Προμηθευτή πριν την παρέλευση της αρχικής διάρκειας των εξήντα (60) μηνών, λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Το ποσό επιβάρυνσης θα χρεώνεται στον τελικό λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη και θα είναι άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

3. Τιμολόγηση Προγράμματος CHARGESPOT BUSINESS

α. Κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Προγράμματος η τιμή χρέωσης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του πελάτη συμφωνείται στο ποσό των 0,058 €/kWh.

Πίνακας 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ CHARGESPOT BUSINESS

| Πρόγραμμα | Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες] | Χρέωση ισχύος [€/kW] | Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο | Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο |
|-----------|----------------------------|----------------------|---|---|
| BS 21/21B | - | - | 0,058 | - |
| BS 22/22B | - | - | 0,058 | - |
| BS 23/23B | - | - | 0,058 | 0,058 |

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

BS 21/21B: Business Standard 21/21B

BS 22/22B: Business Standard 22/22B

BS 23/23B: Business Standard 23/23B

β. Η ως άνω ανταγωνιστική χρέωση ενδέχεται να αναπροσαρμοστεί βάσει της Ρήτηρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

γ. Ο Πελάτης που θα επιλέξει το παρόν Πρόγραμμα δεν επιβαρύνεται με καταβολή οιασδήποτε πάγιας χρέωσης.

Στις παραπάνω αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ