

Partners Manual



Επιλέγουμε τον τύπο της αίτησης. Για τιμολόγια κεντρικής και αυτόνομης θέρμανσης επιλέγουμε «Φυσικό αέριο, Οικιακό» και για τιμολόγια επαγγελματικής χρήσης επιλέγουμε «Φυσικό αέριο Εταιρικό»

Επιλέγουμε «Άκυρο» για να επιστρέψουμε στην αρχική σελίδα.

Partners Manual

Επιλέξτε τύπο αίτησης

Φυσικό αέριο, Οικιακό

Από Κενή Αίτηση Από Μπλοκ Αιτήσεων Νέα Αίτηση

mini code

0/7

Άκυρο

Αν είχαμε εκτυπώσει [κενή αίτηση από το Partners](#) και θέλουμε να την καταχωρήσουμε επιλέγουμε το κουμπί «Από Κενή Αίτηση». Για να συνεχίσουμε θα μας ζητήσει το mini code της κενής αίτησης που μπορείτε να βρείτε στο κάτω δεξιά σημείο της αίτησης

Επιλέγουμε το βελάκι για να επιστρέψουμε στην προηγούμενη οθόνη

Αν έχουμε τον πελάτη μπροστά μας τότε μπορούμε να προχωρήσουμε απ' ευθείας στην καταχώρηση των στοιχείων και αφότου ολοκληρωθεί η αίτηση την εκτυπώνουμε για να την υπογράψει ο πελάτης

Επιλέγουμε «Άκυρο» για να επιστρέψουμε στην αρχική σελίδα.

Αν ο πελάτης έχει υπογράψει αίτηση από το μπλοκ αιτήσεων και θέλουμε να την καταχωρήσουμε επιλέγουμε το κουμπί «Από Μπλοκ Αιτήσεων»

Ευρετήριο

Νέα αίτηση

- Συνομηύσεις
- Στοιχεία πελάτη
- Άτομο επικοινωνίας
- Μετρήτης
- Πρόγραμμα
- Πρόσθετες Υπηρεσίες
- Προωθητικές ενέργειες
- Διεύθυνση
- Αποστολής
- Λογαριασμών
- Εγγύηση
- Νέα Εγκατάσταση Φ.Α.
- Τρόπος Αποστολής Προμηθειών Ενέργειας
- Συγκατάθεση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Υπεύθυνη Δήλωση
- Υπογραφή συμβόσης
- Παρατηρήσεις
- Δικαιολογητικά
- Αποθήκευση

Αναγνωριστικά Στοιχεία Αίτησης

Κωδικός αίτησης: 111123233579 Διαδοχή

Αριθμός Εξουσιοδοτούμενου Πελάτη: RF46905508000111123233579

Ιδιότητα Χρήστη

Στοιχεία πελάτη

Στοιχεία Πελάτη	+
Εξουσιοδοτούμενος	+
Ιδιοκτήτης	+

Δηλώνω ότι ο χρήστης παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία πελατών με Ειδικές Ανάγκες

Άτομο επικοινωνίας

Αντιγραφή δεδομένων από το Χρήστη

Αν επιλέξουμε «Νέα Αίτηση» συμπληρώνεται ο αριθμός αίτησης από το σύστημα, σε κάθε άλλη περίπτωση τον συμπληρώνουμε εμείς με τον αριθμό αίτησης που υπάρχει στις εκτυπωμένες αιτήσεις και μπλοκ. Αν πρόκειται για διαδοχή επιλέγουμε το αντίστοιχο κουμπί.

Επιλέξτε τα «Στοιχεία Πελάτη» ώστε να καταχωρήσετε τις πληροφορίες που απαιτούνται

Επιλέγουμε το «Εξουσιοδοτούμενος» μόνο σε περιπτώσεις που πελάτης έχει χρήσει κάποιον πληρεξούσιο ώστε να κάνει αίτηση σε εμάς αντ' αυτού. Σε αυτές τις περιπτώσεις εκτός της εξουσιοδότησης κρατάμε και τα στοιχεία του εξουσιοδοτούμενου. Σε κάθε άλλη περίπτωση δεν το επιλέγουμε

Επιλέγουμε το «Ιδιοκτήτης» για να δηλώσουμε τα στοιχεία του ιδιοκτήτη της παροχής μιας και απαιτούνται για την εκπροσώπηση στο αέριο

- Ενοικιαστής
- Ιδιοκτήτης
- Διαχειριστής
- Δημ. Υπηρεσία
- Άλλο

Επιλέξτε την «Ιδιότητα Χρήστη» για να δηλώσετε ποια είναι η ιδιότητα του πελάτη.

Μπάρα συντομεύσεων. Από εδώ μπορούμε να μεταβούμε γρήγορα σε όποιο σημείο της αίτησης επιθυμούμε γρήγορα και χωρίς σκρολάρισμα. Όσον αφορά το εγχειρίδιο μπορείτε από αυτό το μενού να μεταβείτε άμεσα στην επεξήγηση της συντόμευσης

Στοιχεία Πελάτη

Γενικά

Ημερ/ια επικοινωνίας
17/6/2019

ΑΦΜ

Δ.Ο.Υ.

Τίτλος

Κανένα

Επώνυμο

Όνομα

Όνομα πατρός

Διευθύνσεις

Τύπος

Οικία

 Εξωτερικού

Ταχυδρομικός κώδικας

Νομός

Πόλη

Περιοχή

Οδός

Αριθμός

Στοιχεία Επικοινωνίας

Τύπος

Κινητό Τηλέφωνο

Στοιχεία

Προσοχή ΜΟΝΟ Ελληνικά τηλέφωνα

Προσθήκη νέας

Αποθήκευση

Τύπος

Οικία

 Εξωτερικού

Ταχυδρομικός κώδικας

16672

Περιοχή

ΒΑΡΗ

Περιοχή

ΑΤΤΙΚΗΣ

Περιοχή

ΑΘΗΝΑ

ΤΡΙΠ

Αριθμός

ΤΡΙΠΟΛΕΣ

ΤΡΙΤΟΛΕΜΟΥ

Καταχωρούμε τα στοιχεία που απαιτούνται. Η ημερομηνία επικοινωνίας μπορεί να αλλάξει.

Το ΑΦΜ ελέγχεται για την ορθότητα του. Η ΔΟΥ συμπληρώνεται αυτόματα

γλ

ΓΛΥΦΑΔΑΣ

Βάζοντας τον ΤΚ

συμπληρώνονται τα στοιχεία την περιοχής αυτόματα. Οι διευθύνσεις είναι περασμένες και με τα αρχικά γράμματα θα μας βγάλει προτεινόμενες διευθύνσεις. Αν ο πελάτης έχει καταχωρηθεί και στο παρελθόν στα πρώτα νούμερα του ΑΦΜ θα μας προτείνει το σύστημα να συμπληρώσει μόνο του τα στοιχεία. Το σύστημα πάντα θα κρατάει τις τελευταίες αλλαγές που γίνονται στην καρτέλα του πελάτη

Στα στοιχεία επικοινωνίας χρειαζόμαστε απαραίτητως τηλεφωνικό αριθμό και e-mail όπου είναι εφικτό. Επιλέγοντας τα «Στοιχεία» επιλέγουμε τον τύπο της επικοινωνίας. Επιλέγοντας τον κάδο διαγράφουμε το στοιχείο και τέλος πατώντας το «Προσθήκη Νέας» μα επιτρέψει να καταχωρήσουμε επιπλέον στοιχεία.

Partners Manual

Σελίδα 3/13

Συμπληρώνουμε όλα τα στοιχεία που απαιτούνται όπως αυτά αναγράφονται στις συμβάσεις των ΕΔΑ ή όπως αναγράφονται στις υπεύθυνες δηλώσεις .

Ιδιοκτήτης

Γενικά

Τύπος χρήστη
Ιδιώτης

Ημερ. επικοινωνίας
17/6/2019

Δ.Δ.Υ.

Τίτλος
Κανένα

Επώνυμο

Όνομα

Όνομα πατρός

Δικυβόνσεις

Τύπος
Οικία

Εξωτερικού

Ταχυδρομικός κωδικός

Νομός

Πόλη

Περιοχή

Οδός

Αριθμός

Στοιχεία Επικοινωνίας

Τύπος
Σταθερό τηλέφωνο

* Στοιχείο

Προσθήκη νέας

Προσοχή ΜΟΝΟ Ελληνικά τηλέφωνα

Αποθήκευση

Πατώντας αποθήκευση δημιουργείται η καρτέλα πελάτη.

Στα στοιχεία επικοινωνίας χρειαζόμαστε απαραίτητως τηλεφωνικό αριθμό και e-mail όπου είναι εφικτό. Επιλέγοντας τα «Στοιχεία» επιλέγουμε τον τύπο της επικοινωνίας. Επιλέγοντας τον κάδο διαγράφουμε το στοιχείο και τέλος πατώντας το «Προσθήκη Νέας» μα επιτρέψει να καταχωρήσουμε επιπλέον στοιχεία επικοινωνίας.

Προς το παρόν δεν υπάρχει νομικό πλαίσιο τιμολόγησης σε πελάτες με Ειδικές Ανάγκες, οπότε δεν το συμπληρώνουμε.

Δηλώνω ότι ο χρήστης παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία πελατών με Ειδικές Ανάγκες

Άτομο επικοινωνίας

Αντιγραφή δεδομένων από το Χρήστη

Επώνυμο

Όνομα

Όνομα πατρός

Στοιχεία Επικοινωνίας

Εφόσον υπάρχει εναλλακτικό πρόσωπο επικοινωνίας συμπληρώνουμε εδώ τα στοιχεία του. Σε κάθε άλλη περίπτωση το αφήνουμε κενό

Δεν υπάρχουν επαφές

Προσθήκη νέας

Μετρητής

Αντιγραφή διεύθυνσης από το Χρήστη

Επιλέγοντας την Αντιγραφή θα μας φέρει στα στοιχεία μετρητή τα στοιχεία που καταχωρήσαμε στα στοιχεία του πελάτη. Προσοχή συμπληρώνουμε εδώ τα στοιχεία όπως αναγράφονται στον λογαριασμό του παρόχου ή στην σύμβαση της ΕΔΑ.

Στην κατηγορία πελάτη επιλέγουμε μη ωρομετρούμενος που συνήθως είναι όλες οι παροχές χαμηλής πίεσης των ΕΔΑ και ωρομετρούμενος είναι συνήθως οι παροχές μέσης πίεσης των ΕΔΑ και όλες οι παροχές της ΔΕΔΑ. Την πληροφορία αυτή αναγράφεται και στα τιμολόγια των παρόχων. Αν είναι ωρομετρούμενος ο πελάτης τότε απαιτείται να συμπληρώσουμε και την μέγιστη ωριαία δυναμικότητα ή αλλιώς την ισχύς του ρολογιού.

ΗΚΑΣΠ

Ταχυδρομικός κώδικας

Νομός

Πόλη

Περιοχή

Οδός

Αριθμός

Χρήση

▼ Κατηγορία καταναλωτή

Μεγιστη Ωριαία Δυναμικότητα (KWh/h) (Μόνο για ωρομετρούμενους)

- Ενεργή Παροχή
- Πρώτη τροφοδότηση παροχής
- Επανενεργοποίηση Υφιστάμενης Παροχής

Μη ωρομετρούμενος

Ωρομετρούμενος

Έλεγχος καταστασης μετρητή

Προσοχή στην επιλογή της παροχής. Αν **έχει** αέριο ο πελάτης επιλέγουμε ενεργή παροχή. Αν ο πελάτης βάζει για **πρώτη** φορά αέριο επιλέγουμε Πρώτη τροφοδότηση. Τέλος αν **είχε στο παρελθόν αέριο και το είχε κόψει** επιλέγουμε Επανεργοποίηση.

Έχοντας συμπληρώσει τα στοιχεία του μετρητή, έστω και μόνο τον αριθμό παροχής, πατώντας το «Έλεγχος Κατάστασης μετρητή» μπορούμε να δούμε αν ο μετρητής εκπροσωπείται ήδη από εμάς ή έχει καταχωρηθεί από άλλο κανάλι.

Πρόγραμμα

- ΦΑ2 - ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ Τιμοκατάλογος
- ΦΑ1 - ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ Τιμοκατάλογος

Μας δίνεται η δυνατότητα να επιλέξουμε το πρόγραμμα ανάλογα την εγκατάσταση που έχει ο πελάτης

Σημειώσεις (Μόνο για εσωτερική Χρήση)

Πρόσθετες Υπηρεσίες

Dual Power

Σε αυτό το σημείο μπορούμε να καταχωρήσουμε σχόλια που θέλουμε να τα δει μόνο όποιος επεξεργαστεί την αίτηση μας και δεν θέλουμε να εκτυπωθούν στην αίτηση

Πρωθητικές ενέργειες

Πρωθητικές ενέργειες

Επιλέγουμε **πάντα** το κουτάκι Dual Power και όταν θα υπάρξουν πρωθητικές ενέργειες που θα αφορούν το φυσικό αέριο θα μπορούν να επιλεγτούν από αυτό το σημείο.

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμών

Αποστολή με email

Email

Αποστολή με ταχυδρομείο

Ταχυδρομικός κώδικας

Νομός

Πόλη

Περιοχή

Οδός

Αριθμός

Ζητάμε από τον πελάτη να μας δώσει το e-mail του για να λαμβάνει τον λογαριασμό ηλεκτρονικά και να μην επιβαρύνουμε το οικοσύστημα εκτυπώνοντας χαρτιά.

Μόνο σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει e-mail ή δήλωσε ότι επιθυμεί έντυπο λογαριασμό, συμπληρώνουμε τα στοιχεία της διεύθυνσης αποστολής με το ταχυδρομείο

Εγγύηση (Οδηγίες συμπλήρωσης)

Ποσό εγγύησης

100

Προκαταβολή:

Ναι Όχι

Καταβολή σε δόσεις:

Αριθμός Δόσεων

1

Αν η εγγύηση είναι μηδενική απλά δεν συμπληρώνουμε τίποτα. Αν υπάρχει εγγύηση βάζουμε το ποσό και τις δόσεις. Π.χ. 100€ σε δυο δόσεις skip, βάζουμε προκαταβολή-Όχι και δόσεις 2.

Πιο αναλυτικά δείτε το αντίστοιχο πινακάκι που εμφανίζεται και στο partners αν περάσετε το mouse πάνω στο (Οδηγίες συμπλήρωσης)

Εμπορική Λειτουργία	Εγγύηση	Προκαταβολή	Καταβολή σε δόσεις	
		Εγγύησης	Αριθμός Δόσεων	Ποσό Ανά Δόση
Προκαταβολή της Εγγύησης (ολόκληρο το ποσό)	ΧΧ€	ΝΑΙ	-	-
Μηδενική Εγγύηση)	0 €	ΟΧΙ	-	-
Πληρωμή Εγγυησης σε 2 ισόποσες δόσεις (η 1η δόση προκαταβάλλεται)	ΧΧ€	ΝΑΙ	2	ΧΧ€ / 2
Πληρωμή Εγγύησης σε 1 δόση στον 1ο λογαριασμό (SKIP 1)	ΧΧ€	ΟΧΙ	1	ΧΧ€
Πληρωμή Εγγυησης σε 2 δόσεις στους 2 λογαριασμούς (στο λογαριασμό) (SKIP 2)	ΧΧ€	ΟΧΙ	2	ΧΧ€ / 2

Νέα Εγκατάσταση Παροχής Φυσικού Αερίου (Συμπληρώνεται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάρχει καθόλου εγκατάσταση)

- Είμαι ιδιοκτήτης του ως άνω ακινήτου και εξουσιοδοτώ τη WATT AND VOLT A.E. όπως: (α) αποστέλλει, αντί εμού, Αίτημα Σύνδεσης στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και (β) να με πληροφορήσει σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ ότι η Σύμβαση Σύνδεσης θα συναφθεί αποκλειστικά μεταξύ εμού και του Διαχειριστή και ότι η σύναψή της αποτελεί προϋπόθεση για να τεθεί η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε ισχύ.

Είμαι νόμιμος κάτοχος του ως άνω ακινήτου και επισυνάπτω στην παρούσα την από Ημερομηνία δήλωσης

-  υπεύθυνη δήλωση του ιδιοκτήτη, δυνάμει της οποίας (1) παρέχει τη συναίνεση του για τη σύνδεση του ακινήτου αυτού με το δίκτυο φυσικού αερίου και (2) με εξουσιοδοτεί να προβώ σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια και να υπογράψω κάθε σχετικό έγγραφο για την ολοκλήρωση του εν λόγω σκοπού. Ως εκ τούτου, εξουσιοδοτώ ρητώς τη WATT AND VOLT A.E. όπως: (α) αποστέλλει Αίτημα Σύνδεσης στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, καθώς και (β) με πληροφορήσει, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ ότι η Σύμβαση Σύνδεσης θα συναφθεί αποκλειστικά μεταξύ εμού και του Διαχειριστή και ότι η σύναψή της αποτελεί προϋπόθεση για να τεθεί σε ισχύ η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Σε επόμενη φάση θα μπορούμε να αναλάβουμε αντί του πελάτη την διαδικασία εγκατάστασης του Φυσικού Αερίου. Όταν θα συμβεί θα ενημερωθείτε εγκαίρως και το συγκεκριμένο εδάφιο θα είναι ενεργό προς συμπλήρωση. Μέχρι τότε το συγκεκριμένο κομμάτι της καταχώρησης το αγνοείται.

Τρόπος Αποστολής Προωθητικών Ενεργειών

Παρέχω τη συγκατάθεσή μου για τη λήψη από την εταιρεία WATT AND VOLT A.E. ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (π.χ. newsletters, προσφορές, διαγωνισμοί, ενημερωτικά έντυπα, κ.λπ.) μέσω:

- Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)
- Γραπτού Μηνύματος (SMS)
- Τηλεφωνική Κλήση (απλής ή Αυτοματοποιημένης)
- Φυσικού Ταχυδρομείου

Οι συγκεκριμένες επιλογές δεν είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν. Ωστόσο είναι πολύ σημαντικό να έχουμε την συγκατάθεση του πελάτη για να επικοινωνούμε μαζί του για μελλοντικές ενέργειες και έρευνες. Οπότε ρωτάμε τον πελάτη με ποιο τρόπο θέλει η εταιρία να επικοινωνεί μαζί του και αν θέλει να συμμετέχει σε διαγωνισμούς και έρευνες.

Συγκατάθεση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Παρέχω περαιτέρω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από τη WATT AND VOLT A.E. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών μου
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης

Υπεύθυνη δήλωση (Για τον Συνεργάτη)

- Δηλώνω υπευθυνα ότι ήλεγξα και εξακρίβωσα, βάσει όλων των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων που μου επεδείχθησαν από τον πελάτη, άπαντα στοιχεία που αναγράφονται στην ως άνω αίτηση/σύμβαση

Το συγκεκριμένο εδάφιο δεν το συμπληρώνουμε μέχρι νεοτέρας.
Σκοπό έχει να πιστοποιεί ο συνεργάτης ότι έγινε η ταυτοποίηση των δικαιολογητικών οπτικά και δεν θα χρειαστούν αντίγραφα. Προς το παρόν όμως δεν είναι ενεργή η επιλογή αυτή

Υπογραφή σύμβασης

Ημερομηνία υπογραφής

📅 Τόπος υπογραφής

Παρατηρήσεις

Παρατηρήσεις

Εδώ συμπληρώνουμε την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσης που μπορεί να είναι και προγενέστερη της ημερομηνίας καταχώρησης. Επίσης συμπληρώνουμε τον τόπο της υπογραφής.

Στις παρατηρήσεις εδώ γράφουμε οτιδήποτε θέλουμε να εκτυπωθεί στο χώρο των παρατηρήσεων της αίτησης. Παραδείγματος χάριν «Τιμή 0,064€/Kwh»

Δικαιολογητικά

Αν έχουμε ολοκληρώσει όλες τις ενέργειες πατάμε οριστική υποβολή. Αν υπάρχουν στοιχεία που χρειάζεται να καταχωρηθούν ακόμα, τότε σε κάθε περίπτωση μπορούμε να πατήσουμε προσωρινή αποθήκευση ώστε να επεξεργαστούμε την αίτηση όταν θα είμαστε έτοιμοι.

Δεν υπάρχουν δικαιολογητικά

Επιλέγουμε το «Προσθήκη νέου» και προχωράμε στο ανέβασμα των δικαιολογητικών

Προσθήκη νέου

Αποθήκευση και δημιουργία νέας

Προσωρινή αποθήκευση

Οριστική υποβολή

Προσθήκη δικαιολογητικού

Υπογεγραμμένη Αίτηση-Όροι*

Στοιχεία

Επιλέξτε αρχείο

Έχει επιβεβαιωθεί το δικαιολογητικό που υποβάλλεται

Αποθήκευση

Ακυρο

Επιλέγουμε το βελάκι και μας ανοίγει το μενού, όπως φαίνεται δεξιά, ώστε να επιλέξουμε το είδος του δικαιολογητικού που θα ανεβάσουμε

Επιλέγουμε το «Επιλέξτε αρχείο» ώστε να μας ανοίξει το παράθυρο για να επιλέξουμε το δικαιολογητικό που είναι αποθηκευμένο στον υπολογιστή μας

Προσθήκη δικαιολογητικού

Υπογεγραμμένη Αίτηση-Όροι*

Λογαριασμός Φυσικού Αερίου

Ταυτότητα*

Σύμβαση σύνδεσης ΕΔΑ

Μισθωτήριο / Ε9

Υπεύθυνη Δήλωση

υποβάλλεται

Αποθήκευση

Ακυρο

Επιλέξτε την φούσκα ώστε να μεταβείτε στην παρουσίαση των δικαιολογητικών του Φυσικού Αερίου

Δικαιολογητικά ΦΑ



Partners Manual



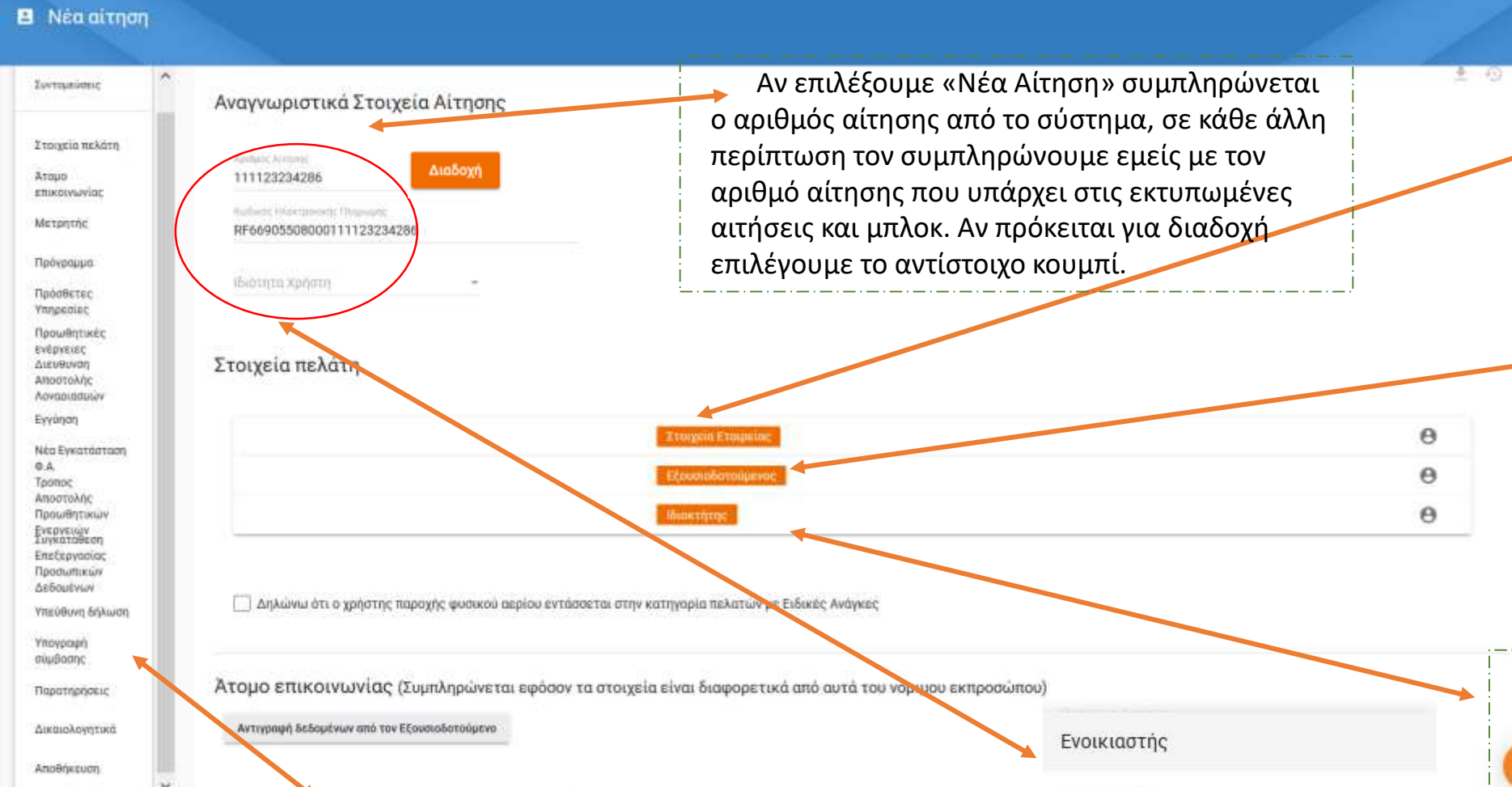
Αν είχαμε εκτυπώσει [κενή αίτηση από το Partners](#) και θέλουμε να την καταχωρήσουμε επιλέγουμε το κουμπί «Από Κενή Αίτηση». Για να συνεχίσουμε θα μας ζητήσει το mini code της κενής αίτησης που μπορείτε να βρείτε στο κάτω δεξιά σημείο της αίτησης

Επιλέγουμε «Άκυρο» για να επιστρέψουμε στην αρχική σελίδα.

Αν ο πελάτης έχει υπογράψει αίτηση από το μπλοκ αιτήσεων και θέλουμε να την καταχωρήσουμε επιλέγουμε το κουμπί «Από Μπλοκ Αιτήσεων»

Επιλέγουμε το βελάκι για να επιστρέψουμε στην προηγούμενη οθόνη

Αν έχουμε τον πελάτη μπροστά μας τότε μπορούμε να προχωρήσουμε απ' ευθείας στην καταχώρηση των στοιχείων και αφότου ολοκληρωθεί η αίτηση την εκτυπώνουμε για να την υπογράψει ο πελάτης



Αν επιλέξουμε «Νέα Αίτηση» συμπληρώνεται ο αριθμός αίτησης από το σύστημα, σε κάθε άλλη περίπτωση τον συμπληρώνουμε εμείς με τον αριθμό αίτησης που υπάρχει στις εκτυπωμένες αιτήσεις και μπλοκ. Αν πρόκειται για διαδοχή επιλέγουμε το αντίστοιχο κουμπί.

Επιλέξτε τα «Στοιχεία Εταιρείας» ώστε να καταχωρήσετε τις πληροφορίες που απαιτούνται

Επιλέγουμε το «Εξουσιοδοτούμενος» μόνο σε περιπτώσεις που πελάτης έχει χρήσει κάποιον πληρεξούσιο ώστε να κάνει αίτηση σε εμάς αντ' αυτού. Σε αυτές τις περιπτώσεις εκτός της εξουσιοδότησης κρατάμε και τα στοιχεία του εξουσιοδοτούμενου. Σε κάθε άλλη περίπτωση δεν το επιλέγουμε

Επιλέγουμε το «Ιδιοκτήτης» για να δηλώσουμε τα στοιχεία του ιδιοκτήτη της παροχής μιας και απαιτούνται για την εκπροσώπηση στο αέριο

- Ενοικιαστής
- Ιδιοκτήτης
- Διαχειριστής
- Δημ. Υπηρεσία
- Άλλο

Επιλέξτε την «Ιδιότητα Χρήστη» για να δηλώσετε ποια είναι η ιδιότητα του πελάτη.

Μπάρα συντομεύσεων. Από εδώ μπορούμε να μεταβούμε γρήγορα σε όποιο σημείο της αίτησης επιθυμούμε γρήγορα και χωρίς σκρολάρισμα. Όσον αφορά το εγχειρίδιο μπορείτε από αυτό το μενού να μεταβείτε άμεσα στην επεξήγηση της συντόμευσης

Καταχωρούμε τα στοιχεία που απαιτούνται. Η ημερομηνία επικοινωνίας μπορεί να αλλάξει. Το ΑΦΜ ελέγχεται για την ορθότητα του. Η ΔΟΥ συμπληρώνεται αυτόματα

Βάζοντας τον ΤΚ συμπληρώνονται τα στοιχεία την περιοχής αυτόματα. Οι διευθύνσεις είναι περασμένες και με τα αρχικά γράμματα θα μας βγάλει προτεινόμενες διευθύνσεις. Αν ο πελάτης έχει καταχωρηθεί και στο παρελθόν στα πρώτα νούμερα του ΑΦΜ θα μας προτείνει το σύστημα να συμπληρώσει μόνο του τα στοιχεία. Το σύστημα πάντα θα κρατάει τις τελευταίες αλλαγές που γίνονται στην καρτέλα του πελάτη

Καταγράφουμε το αντικείμενο της επιχείρησης και επιλέγουμε από το μενού την μορφή της εταιρείας

Στοιχεία πελάτη

The screenshot shows a form titled "Στοιχεία Εταιρείας" (Company Details) with several sections:

- Γενικά** (General): Includes "Ημέρα επικοινωνίας" (26/6/2019), "ΑΦΜ", and "Δ.Ο.Υ.".
- Επωνυμία Εταιρείας** and **Εκπρόσωπος**.
- Αντικείμενο** and **Μορφή**: A dropdown menu is open, showing options: Α.Ε., Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε., and Άτομική.
- Διευθύνσεις** (Addresses): Includes "Τύπος Εταιρεία" with an "Εξωτερικού" checkbox, "Ταχυδρομικός κώδικας", "Νομός", and "Πόλη".
- Περιοχή** (Region): Includes "Οδός" and "Αριθμός".
- Στοιχεία Επικοινωνίας** (Contact Details): Includes "Τύπος Κινητό Τηλέφωνο" with a "Στοιχεία" dropdown and a "Προσθήκη νέας" button.

Annotations include orange arrows pointing to the "ΑΦΜ" field, the "Μορφή" dropdown, and the "Κινητό Τηλέφωνο" field. A dashed green box highlights the "Μορφή" dropdown and its options. A "Αποθήκευση" (Save) button is visible at the bottom right of the form.

Στα στοιχεία επικοινωνίας χρειαζόμαστε απαραίτητως τηλεφωνικό αριθμό και e-mail όπου είναι εφικτό. Επιλέγοντας τα «Στοιχεία» επιλέγουμε τον τύπο της επικοινωνίας. Επιλέγοντας τον κάδο διαγράφουμε το στοιχείο και τέλος πατώντας το «Προσθήκη Νέας» μα επιτρέψει να καταχωρήσουμε επιπλέον στοιχεία.

Προς το παρόν δεν υπάρχει νομικό πλαίσιο τιμολόγησης σε πελάτες με Ειδικές Ανάγκες, οπότε δεν το συμπληρώνουμε.

Δηλώνω ότι ο χρήστης παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία πελατών με Ειδικές Ανάγκες

Άτομο επικοινωνίας (Συμπληρώνεται εφόσον τα στοιχεία είναι διαφορετικά από αυτά του νόμιμου εκπροσώπου)

Αντιγραφή δεδομένων από τον Εξουσιοδοτούμενο

Επώνυμο

Όνομα

Όνομα πατρός

Στοιχεία Επικοινωνίας

Εφόσον υπάρχει εναλλακτικό πρόσωπο επικοινωνίας συμπληρώνουμε εδώ τα στοιχεία του. Σε κάθε άλλη περίπτωση το αφήνουμε κενό

Δεν υπάρχουν επαφές

Προσθήκη νέας

Partners Manual

Σελίδα 4/12

Μετρητής

Αντιγραφή διεύθυνσης από το Χρήστη

ΗΚΑΣΠ

Ταχυδρομικός κώδικας

Νομός

Πόλη

Περιοχή

Οδός

Αριθμός

Χρήση

▼ Κατηγορία καταναλωτή ▼

Μεγιστη Ωριαία Δυναμικότητα (KWh/h) (Μόνο για ωρομετρούμενους)

- Ενεργή Παροχή
- Πρώτη τροφοδότηση παροχής
- Επανενεργοποίηση Υφιστάμενης Παροχής

Μη ωρομετρούμενος

Ωρομετρούμενος

Έλεγχος καταστασης μετρητή

Επιλέγοντας την Αντιγραφή θα μας φέρει στα στοιχεία μετρητή τα στοιχεία που καταχωρήσαμε στα στοιχεία του πελάτη. Προσοχή συμπληρώνουμε εδώ τα στοιχεία όπως αναγράφονται στον λογαριασμό του παρόχου ή στην σύμβαση της ΕΔΑ.

Στην κατηγορία πελάτη επιλέγουμε μη ωρομετρούμενος που συνήθως είναι όλες οι παροχές χαμηλής πίεσης των ΕΔΑ και ωρομετρούμενος είναι συνήθως οι παροχές μέσης πίεσης των ΕΔΑ και όλες οι παροχές της ΔΕΔΑ. Την πληροφορία αυτή αναγράφεται και στα τιμολόγια των παρόχων. Αν είναι ωρομετρούμενος ο πελάτης τότε απαιτείται να συμπληρώσουμε και την μέγιστη ωριαία δυναμικότητα ή αλλιώς την ισχύς του ρολογιού.

Προσοχή στην επιλογή της παροχής. Αν **έχει** αέριο ο πελάτης επιλέγουμε ενεργή παροχή. Αν ο πελάτης βάζει για **πρώτη** φορά αέριο επιλέγουμε Πρώτη τροφοδότηση. Τέλος αν **είχε στο παρελθόν αέριο και το είχε κόψει** επιλέγουμε Επανενεργοποίηση.

Έχοντας συμπληρώσει τα στοιχεία του μετρητή, έστω και μόνο τον αριθμό παροχής, πατώντας το «Έλεγχος Κατάστασης μετρητή» μπορούμε να δούμε αν ο μετρητής εκπροσωπείται ήδη από εμάς ή έχει καταχωρηθεί από άλλο κανάλι.

Πρόγραμμα

Επιλέγουμε το πρόγραμμα

ΦΑ3 - ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ Τιμοκατάλογος

Σημειώσεις (Μόνο για εσωτερική Χρήση)

Πρόσθετες Υπηρεσίες

Dual Power

Πρωθητικές ενέργειες

Πρωθητικές ενέργειες

Σε αυτό το σημείο μπορούμε να καταχωρήσουμε σχόλια που θέλουμε να τα δει μόνο όποιος επεξεργαστεί την αίτηση μας και δεν θέλουμε να εκτυπωθούν στην αίτηση

Επιλέγουμε **πάντα** το κουτάκι Dual Power και όταν θα υπάρξουν πρωθητικές ενέργειες που θα αφορούν το φυσικό αέριο θα μπορούν να επιλεχτούν από αυτό το σημείο.

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμών

Αποστολή με email

Email

Αποστολή με ταχυδρομείο

Ταχυδρομικός κώδικας

Νομός

Πόλη

Περιοχή

Οδός

Αριθμός

Ζητάμε από τον πελάτη να μας δώσει το e-mail του για να λαμβάνει τον λογαριασμό ηλεκτρονικά και να μην επιβαρύνουμε το οικοσύστημα εκτυπώνοντας χαρτιά.

Μόνο σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει e-mail ή δήλωσε ότι επιθυμεί έντυπο λογαριασμό, συμπληρώνουμε τα στοιχεία της διεύθυνσης αποστολής με το ταχυδρομείο

Εγγύηση (Οδηγίες συμπλήρωσης)

Ποσό εγγύησης

100

Προκαταβολή:

Ναι Όχι

Καταβολή σε δόσεις:

Αριθμός Δόσεων

1

Αν η εγγύηση είναι μηδενική απλά δεν συμπληρώνουμε τίποτα. Αν υπάρχει εγγύηση βάζουμε το ποσό και τις δόσεις. Π.χ. 100€ σε δυο δόσεις skip, βάζουμε προκαταβολή-Όχι και δόσεις 2.

Πιο αναλυτικά δείτε το αντίστοιχο πινακάκι που εμφανίζεται και στο partners αν περάσετε το mouse πάνω στο (Οδηγίες συμπλήρωσης)

Εμπορική Λειτουργία	Εγγύηση	Προκαταβολή	Καταβολή σε δόσεις	
		Εγγύησης	Αριθμός Δόσεων	Ποσό Ανά Δόση
Προκαταβολή της Εγγύησης (ολόκληρο το ποσό)	ΧΧ€	ΝΑΙ	-	-
Μηδενική Εγγύηση)	0 €	ΟΧΙ	-	-
Πληρωμή Εγγυησης σε 2 ισόποσες δόσεις (η 1η δόση προκαταβάλλεται)	ΧΧ€	ΝΑΙ	2	ΧΧ€ / 2
Πληρωμή Εγγύησης σε 1 δόση στον 1ο λογαριασμό (SKIP 1)	ΧΧ€	ΟΧΙ	1	ΧΧ€
Πληρωμή Εγγυησης σε 2 δόσεις στους 2 λογαριασμούς (στο λογαριασμό) (SKIP 2)	ΧΧ€	ΟΧΙ	2	ΧΧ€ / 2

Νέα Εγκατάσταση Παροχής Φυσικού Αερίου (Συμπληρώνεται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάρχει καθόλου εγκατάσταση)

- Είμαι ιδιοκτήτης του ως άνω ακινήτου και εξουσιοδοτώ τη WATT AND VOLT A.E. όπως: (α) αποστέλλει, αντί εμού, Αίτημα Σύνδεσης στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και (β) να με πληροφορήσει σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ ότι η Σύμβαση Σύνδεσης θα συναφθεί αποκλειστικά μεταξύ εμού και του Διαχειριστή και ότι η σύναψη της αποτελεί προϋπόθεση για να τεθεί η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε ισχύ.

Είμαι νόμιμος κάτοχος του ως άνω ακινήτου και επισυνάπτω στην παρούσα την από Ημερομηνία δήλωσης

-  υπεύθυνη δήλωση του ιδιοκτήτη, δυνάμει της οποίας: (1) παρέχει τη συναίνεση του για τη σύνδεση του ακινήτου αυτού με το δίκτυο φυσικού αερίου και (2) με εξουσιοδοτεί να προβώ σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια και να υπογράψω κάθε σχετικό έγγραφο για την ολοκλήρωση του εν λόγω σκοπού. Ως εκ τούτου, εξουσιοδοτώ ρητώς τη WATT AND VOLT A.E. όπως: (α) αποστέλλει Αίτημα Σύνδεσης στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, καθώς και (β) με πληροφορήσει, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ ότι η Σύμβαση Σύνδεσης θα συναφθεί αποκλειστικά μεταξύ εμού και του Διαχειριστή και ότι η σύναψη της αποτελεί προϋπόθεση για να τεθεί σε ισχύ η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Σε επόμενη φάση θα μπορούμε να αναλάβουμε αντί του πελάτη την διαδικασία εγκατάστασης του Φυσικού Αερίου. Όταν θα συμβεί θα ενημερωθείτε εγκαίρως και το συγκεκριμένο εδάφιο θα είναι ενεργό προς συμπλήρωση. Μέχρι τότε το συγκεκριμένο κομμάτι της καταχώρησης το αγνοείται.

Τρόπος Αποστολής Προωθητικών Ενεργειών

Παρέχω τη συγκατάθεσή μου για τη λήψη από την εταιρεία WATT AND VOLT A.E. ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (π.χ. newsletters, προσφορές, διαγωνισμοί, ενημερωτικά έντυπα, κ.λπ.) μέσω:

- Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)
- Γραπτού Μηνύματος (SMS)
- Τηλεφωνική Κλήση (απλής ή Αυτοματοποιημένης)
- Φυσικού Ταχυδρομείου

Οι συγκεκριμένες επιλογές δεν είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν. Ωστόσο είναι πολύ σημαντικό να έχουμε την συγκατάθεση του πελάτη για να επικοινωνούμε μαζί του για μελλοντικές ενέργειες και έρευνες. Οπότε ρωτάμε τον πελάτη με ποιο τρόπο θέλει η εταιρία να επικοινωνεί μαζί του και αν θέλει να συμμετέχει σε διαγωνισμούς και έρευνες.

Συγκατάθεση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Παρέχω περαιτέρω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία από τη WATT AND VOLT A.E. των προσωπικών μου δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς

- Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνηθειών μου
- Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης

Υπεύθυνη δήλωση (Για τον Συνεργάτη)

- Δηλώνω υπευθυνα ότι ήλεγξα και εξακρίβωσα, βάσει όλων των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων που μου επεδείχθησαν από τον πελάτη, άπαντα στοιχεία που αναγράφονται στην ως άνω αίτηση/σύμβαση

Το συγκεκριμένο εδάφιο δεν το συμπληρώνουμε μέχρι νεοτέρας.
Σκοπό έχει να πιστοποιεί ο συνεργάτης ότι έγινε η ταυτοποίηση των δικαιολογητικών οπτικά και δεν θα χρειαστούν αντίγραφα. Προς το παρόν όμως δεν είναι ενεργή η επιλογή αυτή

Υπογραφή σύμβασης

Ημερομηνία υπογραφής

📅 Τόπος υπογραφής

Παρατηρήσεις

Παρατηρήσεις

Εδώ συμπληρώνουμε την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσης που μπορεί να είναι και προγενέστερη της ημερομηνίας καταχώρησης. Επίσης συμπληρώνουμε τον τόπο της υπογραφής.

Στις παρατηρήσεις εδώ γράφουμε οτιδήποτε θέλουμε να εκτυπωθεί στο χώρο των παρατηρήσεων της αίτησης. Παραδείγματος χάριν «Τιμή 0,064€/Kwh»

Δικαιολογητικά

Αν έχουμε ολοκληρώσει όλες τις ενέργειες πατάμε οριστική υποβολή. Αν υπάρχουν στοιχεία που χρειάζεται να καταχωρηθούν ακόμα, τότε σε κάθε περίπτωση μπορούμε να πατήσουμε προσωρινή αποθήκευση ώστε να επεξεργαστούμε την αίτηση όταν θα είμαστε έτοιμοι.

Δεν υπάρχουν δικαιολογητικά

Επιλέγουμε το «Προσθήκη νέου» και προχωράμε στο ανέβασμα των δικαιολογητικών

Προσθήκη νέου

Αποθήκευση και δημιουργία νέας

Προσωρινή αποθήκευση

Οριστική υποβολή

Προσθήκη δικαιολογητικού

Υπογεγραμμένη Αίτηση-Όροι*

Στοιχεία

Επιλέξτε αρχείο

Έχει επιβεβαιωθεί το δικαιολογητικό που υποβάλλεται

Αποθήκευση

Ακυρο

Επιλέγουμε το βελάκι και μας ανοίγει το μενού, όπως φαίνεται δεξιά, ώστε να επιλέξουμε το είδος του δικαιολογητικού που θα ανεβάσουμε

Επιλέγουμε το «Επιλέξτε αρχείο» ώστε να μας ανοίξει το παράθυρο για να επιλέξουμε το δικαιολογητικό που είναι αποθηκευμένο στον υπολογιστή μας

Προσθήκη δικαιολογητικού

Υπογεγραμμένη Αίτηση-Όροι*

Λογαριασμός Φυσικού Αερίου

Ταυτότητα*

Σύμβαση σύνδεσης ΕΔΑ

Μισθωτήριο / Ε9

Υπεύθυνη Δήλωση

υποβάλλεται

Αποθήκευση Ακυρο

Επιλέξτε την φούσκα ώστε να μεταβείτε στην παρουσίαση των δικαιολογητικών του Φυσικού Αερίου

Δικαιολογητικά ΦΑ