

## 11. Πολιτική Εγγυήσεων και Ρήτρα Αποχώρησης

Πακέτο	Εγγύηση	Δόσεις
Οικιακό αυτόνομο	70€	1
Οικιακό κεντρικό	100€	2
Επιχειρηματικό	Κατόπιν Έγκρισης	N/A

- ✓ Η εγγύηση είναι το ποσό που καταβάλλεται στον Προμηθευτή, για την εξασφάλιση αποκλειστικά, μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από την Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- ✓ Το ύψος της εγγύησης κυμαίνεται ανάλογα με το τιμολόγιο.
- ✓ Σε περίπτωση αποχώρησης από την εταιρεία, η εγγύηση συμψηφίζεται στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό κατανάλωσης.

➤ **Η ρήτρα ισχύει για 24μηνo, από την ημερομηνία εκπροσώπησης.**

Ρήτρα αποχώρησης				
Μήνας αποχώρησης	0-6	7-12	13-18	19-24
Οικιακά	150€	100€	60€	40€
Επαγγελματικά	300€	200€	100€	50€

### Σημειώσεις συνδυαστικής προσφοράς:

- 1) Γίνεται έλεγχος στο ΑΦΜ της αίτησης ΦΑ, για να δούμε αν ταυτοποιείται με ΑΦΜ αίτησης Ρεύματος
- 2) Όταν το ΑΦΜ της αίτησης ρεύματος και ΦΑ διαφέρουν θε πρέπει να αναγράφεται στην αίτηση ΦΑ ο αριθμός παροχής ρεύματος που αφορά το Dual Power ώστε να μπορεί να γίνει η ταυτοποίηση μέσω της διεύθυνσης από το σύστημα. Η αναγραφή θα γίνεται στο πεδίο Σημειώσεις (Μόνο για εσωτερική Χρήση) στο Partners
- 3) Όταν γίνεται καταχώρηση αίτησης ρεύματος και ΦΑ και θέλουμε μηδενική εγγύηση στην αίτηση ΦΑ λόγω Dual Power, θα πρέπει χρονικά πρώτα να έχει καταχωρηθεί η αίτηση του ρεύματος και σε δεύτερο χρόνο αυτή του ΦΑ, ιδανικά με καθυστέρηση το λιγότερο 1 μέρα. (ανεξάρτητα από το ΑΦΜ)