





















Partners Manual

	Αρ. Συμβ	ΠΑΡΟΧΗ/ΗΚΑΣΠ	Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία	ΠΡΩΤΗ δημιουργία	ΤΕΛΕΥΤΙΑ ενημέρωση	Κατάσταση	Συνεργάτης	Ημ/νια Εξ.	Συντ Status	
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΘΕΑΝΩ ΜΠΛΕΚΟΥ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ	11/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΥ	11/06/19	11/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	11/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	06/06/19	12/06/19	ΒΟ CANCEL	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ ΖΩΗ	04/06/19	04/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	04/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΝΗΣ "Ο ΠΗΓΑΣΟΣ"	04/06/19	06/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	06/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>	 100012345678	12345678	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	03/06/19	03/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	03/06/19	Active	⋮

Αν περάσουμε το mouse πάνω από τα εικονίδια μας εμφανίζει την πληροφορία

-  Ηλεκτρισμός Οικιακό
-  Ηλεκτρισμός Οικιακό Διαδοχή
-  Ηλεκτρισμός Εταιρικό
-  Ηλεκτρισμός Εταιρικό Διαδοχή
-  Ηλεκτρισμός Οικιακό Άμεση
-  Ηλεκτρισμός Εταιρικό Άμεση

-  Φυσικό Αέριο Οικιακό
-  Φυσικό Αέριο Εταιρικό
-  Φυσικό Αέριο Οικιακό Άμεση
-  Φυσικό Αέριο Εταιρικό Άμεση

Εγγραφές ανά σελίδα: 10 - 1 - 10 από 66

Ευρετήριο

Partners Manual

Αρ. Συμβ	ΠΑΡΟΧΗ/ΗΚΑΣΠ	Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία	Ημερ. Δημιουργίας	τελευταία ενημέρωση	Κατάσταση	Συνεργάτης	Ημ/νία Εξ.	υπηρ Status		
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΘΕΑΝΩ ΜΠΛΕΚΟΥ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ	11/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΥ	11/06/19	11/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	11/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	06/06/19	12/06/19	ΒΟ CANCEL	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ ΖΩΗ	04/06/19	04/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	04/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΝΗΣ "Ο ΠΗΓΑΣΟΣ"	04/06/19	06/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	06/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	03/06/19	03/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	03/06/19	Active	⋮

Νέα Εικονίδιο αίτησης σε προσωρινή αποθήκευση

Νέα Εικονίδιο αίτησης σε οριστική υποβολή

Νέα Εικονίδιο αίτησης σε οριστική υποβολή έπειτα από επεξεργασία από μήνυμα ERROR

ΒΟ ΟΚ Η αίτηση δεν έχει σφάλματα και προχωράει κανονικά

ERROR [Η αίτηση έχει σφάλματα ή ελλείψεις και πρέπει να δούμε τα μηνύματα του Back Office ώστε να διορθωθούν](#)

ΒΟ CANCEL Η αίτηση έχει απορριφθεί από το Back Office και μπορείτε να δείτε τον λόγο στα σχόλια

Εγγραφές ανά σελίδα: 10 1 - 10 από 66 < >

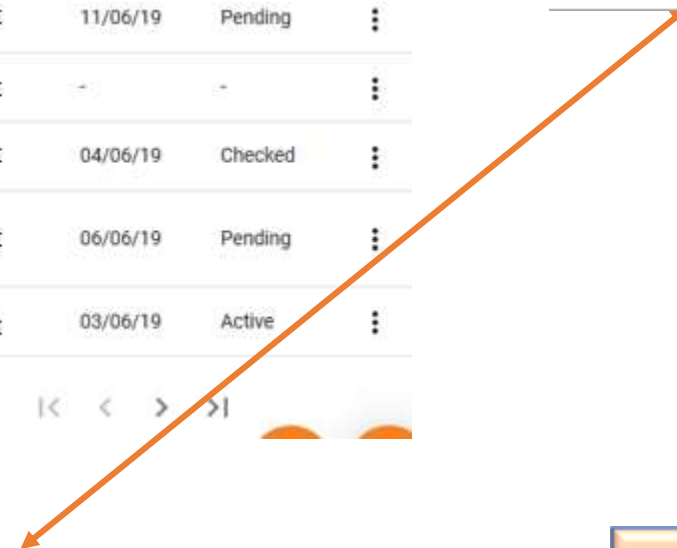
Ευρετήριο

Partners Manual

Αρ. Συμβ	ΠΑΡΟΧΗ/ΗΚΑΣΠ	Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία	Πη/νμ δημιουργίας	τελευταία ενημέρωση	Κατάσταση	Συνεργάτης	Ημ/νία Εξ.	νμ Status			
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΘΕΑΝΩ ΜΠΛΕΚΟΥ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ	11/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΥ	11/06/19	11/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	11/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	06/06/19	12/06/19	ΒΟ CANCEL	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ ΖΩΗ	04/06/19	04/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	04/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΝΗΣ "Ο ΠΗΓΑΣΟΣ"	04/06/19	06/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	06/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>		100012345678	12345678	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	03/06/19	03/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	03/06/19	Active	⋮

Εγγραφές ανά σελίδα: 10 1 - 10 από 86 < > >>

- ➔ Μετάβαση
- ⬇ Κατέβασμα αρχείων
- PDF Κατέβασμα αίτησης
- ⊗ Ακύρωση αίτησης



Ευρετήριο

Επιλέγοντας τις 3 τελείες αριστερά στην οθόνη μα δίνονται τρεις επιλογές:

- Να μεταβούμε στην αίτηση
- Να κατεβάσουμε τα αρχεία που είχαμε επισυνάψει με την αίτηση πχ η ταυτότητα
- Να κατεβάσουμε την αίτηση σε μορφή pdf ώστε να την εκτυπώσουμε ή να στείλουμε με e-mail σε κάθε ενδιαφερόμενο
- Να διαγράψουμε μια αίτηση

Partners Manual

Επεξήγηση των στηλών της οθόνης των αιτήσεων:

- **Αρ.Συμβ**=αριθμός του συμβολαίου της αίτησης που καταχωρήσαμε
- **Παροχή/ΗΚΑΣΠ**=ο αριθμός παροχής ή ο αριθμός ΗΚΑΣΠ για παροχή φυσικού αερίου
- **Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία**= Το ονοματεπώνυμο του πελάτη ή επωνυμία της εταιρίας
- **Ημ/νια Δημιουργίας**= η ημερομηνία όπου δημιουργήθηκε για πρώτη φορά η αίτηση

- **Τελευταία Ενημέρωση**= η πιο πρόσφατη ημερομηνία που τροποποιήθηκε/επεξεργάστηκε η αίτηση
- **Κατάσταση**= η τωρινή κατάσταση της αίτησης δείτε τις επεξηγήσεις [εδώ](#)
- **Συνεργάτης**=Το όνομα του συνεργάτη/χρήστη
- **Ημ/νια Εξ**=Είναι η ημερομηνία που η αίτηση εξληχθηκε στο CRM
- **CRM status**=το status της αίτησης βάση του CRM

	Αρ.Συμβ	ΠΑΡΟΧΗ/ΗΚΑΣΠ	Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία	Ημ/νια Δημιουργίας	Τελευταία ενημέρωση	Κατάσταση	Συνεργάτης	Ημ/νια Εξ.	CRM Status	
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΡΤΣΩΝΗΣ	13/06/19	13/06/19	Νέα	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΘΕΑΝΩ ΜΠΛΕΚΟΥ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	12/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ	11/06/19	12/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	12/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΥ	11/06/19	11/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	11/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΝΔΟΛΙΑΣ	06/06/19	12/06/19	ΒΟ CANCEL	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΥ ΖΩΗ	04/06/19	04/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	04/06/19	Checked	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΜΑΝΗΣ "Ο ΠΗΓΑΣΟΣ"	04/06/19	06/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	06/06/19	Pending	⋮
<input type="checkbox"/>	100012345678	12345678	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	03/06/19	03/06/19	ΒΟ ΟΚ	ΠΕΛΑΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	03/06/19	Active	⋮

Ελέγχθηκε και είναι έτοιμη για εκπροσώπηση

Σε αναμονή ενεργοποίησης

Ενεργή παροχή

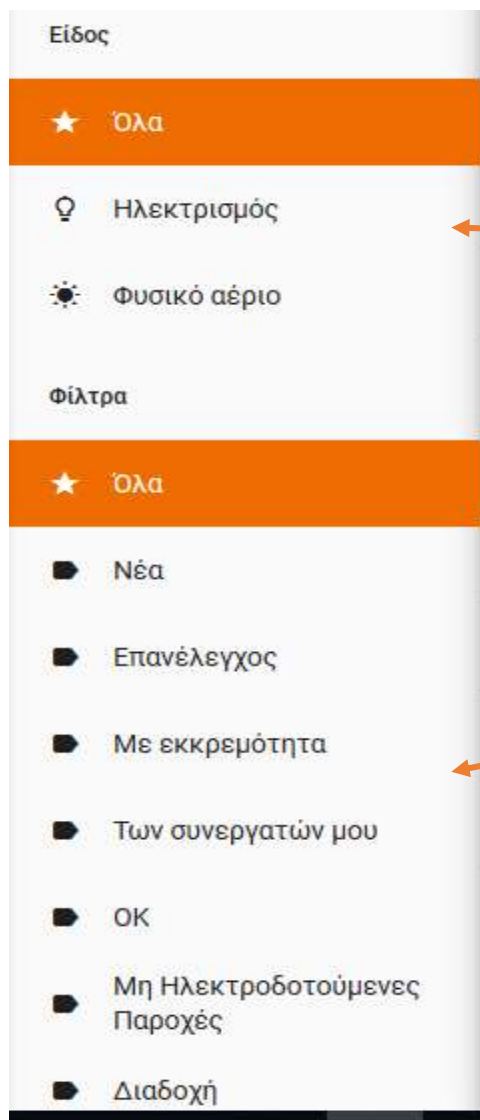
Ευρετήριο

Εγγραφές ανά σελίδα: 10

1 - 10 από 66

< >

Partners Manual



Στο μενού αυτό μπορούμε να επιλέξουμε ποιο είδος αιτήσεων επιθυμούμε να εμφανίζεται, πχ να θέλουμε να δούμε μόνο τις αιτήσεις του φυσικού αερίου

Στο μενού αυτό μπορούμε να επιλέξουμε να δούμε αιτήσεις ανάλογα την κατάσταση τους. Πχ ποιες έχουν κάνει οι συνεργάτες μου ή να δούμε μαζεμένες όλες τις άμεσες εκπροσωπήσεις