







- που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαιώματα εναντίωσης στην επεξεργασία των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαιώματα λήψης των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη και (υπό προϋποθέσεις) δικαιώματα διαβίβασης αυτών των ΠΔ σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Όπου η βάση επεξεργασίας των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη, είναι η συγκατάθεση, δικαιώματα ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσης.
- Δικαιώματα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

### 16.8. Ενημέρωση από Τερείσας ΑΕ - Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η εν λόγω ενημέρωση παρατίθεται από τον Προμηθευτή δεδομένου ότι ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωση του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του και προς τούτο, τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης, που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής του με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η ενυπόγραφη ενημέρωση του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.tiresias.gr/terms.html>.

**16.8.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας:** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τερείσας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 186/2014 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠ»).

**16.8.2. Σκοπός Επεξεργασίας:** Εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

**16.8.3. Νομική Βάση Επεξεργασίας:** Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων, η ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

**16.8.4. Κατηγορίες Δεδομένων:** Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακόλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων - Αποφάσεις που απορρίπτον αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής &

διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

**16.8.5. Πηγές Δεδομένων:** Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από: Πιστωτικά Ιδρύματα, Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρείες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, Εταιρείες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρείες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών), Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠ), Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία/Διοικητικά Εφετεία, Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, ΦΕΚ και ΓΕΜΗ καθώς και Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

**16.8.6. Χρόνοι Τήρησης:** Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου) ως εξής: τα υπό α. δεδομένα για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό β. δεδομένα για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό γ. δεδομένα για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό δ. δεδομένα για 5 ή 10, κατά περίπτωση, χρόνια, τα υπό στ. δεδομένα για 5 έως 10 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό ζ. δεδομένα για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό η. δεδομένα διαγράφονται όταν εξολιφθούν, τα υπό θ. δεδομένα για 3 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό ι. δεδομένα για 3 χρόνια, τα υπό ια. δεδομένα για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από τα τέλη της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

**16.8.7. Αποδέκτης των Δεδομένων:** Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι ο Προμηθευτής, με τον οποίο συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής του με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης συμβληθεί με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων, που αφορούν τον Πελάτη.

**16.8.8. Τα Δικαιώματα του Πελάτη και η άσκηση τους:** Ο Πελάτης έχει δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά

μέσα) στην Τερείσας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τερείσας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τερείσας για την εξήτασή του.

Η Τερείσας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τερείσας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα, που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) (κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, ή εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείσας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μετα-δίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τερείσας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τερείσας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκερτείτε την ιστοσελίδα της Τερείσας για περισσότερες πληροφορίες.

**16.8.9.** Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr), Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι)

### 17. Τελικές Διατάξεις

**17.1.** Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταργεί και λύει κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία ή Σύμβαση μεταξύ τους.

**17.2.** Το κύρος ή η εκτελεστότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσας, στην περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρόμοιου περιεχομένου. Οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας που αντίκεινται στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες είναι άκυροι.

**17.3.** Η παράλειψη οιοδήποτε Μέρους, όπως εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοδήποτε όρου της παρούσας, δε θα συνιστά παραιτήσή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και άπαντες οι όροι του παρόντος θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

## \*Μεθοδολογία Υπολογισμού Εκτιμώμενης Κατανάλωσης Εκπροσωπούμενων Μετρητών Χαμηλής Τάσης

Η εκτίμηση της κατανάλωσης μετρητών για τους οποίους δεν έχουν ληφθεί πιστοποιημένες ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) γίνεται με τα στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται από το Διαχειριστή το εκ των προτέρων εκτιμώμενο ποσοστό εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ). Τα στοιχεία αυτά κοινοποιούνται από το ΔΕΔΔΗΕ την 20η ημέρα κάθε μήνα σε κάθε Προμηθευτή και αναφέρονται σε εκτιμήσεις κατανάλωσης του επόμενου μήνα.

Προκύπτουν έτσι δεδομένα για τους εκπροσωπούμενους μετρητές που μπορούν να αναπαρασταθούν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1 Αναπαράσταση εκτιμώμενων καταναλώσεων σύμφωνα με αρχείο εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης ΔΕΔΔΗΕ

Μήνας	Εκτίμηση Κατανάλωσης Διαχειριστή
M1	K1
M2	K2
M3	K3
..	..
Mv	Kv
..	..
Mμ	Kμ

Η εκτιμώμενη κατανάλωση (EK) για το διάστημα Δ (σε ημέρες) που πρόκειται να τιμολογηθεί με έναντι χρεώσεις προκύπτει από τον τύπο:

$$EK = \frac{\Delta_{M1} \times K_1}{H_{M1}} + \frac{\Delta_{M2} \times K_2}{H_{M2}} + \dots + \frac{\Delta_{M\mu} \times K_{\mu}}{H_{M\mu}} = \sum_{v=1}^{v=\mu} \frac{\Delta_{Mv} \times K_v}{H_{Mv}} \quad (1)$$

Όπου:

- $\Delta_{Mv}$  το διάστημα που θα τιμολογηθεί από τον μήνα Mv
- $H_{Mv}$  το πλήθος των ημερών του μήνα Mv

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε οικιακό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{2}{3} \times EK \quad (2)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{3} \times EK \quad (3)$$

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε εμπορικό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{1}{2} \times EK \quad (4)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{2} \times EK \quad (5)$$

Τέλος, σε περίπτωση που γίνεται και καταμέτρηση ισχύος για την παροχή τότε η ισχύς αυτή θα εκτιμηθεί με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$EXZ = XZ_{last} \times \frac{\Delta}{\Delta_{XZlast}} \quad (6)$$

Όπου:

- EXZ η εκτιμώμενη χρεωστέα ζήτηση
- XZ<sub>last</sub> η χρεωστέα ζήτηση της παροχής που έχει προκύψει από την τελευταία καταμετρηθείσα ζήτηση
- Δ το διάστημα σε ημέρες που θα τιμολογηθεί με τον έναντι λογαριασμό
- ΔXZ<sub>last</sub> το διάστημα σε ημέρες στο οποίο αναφερόταν η XZ<sub>last</sub>

Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και του ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων. Σε περίπτωση απουσίας εκτίμησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις των επόμενων μηνών.

Στην περίπτωση Μετρητών Χαμηλής Τάσης που ανήκουν στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ακολουθείται η ίδια διαδικασία έτσι όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι η Εκτίμηση κατανάλωσης του Διαχειριστή του Πίνακα 1 αντικαθίσταται από Εκτίμηση Κατανάλωσης του Προμηθευτή, καθώς για τα ΜΔΝ δεν κοινοποιείται στον Προμηθευτή αντίστοιχο ποσοστό του εκ των προτέρων εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης. Συνεπώς η εκτίμηση κατανάλωσης Kv γίνεται από τον Προμηθευτή βάσει τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ή βάσει ιστορικού κατανάλωσης που λαμβάνει από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Νησιών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ



## B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «BUSINESSADAPT»

Ως «Ειδικό Όρο» που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

### 1. Αντικείμενο

A. Στο πλαίσιο της προωθητικής ενέργειας «BusinessAdapt» και για τη συμφωνηθείσα αρχική εικοσιτετράμηνη διάρκεια αυτής η τιμή χρέωσης ενέργειας των επαγγελματικών πελατών με τύπο τιμολογίου BS 22/22B ορίζεται στα 0,089€/kWh, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα 1.

Πίνακας 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «BusinessAdapt»

Πρόγραμμα	Προϊόν	Μέση κατανάλωση (kWh)	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh]
BS 22/22B	Business Adapt 5	0-3.000	-	-	0,089€/kWh
BS 22/22B	Business Adapt 6	3.001-10.000	-	-	0,089€/kWh
BS 22/22B	Business Adapt 7	10.001-25.000	-	-	0,089€/kWh
BS 22/22B	Business Adapt 8	25.001 και άνω	-	-	0,089€/kWh

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ  
BS 22/22B: Business Standard 22/22B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Πίνακας 1.1. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
BS 22/22B (έως 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
BS 22/22B (άνω των 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	2,72	0,0190	0,01824	0,017
BS 22a/22Ba (έως 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824	0,017
BS 22a/22Ba (άνω των 25 kVA)	0,52	0,00488	0,00007	3,98	0,0173	0,01824	0,017

B. Η προωθητική ενέργεια «BusinessAdapt» δύναται να συνδυαστεί με το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», το οποίο αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών κατά τα κάτωθι αναφερόμενα στους υπό Γ. Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», τότε στο πλαίσιο της προωθητικής ενέργειας «BusinessAdapt» η τιμή χρέωσης ενέργειας των επαγγελματικών πελατών με τύπο τιμολογίου BS 22/22B διαμορφώνεται σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα 2.

Πίνακας 2. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΤΑΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»:

Πρόγραμμα	Προϊόν	Μέση κατανάλωση (kWh)	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ισχύος [€/kW]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh]
BS 22/22B	Business Adapt 5	0-3.000	-	-	0,0718€/kWh
BS 22/22B	Business Adapt 6	3.001-10.000	-	-	0,0688€/kWh
BS 22/22B	Business Adapt 7	10.001-25.000	-	-	0,0668€/kWh
BS 22/22B	Business Adapt 8	25.001 και άνω	-	-	0,0648€/kWh

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ  
BS 22/22B: Business Standard 22/22B

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Ειδικότερα, η χρέωση Ενέργειας [€/kWh] διαμορφώνεται με βάση τη μέση κατανάλωση του Πελάτη, όπως αυτή εμφανίζεται στον τελευταίο εκκαθαριστικό λογαριασμό που προσκομίζει ο Πελάτης.

Γ. Η προωθητική ενέργεια «BusinessAdapt» αφορά αποκλειστικά τα επαγγελματικά τιμολόγια BS 22/BS 22B και παρέχεται σε νέους και υφιστάμενους Πελάτες.

Δ. Με τις ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις της προωθητικής ενέργειας «BusinessAdapt» θα τιμολογείται η κατανάλωση ενέργειας σε κάθε Λογαριασμό, είτε έναντι είτε εκκαθαριστικό.

Ε. Οι Πελάτες που θα επιλέξουν την προωθητική ενέργεια «BusinessAdapt» δεν θα επιβαρυνθούν με την καταβολή οιασδήποτε πάγιας χρέωσης.

ΣΤ. Η παρούσα προωθητική ενέργεια δεν δύναται να συνδυαστεί με ειδικές τιμολογήσεις και άλλες προωθητικές ενέργειες.

Όπου στους παρόντες Ειδικούς Όρους γίνεται αναφορά σε μήνες, ο μήνας ισούται με τριάντα (30) ημέρες.

### 2. Διάρκεια – Καταγγελία

2.1. Κατ'εξάφραση των προβλεπόμενων στο άρθρο 3. των Γενικών Όρων της Σύμβασης στο πλαίσιο της παρούσης προωθητικής ενέργειας η αρχική διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνείται είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Τίθεται δε σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναξης. Με την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών η Σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου, οπότε θα ισχύει ο ισχύων κατά τον οικείο χρόνο βασικός τιμοκατάλογος του Προμηθευτή. Η Σύμβαση δύναται να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11. των Γενικών Όρων αυτής.

2.2. Ρητά διευκρινίζεται ότι ως «**Ημερομηνία Έναξης**» του Πελάτη στους παρόντες Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ορίζεται η ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

2.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν την παρέλευση της συμφωνηθείσας αρχικής εικοσιτετράμηνης διάρκειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με τους μήνες παραμονής του στο οικείο Προϊόν της προωθητικής ενέργειας «BusinessAdapt» με τα ακόλουθα ποσά πλέον των νομίμων επιβαρύνσεων (τέλος χαρτοσήμου 2% πλέον ΟΓΑ 20%), ήτοι: α) διακόσια ευρώ από τον 13ο έως τη συμπλήρωση του 24ου μήνα και τριακόσια ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα (Business Adapt 5), β) τετρακόσια ευρώ από τον 13ο έως τη συμπλήρωση του 24ου μήνα και εξακόσια ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα (Business Adapt 6), γ) οκτακόσια ευρώ από τον 13ο έως τη συμπλήρωση του 24ου μήνα και χίλια διακόσια ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα (Business Adapt 7) και δ) χίλια εκατό ευρώ από τον 13ο έως τη συμπλήρωση του 24ου μήνα και χίλια οκτακόσια ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως τη συμπλήρωση του 12ου μήνα (Business Adapt 8). Εάν η χρέωση ενέργειας αποκλίνει από τις αναφερόμενες παραπάνω τιμές, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με τα αναγραφόμενα στην περ. β) ποσά. Οι ως άνω επιβαρύνσεις θα επιβληθούν και στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Προμηθευτή πριν την παρέλευση της συμφωνηθείσας αρχικής διάρκειας, λόγω υπερμερείας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Το ποσό επιβάρυνσης χρεώνεται στον τελικό λογαριασμό του Πελάτη και θα είναι άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

### 3. Καταβολή Εγγύησης

3.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών του, το χρηματικό ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση έγκυρης ενεργοποίησης πάγιας εντολής για εξόφληση, είτε μέσω τραπεζικού λογαριασμού είτε μέσω κάρτας, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν λάβει γνώση της ενεργοποίησης της πάγιας εντολής έως και μία εργάσιμη ημέρα πριν την έκδοση του δεύτερου Λογαριασμού, ο Προμηθευτής δικαιούται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης σε δύο ισόποσες δόσεις, που θα περιλαμβάνονται στον δεύτερο και τρίτο λογαριασμό, που θα αποσταλεί ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την πάγια εντολή κατόπιν αποστολής του δεύτερου ή τρίτου λογαριασμού, ο Προμηθευτής θα πιστώσει το ποσό της εγγύησης, που έχει χρεωθεί, σε επόμενο λογαριασμό, εφόσον η ενεργοποίηση είναι έγκυρη. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης δυο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα και ολοσχερώς μέσω πάγιας εντολής ή εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς την πάγια εντολή χρέωσης και να χρεώσει σε επόμενο λογαριασμό το ποσό της εγγύησης. Κατ'εξάφραση των προβλεπόμενων στο άρθρο 7.1. της Σύμβασης, το αίτημα προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για εκπροσώπηση της παροχής του Πελάτη από τον Προμηθευτή γίνεται κατόπιν υπογραφής της Σύμβασης. Τα άρθρα 7.2. και 7.3. της Σύμβασης ισχύουν, ως έχουν.

## Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»

Ως Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

Το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών. Συνεπής Πελάτης θεωρείται ο Πελάτης, ο οποίος κατά την ημερομηνία έκδοσης του έναντι ή εκκαθαριστικού του λογαριασμού έχει εξοφλήσει τον τελευταίο λογαριασμό του εμπρόθεσμα, ήτοι το αργότερο έως την αναγραφόμενη στον λογαριασμό ημερομηνία λήξης του και ταυτόχρονα δεν έχει καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή προς τον Προμηθευτή. Στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» κατά την εικοσιτετράμηνη διάρκεια της παρούσης προωθητικής ενέργειας ο Συνεπής Πελάτης θα τιμολογείται στους έναντι και εκκαθαριστικούς του λογαριασμούς, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον παραπάνω Πίνακα 2.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης παύσει για οποιονδήποτε λόγο να πληροί σωρευτικά τις ως άνω δύο προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», τότε αυτομάτως η τιμολόγηση του Πελάτη θα γίνεται βάσει των αναγραφόμενων στον παραπάνω Πίνακα 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «BusinessAdapt» τιμών.

Στο Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» δεν δύνανται να ενταχθούν παροχές που υπάγονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ) καθώς και παροχές που έχουν ήδη τύχει ειδικής τιμολόγησης.

\_\_\_\_\_  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

\_\_\_\_\_  
ΤΟΠΟΣ

\_\_\_\_\_  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ

\_\_\_\_\_  
ΣΦΡΑΓΙΔΑ