



WATT+VOLT  
ΠΡΕΥΜΑ | ΑΕΡΙΟ

WATT AND VOLT A.E.

ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΚΗΦΙΣΙΑΣ 217Α, 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΗΛ.: 2130 189100, ΑΦΜ: 998283692, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΣΦΑ: Α.Μ.Χ 60, ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ  
ΑΠΟΦ. ΠΑΕ 96/2015, ΤΡΟΠ. ΑΠΟΦ. ΠΑΕ 281/2015

## ΑΙΤΗΣΗ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ:

ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΟ  ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ  ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ  ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ  DUAL POWER

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ: ..... ΚΩΔΙΚΟΣ: ..... ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ: ..... ΚΩΔΙΚΟΣ: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΩΤΗ

ΟΝΟΜΑ: .....  
ΕΠΩΝΥΜΟ: .....  
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ: .....  
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ: .....  
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ: .....

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: ..... ΟΔΟΣ: ..... ΑΡΙΘΜΟΣ: ..... Τ.Κ.: .....  
ΠΟΛΗ: ..... ΝΟΜΟΣ: ..... Α.Φ.Μ.: ..... Δ.ΟΥ: .....  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: ..... ΚΙΝΗΤΟ: ..... FAX: ..... EMAIL: .....  
ΙΔΙΟΤΗΤΑ:  Ενοικιαστής  Ιδιοκτήτης (Ποσοστό Συνδιοκτησίας: .....%)  Διαχειριστής  Δημ. Υπηρεσία  Άλλο .....  
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€): ..... ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:  Ναι  Όχι ΔΟΣΕΙΣ  1  2 ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ: .....  
 Δηλώνω ότι ο χρήστης παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία πελατών με Ειδικές Ανάγκες.

### ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

E-MAIL: .....  ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ, ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΣΕ  
ΦΥΣΙΚΗ - ΕΓΧΑΡΤΗ ΜΟΡΦΗ, ΜΕΣΩ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΣΤΗΝ ΟΔΟ .....  
ΑΡΙΘΜΟ: ..... Τ.Κ.: ..... ΠΟΛΗ: ..... ΝΟΜΟΣ: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΟΔΟΣ: ..... ΑΡΙΘΜΟΣ: ..... Τ.Κ.: ..... ΔΗΜΟΣ: ..... ΝΟΜΟΣ: .....  
ΧΡΗΣΗ:  Κουζίνα  Ζεστό νερό  Ατομική θέρμανση  Κλιματισμός  Κεντρική θέρμανση  Συμπαράγωγη  Τεχνολογική χρήση  
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:  Ωρομετρούμενος  Μη Ωρομετρούμενος  
ΜΕΓΙΣΤΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (kW/h) (Μόνο για ωρομετρούμενους) ..... ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: .....  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (ΗΚΑΣΠ): .....

ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ: Ναι  Όχι  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Είμαι ιδιοκτήτης του ως άνω ακινήτου και εξουσιοδοτώ τη WATT AND VOLT A.E. όπως: (α) αποστέλλει, αντί εμού, Αίτημα Σύνδεσης στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και (β) να με πληροφορήσει σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ ότι η Σύμβαση Σύνδεσης θα συναφθεί αποκλειστικά μεταξύ εμού και του Διαχειριστή και ότι η σύναψη της αποτελεί προϋπόθεση για να τεθεί η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε ισχύ.  
 Είμαι νόμιμος κάτοχος του ως άνω ακινήτου και επισυνάπτω στην παρούσα την από ..... υπεύθυνη δήλωση του ιδιοκτήτη, δυνάμει της οποίας: (1) παρέχει τη συναίνεση του για τη σύνδεση του ακινήτου αυτού με το δίκτυο φυσικού αερίου και (2) με εξουσιοδοτεί να προβώ σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια και να υπογράψω κάθε σχετικό έγγραφο για την ολοκλήρωση του εν λόγω σκοπού. Ως εκ τούτου, εξουσιοδοτώ ρητώς τη WATT AND VOLT A.E. όπως: (α) αποστέλλει Αίτημα Σύνδεσης στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, καθώς και (β) με πληροφορήσει, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ ότι η Σύμβαση Σύνδεσης θα συναφθεί αποκλειστικά μεταξύ εμού και του Διαχειριστή και ότι η σύναψη της αποτελεί προϋπόθεση για να τεθεί σε ισχύ η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας, δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- Συνοποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου λογαριασμού μου, καθώς και την απόδειξη εξόφλησής του (εκτός εάν πρόκειται για πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης).
- Είμαι νόμιμος χρήστης (κάτοχος) του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά.
- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στη WATT AND VOLT A.E. το δικαίωμα επαλήθευσης της ακριβείας αυτών. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στη WATT AND VOLT A.E.
- Ανέγνωσα, κατανόησα και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα, καθώς και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που ακολουθούν, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Συνακόλουθα, επιθυμώ η σύμβαση αυτή να έχει τη διάρκεια που ορίζεται στον όρο 6 των προαναφερόμενων Γενικών Όρων.
- Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους της WATT AND VOLT A.E. μέσω email ή επιστολής ή SMS ή ενημερωτικού μηνύματος στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση προσαρτήματος/συμπληρώματος της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
- Παρέχω τη συγκατάθεσή μου για τη λήψη από τη WATT AND VOLT A.E. ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (Newsletters, προφορές, διαγωνισμοί, ενημερωτικά έντυπα, κ.λπ.) μέσω:  Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email)  Γραπτού μηνύματος (sms)  Τηλεφωνικής κλήσης (απλής ή αυτοματοποιημένης)  Φυσικού ταχυδρομείου  
 Για τη διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων, των συμφερόντων, των εμπειριών ή/και των συνθηκών μου.  
 Για τη λειτουργία και διαχείριση οποιωνδήποτε προγραμμάτων μελών ή/και επιβράβευσης.
- Αναφορικά με την προστασία και ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων μου, δηλώνω ότι ενημερώθηκα για την ύπαρξη του όρου 19 των Γενικών Όρων της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθώς και της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της WATT AND VOLT A.E. που είναι διαθέσιμη στον επίσημο ιστότοπό της <https://www.watt-volt.gr> στη σελίδα <https://www.watt-volt.gr/privacy-notice/>
- Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας φυσικού αερίου κατά τη διάρκεια περιόδου αναχώρησης, κατά τα άρθρα 3γ, 3δ του Ν. 2251/1994.
- Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων της WATT AND VOLT A.E. και αποδέχομαι το επιλεγμένο.

### ΛΟΓΟΙ ΑΡΝΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τη WATT AND VOLT A.E. για συγκεκριμένους σοβαρούς λόγους. Σε περίπτωση απόρριψής της, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προκειμένου να σας εκθέσουμε τους λόγους αυτούς προφορικά και γραπτώς, αλλιώς θα τεθεί σε ισχύ η παρούσα Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

### ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Εξουσιοδοτώ τη WATT AND VOLT A.E. να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για: (α) την Εκπροσώπηση του Μετρητή που βρίσκεται εγκατεστημένος στο Σημείο Παράδοσης του ως άνω ακινήτου, (β) την αρχική τροφοδότηση, ή επανενεργοποίηση, ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται, καθώς και (γ) τη λήψη από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής των ιστορικών δεδομένων κατανάλωσης, για χρονική περίοδο που δεν θα υπερβαίνει τα δύο (2) έτη και των τεχνικών χαρακτηριστικών της παροχής μου. (Συμπληρώνεται μόνο από το νόμιμο κάτοχο του ακινήτου): «Επισυνάπτω την από ..... υπεύθυνη δήλωση του ιδιοκτήτη του ως άνω ακινήτου, δυνάμει της οποίας παρέχει τη συναίνεσή του να εκπροσωπηθεί ο Μετρητής που βρίσκεται στο ακίνητο αυτό από τη WATT AND VOLT A.E.

Συμπληρώνεται από τον Συνεργάτη: Δηλώνω υπεύθυνα ότι ήλεγξα και εξακρίβωσα, βάσει όλων των απαραίτητων νομομοιοποιητικών εγγράφων που μου επεδείχθησαν από τον πελάτη, άπαντα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα.

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

# ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ WATT+VOLT				
Υπολογισμός Ανταγωνιστικών Χρεώσεων WATT+VOLT			Τιμοκατάλογος Προωθητικής Ενέργειας DUAL POWER*	
	Πάγιο [€/μήνα]	Τιμή Προμήθειας [€/kWh]	Πάγιο [€/μήνα]	Τιμή Προμήθειας [€/kWh]
<b>ΟΙΚΙΑΚΟ ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ</b>	7	Οριστική Τιμή Εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης / [Ίσοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ] όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα τη 10 <sup>η</sup> ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,009€/kWh]	7	30% έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας
<b>ΟΙΚΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ</b>	14.2	Οριστική Τιμή Εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης / [Ίσοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ] όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα τη 10 <sup>η</sup> ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,015€/kWh]	14.2	30% έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας
<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ</b>	14.2	Οριστική Τιμή Εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ που αφορά την περίοδο κατανάλωσης / [Ίσοτιμία Αναφοράς Δολαρίου ΗΠΑ - Ευρώ] όπως αυτή ανακοινώνεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα τη 10 <sup>η</sup> ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από το μήνα κατανάλωσης ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, εφόσον η πρώτη είναι αργία] + [0,015€/kWh]	14.2	30% έκπτωση στη Χρέωση Προμήθειας
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ</b>	Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο εφαρμόζονται οι τιμοκατάλογοι που εκάστοτε κοινοποιούνται βάσει της κείμενης νομοθεσίας			

\*DUAL POWER: Αφορά νέα ή ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος στην εταιρεία WATT+VOLT στο ίδιο ΑΦΜ. Η έκπτωση 30% εφαρμόζεται στην τιμή προμήθειας Φυσικού Αερίου

- Η έκπτωση της Προωθητικής Ενέργειας DUAL POWER στην τιμή προμήθειας φυσικού αερίου εφαρμόζεται μόνο σε περίπτωση που ο Πελάτης προμηθεύεται από τη WATT+VOLT και ηλεκτρικό ρεύμα. Πλέον της έκπτωσης 30% στη Χρέωση Προμήθειας, οι Πελάτες που θα ενταχθούν στην Προωθητική Ενέργεια DUAL POWER, δεν θα επιβαρυνθούν με την καταβολή οιασδήποτε πάγιας χρέωσης για τις πρώτες ενενήντα (90) ημέρες από την έναρξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τη WATT+VOLT.
- Στις παραπάνω αναγραφόμενες χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).
- Η οριστική τιμή εκκίνησης της τριμηνιαίας Δημοπρασίας της ΔΕΠΑ καθορίζεται σύμφωνα με τις υπ' αριθμ. 592/2014, 388/2015, 423/2016, 980/2017 και 800/2020 Αποφάσεις της ΠΑΕ.
- Στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας DUAL POWER η αρχική διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου συμφωνείται είκοσι τεσσάρων (24) μηνών\*. Τίθεται δε σε ισχύ κατά την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τη WATT+VOLT, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6.2. των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Με την πάροδο των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών η Σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου, οπότε θα ισχύει ο ισχύων κατά τον οικείο χρόνο βασικός τιμοκατάλογος του Προμηθευτή. Η Σύμβαση δύναται να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 12 των Γενικών Όρων αυτής.  
\* Όπου στην παρούσα Προσφορά και στη Σύμβαση, εν γένει, γίνεται αναφορά σε μήνες, ο μήνας ισούται με τριάντα (30) ημέρες.

## ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΠΕΛΑΤΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΗ Η' ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Κριτήριο για την κατάταξη του Πελάτη στην κατηγορία των **Οικιακών** ή των **Μη Οικιακών Πελατών**, αντίστοιχα, αποτελεί ο **σκοπός της τελικής χρήσης** του Φυσικού Αερίου που ο Πελάτης προμηθεύεται στην Εγκατάστασή του, ως αυτός αποτυπώνεται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Αντίστοιχα, για την κατάταξη του Πελάτη στην Ειδική Κατηγορία των **Ευάλωτων Πελατών**, θα πρέπει να συντρέχει μία εκ των προϋποθέσεων που προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία. Ως εκ τούτου, στους Ευάλωτους Πελάτες δύνανται να ενταχθούν οι κάτωθι κατηγορίες Πελατών:

- Οι οικονομικά ασθενείς Οικιακοί Πελάτες που πλήττονται από την Ενεργειακή Πενία.
- Οι Πελάτες που, οι ίδιοι ή οι σύζυγοι αυτών ή πρόσωπα των οποίων αυτοί έχουν την επιμέλεια σύμφωνα με το νόμο και συνοικούν με αυτούς, εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συνεχή και αδιάλειπτο παροχή ενέργειας. Στην κατηγορία αυτή υπάγονται οι Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης.
- Ηλικιωμένοι Πελάτες που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70<sup>ο</sup>) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.
- Πελάτες με σοβαρά προβλήματα υγείας, ιδίως άτομα με σοβαρή σωματική ή ψυχική αναπηρία, με νοητική αναπηρία, σοβαρά οπτικοακουστικά ή κινησιακά προβλήματα, ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με χρόνια πάθηση και οι οποίοι εκ του λόγου τούτου δεν δύνανται να διαχειριστούν και διαπραγματευτούν τη συμβατική τους σχέση με τη WATT AND VOLT A.E.
- Οι Πελάτες σε απομακρυσμένες περιοχές και ιδιαίτερα στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά που δικαιούνται ίδιες υπηρεσίες τόσο ως προς τις τιμές όσο και ως προς την ποιότητα, την ασφάλεια του εφοδιασμού και τη διαφάνεια των συμβατικών όρων και προϋποθέσεων με τους άλλους Πελάτες.

## ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

- Ο Λογαριασμός κατανάλωσης που λαμβάνει ο Πελάτης εκδίδεται σε μηνιαία βάση και εφόσον αποτυπώνει την εκτιμώμενη ή την καταμετρούμενη κατανάλωση φυσικού αερίου, καλείται «Έναντι» ή «Εκκαθαριστικός» Λογαριασμός, αντίστοιχα. Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταναλώθηκε από τον Πελάτη, η WATT AND VOLT A.E., κατά την απόλυτη κρίση της, θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία κατανάλωσης αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται, όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό.
- Έκαστος Λογαριασμός κατανάλωσης περιλαμβάνει:
  - τις Χρεώσεις Προμήθειας, δηλαδή το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει η WATT AND VOLT A.E. στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου. Οι χρεώσεις αυτές σχετίζονται αποκλειστικά με την προμήθεια φυσικού αερίου και εμφανίζονται στον Τιμοκατάλογο που ενσωματώνεται στον ανωτέρω πίνακα.
  - τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, με τις οποίες επιβαρύνονται όλοι ανεξαιρέτως οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου, δηλαδή του Δικτύου Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Οι εν λόγω χρεώσεις αποδίδονται στους αρμόδιους Διαχειριστές και είναι, ενδεικτικά, οι ακόλουθες:
    - Χρέωση Διανομής:** Η Χρέωση της Διανομής διακρίνεται σε Χρέωση Δυναμικότητας (βάσει της Δεσμευμένης Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης) και σε Χρέωση Ενέργειας (βάσει κατανάλωσης). Τα εν ισχύ τιμολόγια των Χρεώσεων της Διανομής (όπως καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία), εμφανίζονται στον παραπάνω πίνακα και δύνανται να τροποποιηθούν κατόπιν έγκρισης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ).

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2020

ΕΤΟΣ 2020 (Οικιακό)		
Δίκτυο Διανομής	Συντελεστής Δυναμικότητας (€/kW/έτος)	Συντελεστής Ενέργειας (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	0,5508187297	0,0119346816
Αττική	1,1313001	0,0145108
Θεσσαλία	0,5259178	0,01304
Θεσσαλονίκη	0,4536639	0,0119669
Κεντρική Μακεδονία	0,7975019038	0,0116597284
Στερεά Ελλάδα	1,2392208688	0,0135500573

Στις ανωτέρω χρεώσεις δε συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α ύψους 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).

## ΕΤΟΣ 2020 (Επαγγελματικό)

Δίκτυο Διανομής	Κατηγορία Πελάτη	Συντελεστής Δυναμικότητας (€/kW/έτος)	Συντελεστής Ενέργειας (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Εμπορικός	0,6019877473	0,0073998899
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Βιομηχανικός	4,9045153845	0,0004945693
Αττική	Εμπορικός	1,1313001	0,0145108
Αττική	Βιομηχανικός/CNG	4,558024	0,0006941
Αττική	Κλιματισμός - Συμπαγωγή	1,1306575	0,0038133
Θεσσαλία	Εμπορικός	0,5259178	0,0130400
Θεσσαλία	Βιομηχανικός	2,1039592	0,0003524
Θεσσαλονίκη	Εμπορικός	0,4536639	0,0119669
Θεσσαλονίκη	Βιομηχανικός	1,8148838	0,0002894
Κεντρική Μακεδονία	Εμπορικός	0,8354476896	0,0075869967
Κεντρική Μακεδονία	Βιομηχανικός	4,5980722805	0,0004245571
Κόρινθος	Βιομηχανικός	5,8355067687	0,0011852135
Στερεά Ελλάδα	Εμπορικός	1,2506374400	0,0114327748
Στερεά Ελλάδα	Βιομηχανικός	7,3374353460	0,0005673330
Στερεά Ελλάδα	Διασύνδεση Αττικής-Βοιωτίας	7,2457148055	0,0005715114

Στις ανωτέρω χρεώσεις δε συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α ύψους 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).

**ii) Η Χρέωση Μεταφοράς:** Η Χρέωση της Μεταφοράς η οποία είναι αναλογική (€/kWh) και καθορίζεται ανά μήνα με βάση τις ενεργές συμβάσεις δέσμευσης δυναμικότητας που έχει συνάψει η WATT AND VOLT A.E. με τον Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ). Η χρέωση αυτή προκύπτει σύμφωνα με τον Κανονισμό Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β' 3720/ 20.10.2017) και την Έγκριση Τιμολόγησης Χρήσης του ΕΣΦΑ (ΦΕΚ Β 4737/29.12.2017), όπως εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. Ως εκ τούτου, ρητά διευκρινίζεται ότι το ακριβές ύψος της εκάστοτε ισχύουσας Χρέωσης Μεταφοράς δε δύναται να προκαθορίζεται, αλλά θα οριστικοποιείται για έκαστο ημερολογιακό μήνα τον αμέσως επόμενο ημερολογιακό μήνα, οπότε και θα συμπεριλαμβάνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

**iii) Οι χρεώσεις εκτέλεσης εργασιών στην παροχή:** Οι χρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν εκτέλεσης εργασιών από τον Διαχειριστή στην παροχή του Πελάτη.

**iv) Λοιπές χρεώσεις,** όπως αυτές καθορίζονται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**(γ)** Την αποζημίωση υπέρ της WATT AND VOLT A.E., η οποία επιβάλλεται στον Πελάτη, στην περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου εκ μέρους του.

**(δ)** Τέλη και Φόρους. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται: ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) (Ν.3986/2011 και Ν.4389/2016), το Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (ΤΑΕ), το Ειδικό Τέλος 0,5%, οι Τόκοι Υπερημερίας (πλέον του αναλογούντος χαρτοσήμου και εισφοράς υπέρ ΟΓΑ).

**(ε)** Το χρηματικό ποσό της εγγύησης που χρεώνεται ο Πελάτης (Χρέωση Εγγύησης).

**(στ)** Τα ποσά που οφείλει να καταβάλει ο Πελάτης για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (Πρόσθετες Χρεώσεις).

**(ζ)** Τον ΦΠΑ, ο οποίος επιβάλλεται στην καθαρή αξία των εκάστοτε χρεώσεων που επιβαρύνονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας με τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας.

**(η)** Τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές του Πελάτη (Προηγούμενες Οφειλές).

**(θ)** Την πίστωση που χρηματικό ποσό των δεκαπέντε (€15,00) ευρώ υπέρ του Πελάτη, σε περίπτωση που συντρέξει η περίπτωση που περιγράφεται στον υπ' αριθμόν 3.2 όρο των Γενικών Όρων της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

**ΕΓΓΥΗΣΗ:** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στη WATT AND VOLT A.E. ως εγγύηση, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, για την εξασφάλιση αποκλειστικά των μελλοντικών οφειλών που τυχόν απορρεύσουν από την Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου αυτή. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται κατ' εκτίμηση, με βάση την ποσότητα φυσικού αερίου που καταναλώνεται στην Εγκατάσταση, κατά το χρονικό διάστημα των εξήντα (60), κατ' ανώτατο όριο, ημερολογιακών ημερών με τη μεγαλύτερη κατανάλωση φυσικού αερίου κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους». Η καταβολή της Εγγύησης θα πραγματοποιείται με τον τρόπο και κατά τον χρόνο που ορίζεται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

### ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ WATT+VOLT: Στα καταστήματά μας με μετρητά και οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωστική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.
- WEB BANKING: Μέσω της τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς / Eurobank / Alpha Bank / Εθνικής Τράπεζας.
- ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ: Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού.
- WINBANK EASYPAY: Μέσω του συστήματος easypay της Τράπεζας Πειραιώς.
- ΤΡΑΠΕΖΕΣ: Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών εκτός της Alpha Bank.
- ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΜΕ ΚΑΡΤΑ: Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας VISA ή MASTERCARD.
- ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΛΤΑ: Σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛΤΑ.

### ΣΥΝΕΠΕΙΣ ΠΡΩΩΡΗΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους:

Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν την παρέλευση της αρχικής εικοσιτετράμηνης διάρκειάς της, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με τους μήνες παραμονής του στην προωθητική ενέργεια «Dual Power», με τα ακόλουθα ποσά, πλέον των νομίμων επιβαρύνσεων (τέλος χαρτοσήμου 2% πλέον ΟΓΑ 20%), ήτοι: α) σε περίπτωση Οικιακού Πελάτη σαράντα ευρώ από τον 19ο έως την συμπλήρωση του 24ου μήνα, εξήντα ευρώ από τον 13ο έως την συμπλήρωση του 18ου μήνα, εκατό ευρώ από τον 7ο έως την συμπλήρωση του 12ου μήνα, εκατόν πενήντα ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως την συμπλήρωση του 6ου μήνα· β) σε περίπτωση Μη Οικιακού Πελάτη πενήντα ευρώ από τον 19ο έως την συμπλήρωση του 24ου μήνα, εκατό ευρώ από τον 13ο έως την συμπλήρωση του 18ου μήνα, διακόσια ευρώ από τον 7ο έως την συμπλήρωση του 12ου μήνα, τριακόσια ευρώ από την 1η ημέρα παραμονής έως την συμπλήρωση του 6ου μήνα. Η ως άνω επιβάρυνση θα επιβληθεί και στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή πριν την παρέλευση της συμφωνηθείσας αρχικής διάρκειας, λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Το ποσό επιβάρυνσης χρεώνεται στον τελικό Λογαριασμό του Πελάτη και θα είναι άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Ρητά διευκρινίζεται, ότι η προεπιλεγμένη οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη θα επιβάλλεται επιπρόσθετα και ανεξάρτητα από τυχόν έτερες οικονομικές οφειλές του, οι οποίες δύναται να καταστούν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την καταγγελία της Σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους αυτής.

### ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αυτής. Στους Όρους αυτούς προβλέπεται, μεταξύ άλλων:

Α. Η αρχική διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας, η οποία ανέρχεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

Β. Το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και οι περιπτώσεις διακοπής της προμήθειας φυσικού αερίου στην παροχή του Πελάτη.

Γ. Η συχνότητα αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια τριάντα (30) ημέρες από την παραλαβή της εκ μέρους του Πελάτη.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης αυτής.

### ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

### ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η WATT AND VOLT A.E. υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που θα συναφθεί με τον Πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμευμένες ποσότητες που περιγράφονται στους όρους 3.1 και 15 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην επίσημη ιστοσελίδα της WATT AND VOLT A.E., [www.watt-volt.gr](http://www.watt-volt.gr) ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, στον τηλεφωνικό αριθμό 183 83, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών. Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Ε.

#### ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

##### 1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της WATT AND VOLT A.E., καλείστε να υπογράψετε τη συννημμένη σε αυτή Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της WATT AND VOLT A.E., που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 217Α, 15124, Μαρούσι Αττικής.

Κατόπιν της λήψης από τη WATT AND VOLT A.E. της υπογεγραμμένης Σύμβασης Προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας από τη WATT AND VOLT A.E..

##### 2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.
- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **183 83** | Με fax στο **210 3619835** | Με e-mail στο **info@watt-volt.gr**
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **WATT AND VOLT A.E., Λ. Κηφισίας 217Α, 15124, Μαρούσι Αττικής.**



Εξυπηρέτηση πελατών: **183 83**

Καθημερινές, Σάββατο και αργίες  
από τις 09.00 - 21.00

watt-volt.gr | info@watt-volt.gr