



Εξυπηρέτηση πελατών: 183 83

Καθημερινές, Σάββατο και αργίες
από τις 09.00 - 21.00
watt-volt.gr | info@watt-volt.gr

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ
ΠΕΛΑΤΗ 58-60
12345 ΑΘΗΝΑ ΑΤΤΙΚΗ



Το συνολικό ποσό πληρωμής σας είναι:

XX,XX€

και μπορείτε να το εξοφλήσετε μέχρι:

31/07/2019

Αφορά το χρονικό διάστημα:

01/06/2019 έως 31/07/2019

Δείτε Πώς μπορείτε να πληρώσετε στη Σελίδα 2



Ο Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής σας:
RF12345678901234567890123 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Εκκαθαριστικός

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ



Κερδίστε χρόνο! Εξοφλήστε τον λογαριασμό σας με πάγια εντολή χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού, δηλώνοντας στην Τράπεζά σας τον Κωδικό Ηλεκτρονικής πληρωμής.



Η Ανάλυση Χρεώσεων Περιόδου

Χρονικό διάστημα από 17/05/2017 έως 19/06/2017 (33 ημέρες)

43,88%
XX,XX€

ΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΚΑΙ
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

44,28%
XX,XX€



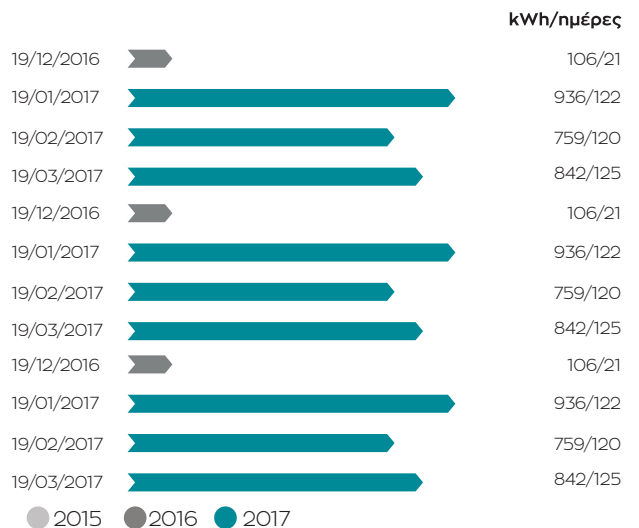
11,84%
XX,XX€

ΤΕΛΗ & ΦΟΡΟΙ



Το Προφίλ Κατανάλωσης

Η ιστορικότητα των λογαριασμών σας αναλυτικά, με τη μορφή ράβδων. Όταν κάποιος από τους λογαριασμούς σας είναι πιστωτικός, **δεν εμφανίζεται η σχετική ράβδος.**



24ΩΡΗ ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

Προηγούμενοι λογαριασμοί	990,00 kWh	ΤΡΕΧΩΝ ΛΟΓ/ΜΟΣ	999,999 kWh
Τελευταίος λογαριασμός	999,99 kWh		

**Εξυπηρέτηση πελατών: 183 83**Καθημερινές, Σάββατο και αργίες
από τις 09.00 - 21.00

watt-volt.gr | info@watt-volt.gr



Τα στοιχεία σας

Τα προσωπικά σας στοιχεία:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ 1: 21234 56789
ΤΗΛΕΦΩΝΟ 2: 697 1234567
EMAIL: spelathspelaths@mail.com
Α.Φ.Μ.: 123456789
Δ.Ο.Υ.: Νέας Φιλαδέλφειας

Έχετε ενταχθεί στο καθεστώς προστασίας των Ευάλωτων Καταναλωτών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 34 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Τα στοιχεία του λογαριασμού σας:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: 999999
ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: 999999
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 21/3/2018
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ: ΧΧ€
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:
ΗΚΑΣΠ: 12345678901234
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ: 1234567
ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ: 23/06/2019



Οι ενδείξεις του μετρητή σας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ: **ΠΕΛΑΤΗΠΕΛΑΤΗ 12345, ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑΣ, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ**

ΝΕΑ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΕΝΔΕΙΞΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΝΕΑΣ ΕΝΔΕΙΞΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΕΝΔΕΙΞΗΣ	ΔΙΑΦΟΡΑ Μ ³	ΙΣΧΥΣ	Σ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΝΜ ³	ΣΥΝΟΛΟ kWh	ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ
1.584	1.789	1.789	1.789	80	103	99	99	99	G6

Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταναλώθηκε από τον Πελάτη, η WATT AND VOLT Α.Ε.: θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία κατανάλωσης αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται, όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης



Πώς μπορείτε να πληρώσετε

ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ WATT+VOLT

Στα καταστήματά μας με μετρητά και με οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωστική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών εκτός της Alpha Bank.

WEB BANKING

Μέσω της τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς/Euro-bank/Alpha Bank/Εθνικής Τράπεζας.

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ

Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας VISA ή MASTERCARD.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας VISA ή MASTERCARD.

Διαχειριστής Δικτύου Διανομής:
www.edathess.gr**Διαχειριστής του ΕΣΦΑ:**
www.desfa.gr**Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας:**
www.rae.gr**Τηλ. Εξυπηρέτησης Πελατών Φυσικού Αερίου:**
183 83**Τηλ. Άμεσης Επέμβασης:**
800 1111330



Η ανάλυση χρεώσεων λογαριασμού με την ανάλυση χρεώσεων περιόδου, μπορεί να διαφέρει λόγω ανεξόφλητων υπολοίπων, εκκαθάρισης, κτλ.

Οι παρακάτω ποσότητες ενέργειας προκύπτουν από τον εξής τύπο: **Nm³ x ΣΥΝΤ. Μ.Τ.Ρ.Π. (kWh/Nm³)** και οι ποσότητες καθαρής αξίας από τον εξής τύπο: **kWh x €/kWh** (για χρεώσεις ενέργειας), **kW x €/kW** (για χρεώσεις Δυναμικότητας) σύμφωνα με τις τιμές που υποδεικνύονται στις αντίστοιχες στήλες.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ							XXXXX,XX€
	Περίοδος	Ημέρες	Nm ³	ΣΥΝΤ. ΜΤΡΠ	kWh ή kW	€/kWh ή €/kW	Καθαρή Αξία
Πάγιο	01/04/2017 - 30/04/2017	555	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρεώσεις κατανάλωσης	01/05/2017 - 23/05/2017	666	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρεώσεις κατανάλωσης	01/06/2017 - 30/06/2017	777	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρεώσεις κατανάλωσης	01/07/2017 - 23/07/2017	888	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρεώσεις κατανάλωσης	01/08/2017 - 23/08/2017	999	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Έκπτωση	01/08/2017 - 23/08/2017	777	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Έκπτωση	01/08/2017 - 23/08/2017	999	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ							XXXXX,XX€
	Περίοδος	Ημέρες	Nm ³	ΣΥΝΤ. ΜΤΡΠ	kWh ή kW	€/kWh ή €/kW	Καθαρή Αξία
Χρήση ΕΣΦΑ	01/04/2017 - 30/04/2017	666	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρήση ΕΣΦΑ	01/05/2017 - 23/05/2017	777	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρήση ΕΣΦΑ	01/06/2017 - 30/06/2017	555	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρήση ΕΣΦΑ	01/07/2017 - 23/07/2017	444	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρέωση Δυναμικότητας Διανομής	01/07/2017 - 23/07/2017	333	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
Χρέωση Ενέργειας διανομής	01/07/2017 - 23/07/2017	222	XXXX,XX	X.XXXXX	XXXX.XX	X.XXXXXXXX	XXXXX,XX€
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ							XXXXX,XX€
Ρήτρα Αποχώρησης							XXXXX,XX€
Αποζημίωση υπέρ του πελάτη							XXXXX,XX€
ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ							XXXXX,XX€
Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΦΕΚ'Β 2536/14)							XXXXX,XX€
Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)							XXXXX,XX€
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α. 6%							XXXXX,XX€
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.Α. 24%							XXXXX,XX€
ΕΙΔ. ΤΕΛΟΣ 5%							XXXXX,XX€
ΕΝΑΝΤΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ							XXXX,XX€
ΧΡΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ							XXXX,XX€
ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ							XXXXX,XX€
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ							XXXXX,XX€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ							XXXXX,XX€

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Π.Μ.Κ.: Πρόσθετα Μέτρα Κατανάλωσης (m³) που προέρχονται από προηγούμενο μετρητή.

ΣΥΝΤ. ΜΤ.Ρ.Π.: Ο συντελεστής που μετατρέπει τα κανονικά κυβικά μέτρα (Nm³) σε κιλοβατώρες (kWh) και ισούται με τη θερμογόνο δύναμη του φυσικού αερίου.

Σ.Δ.: Συντελεστής Διόρθωσης: Μετατρέπει τα συνολικά καταναλωθέντα κυβικά μέτρα (m³) σε κανονικά κυβικά μέτρα (Nm³).

kWh: Είναι μονάδα μέτρησης της ενέργειας και εκφράζει την ισχύ των συσκευών σε KW επί τις ώρες λειτουργίας τους.

ΗΚΑΣΠ: Ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης του Σημείου Παράδοσης

ΔΔ: Δίκτυο Διανομής

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ Φ.ΑΕΡΙΟΥ: Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ: Οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου που παρέχονται από τρίτους.



Εξυπηρέτηση πελατών: 183 83

Καθημερινές, Σάββατο και αργίες
από τις 09.00 - 21.00

watt-volt.gr | info@watt-volt.gr



Ειδικό Όροι

Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία:

α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει εγγράφως τεκμηριωμένες αντιρρήσεις προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας αμφισβήτησης εκ μέρους του Πελάτη καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού οριστικό, αναγνωρισμένο και μη επιδεκόμενο περαιτέρω αμφισβήτησης.

β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών, συνοδευόμενο με ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.



Ενημέρωση Πελατών

Ανεξάρτητοι φορείς στους οποίους μπορείτε να απευθυνθείτε είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (210 6460862, grammateia@synigoroskatanaloti.gr) και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε., 210 3727400, info@rae.gr). Για να ενημερωθείτε για τις νέες, πρωτοποριακές υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης ενέργειας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83.



WATT+VOLT
ΠΕΥΜΑ | ΑΕΡΙΟ

WATT AND VOLT A.E.

ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΚΗΦΙΣΙΑΣ 217Α, 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΗΛ.: 2130 189100

ΑΦΜ: 998283692, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΑΡΙΘΜ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤ.: 29ΧΒLACKPEARL-T

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΧΡΗΣΤΩΝ Α.Μ.Χ. 60

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Αποφ. ΡΑΕ 96/2015, Τροπ. Αποφ. ΡΑΕ 281/2015



Κάντε το σπίτι σας "έξυπνο"
με την υπηρεσία **smartwatt**

- Άνεση στην καθημερινότητα
- Ασφάλεια, έλεγχος και προστασία
- Οικονομία και εξοικονόμηση ενέργειας

**Μάθετε περισσότερα
για τις ειδικές προνομιακές τιμές
στο smartwatt.gr**

Κατεβάστε δωρεάν
τη βραβευμένη εφαρμογή

