WATT AND VOLT A.E.
ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΗΦΙΣΙΑΣ 217Α, 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ
Τ: 18383, F: 210 3619835
info@watt-volt.gr, **watt-volt.gr**

WATT+VOLT
ΡΕΥΜΑ | ΑΕΡΙΟ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Με τη Σύμβαση αυτή η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «WATT AND VOLT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», με τον διακριτικό τίτλο «WATT AND VOLT AE», με αντικείμενο δραστηριότητας την Εμπορία και Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου (στο εξής «Προμηθευτής») και ο πελάτης (στο εξής «Πελάτης»), τα ειδικότερα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (στο εξής «Αίτηση»), στην οποία προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της οι παρόντες Γενικοί Όροι, συμφωνούν:

Ορισμοί

«Απώλειες Δικτύου»
Οι απώλειες στο Δίκτυο Διανομής οφείλονται στην μετατροπή της ηλεκτρικής ενέργειας σε θερμότητα τόσο εξαιτίας της ηλέκτρισης του εξοπλισμού όσο και εξαιτίας των αποστάσεων στις οποίες μεταφέρεται η ενέργεια. Αποτέλεσμα των απωλειών είναι να απαιτείται η παραγωγή περισσότερης ηλεκτρικής ενέργειας από αυτή που τελικά απορροφάται από τους καταναλωτές. Ο Συντελεστής Απωλειών Δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ.4 του ΚΔΕΣΜΗΕ, ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ (http://www.rae.gr)

«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»
Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»
Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«Ευάλωτος Πελάτης»
Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-Η/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α΄179/22.08.2011). Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησής τους προς το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, πολύτεκνοι, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσυμβατικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.watt-volt.gr) και αποστέλλονται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18383).

«ΚΔΕΣΜΗΕ»
Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«ΚΜΔΝ»
Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«ΚΣΗΕ»
Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«Λειτουργός της Αγοράς»
Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΛΑΓΗΕ Α.Ε.») που, δυνάμει του ν.4512/17.1.2018, μετονομάζεται σε «Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης» (ΔΑΠΕΕΠ).

«ΛΠ»
Είναι οι λογαριασμοί προσαυξήσεων 2 και 3, δηλαδή οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, που τηρεί στο λογιστικό του σύστημα ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον ΚΔΕΣΜΗΕ, ο λογαριασμός προσαυξήσεων 2 (ΛΠ-2) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις που αντισταθμίζουν ποσά, τα οποία δεν είναι δυνατόν να επιμερισθούν στους παραγωγούς, προμηθευτές και αυτοπρομηθευόμενους καταναλωτές με τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής - ζήτησης ενώ ο λογαριασμός προσαυξήσεων 3 (ΛΠ-3) περιλαμβάνει χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την παροχή επικουρικών και λοιπών Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο 92 του ΚΔΕΣΜΗΕ.
Οι χρεώσεις για τους ΛΠ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (http://www.admie.gr).

«Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών» ή «ΜΜΚΘΣΣ»
Είναι η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ του ποσού που προκύπτει ως γινόμενο της ενέργειας που εγχέεται κατά προτεραιότητα στο ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 3468/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών, και του αλγεβρικού συνόλου αφενός των ποσών, που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΣΗΕ και στον ΚΔΕΣΜΗΕ), και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής - ζήτησης για την ενέργεια αυτή. Οι χρεώσεις για το ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (http://www.lagie.gr).

«Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» ή «ΜΔΝ»
Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«ΟΤΣ»
Είναι η Οριακή Τιμή Συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι η τιμή στην οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Επιχειρώντας μια απλή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται αναλόγως των προσφορών τους σε αύξουσα σειρά, ξεκινώντας από την χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζητούμενο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp
Η ΟΤΣ δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (http://www.enexgroup.gr) .

«ΡΑΕ»
Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

«Σύμβαση»
Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων του Λειτουργού Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ), με αριθμό 29ΧΒLACKPEARL-T, και εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη, αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει με ηλεκτρική ενέργεια τις εγκαταστάσεις του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση). Ο Πελάτης καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει εμπροθέσμως και με προσήκοντα τρόπο όλα τα τέλη, πάγια ή αναλογικά, τις αμοιβές, τις χρεώσεις και οποιαδήποτε επιβάρυνση προβλέπεται στην παρούσα και στη σχετική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών προμήθειας του Προμηθευτή αναφέρεται στο Έντυπο Υπηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας.
1.2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Ηλεκτρικής Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την Ηλεκτρική Ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα.

2. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις

2.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι ως έχει από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση:
2.1.1. Να τηρεί τον ΚΔΕΣΜΗΕ, τον ΚΣΗΕ και τον ΚΔΜΝ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.
2.1.2. Να αναλάβει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμα προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος για την/τις εγκατεστημένη (-ες) μετρητική (-ες) συσκευή (-ες) (εφεξής «Μετρητής») του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας.
2.1.3. Να ανταποκρίνεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπόνων και/ή αιτημάτων του Πελάτη και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.
2.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:
2.2.1. Έχει προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ήτοι:
Για οικιακούς πελάτες – Φωτοτυπία ταυτότητας, φωτοτυπία πρόσφατου εκκαθαριστικού λογαριασμού του Προμηθευτή στον οποίο ανήκει κατά την υπογραφή της Αίτησης, Υπεύθυνη Δήλωση αν πρόκειται για αλλαγή ονόματος της παροχής.
Για επαγγελματίες/επιχειρήσεις – Φωτοτυπία ταυτότητας Νομίμου Εκπροσώπου, φωτοτυπία εκκαθαριστικού λογαριασμού του Προμηθευτή στον οποίο ανήκει κατά την υπογραφή της Αίτησης, καταστατικό, ΦΕΚ ή Πρακτικό Γενικής Συνέλευσης.
2.2.2. Έχει και διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του, Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ενέργειας, την οποία απορροφά για να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της παρούσας.
2.2.3. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 8 παρακάτω.
2.2.4. Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του.
2.3. Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το λειτουργό της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς τον λειτουργό της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του λειτουργού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του λειτουργού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

3. Διάρκεια

3.1. Η παρούσα Σύμβαση συμφωνείται αορίστου χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11.
3.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές της Αίτησης. Με στόχο την επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή και την αποφυγή καθυστερήσεων, ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει την ένδειξη κατανάλωσης εκάστου μη ωριαίου μετρητή του, η οποία και διαβιβάζεται από τον Προμηθευτή στον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις των σχετικών Κωδίκων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δηλώσει ο ίδιος την ένδειξη του μετρητή του με την υπογραφή της παρούσας, ή σε περίπτωση που η δηλωθείσα από τον Πελάτη ένδειξη απορριφθεί από το Διαχειριστή, τότε ο Πελάτης αποδέχεται την ένδειξη που θα εκτιμήσει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα υπό 2.2.1 δικαιολογητικά που έχει ήδη προσκομίσει στον Προμηθευτή, σε συνδυασμό με στοιχεία που παρέχονται από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και δεν διατηρεί δικαίωμα αμφισβήτησης αυτής. Η έναρξη της εκπροσώπησης των Μετρητών φορτίου του Πελάτη θεωρείται ότι αρχίζει την ημερομηνία καταγραφής της αρχικής ένδειξης, που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή.
*Η ως άνω υποχρέωση δεν υφίσταται εάν πρόκειται: α) περί τιμολογίου CEL22, ή β) περί εκπροσώπησης μη ηλεκτροδοτούμενης παροχής, ή γ) περί αλλαγής χρήστη σε ήδη εκπροσωπούμενη από τον Προμηθευτή παροχή, οπού και στις τρεις ως άνω περιπτώσεις, η καταγραφή της ένδειξης είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Διαχειριστή.
3.3. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα σύμβαση χρησιμοποιώντας το ευρισκόμενο υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης στην ιστοσελίδα https://www.watt-volt.gr/customer-support/useful-forms/forms/
Το ως άνω δικαίωμα δεν ισχύει για τον πελάτη που υπογράφει την παρούσα εντός φυσικού καταστήματος του προμηθευτή.

4. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

4.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, στο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεών του από το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ν. 4001/2011 και στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.
4.2. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Για οιαδήποτε βλάβη, φθορά ή αλλοίωση των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση τρίτου, ο Πελάτης έχει ευθύνη μόνο κατόπιν αποδεδειγμένης υπαιτιότητάς του.
4.3. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Διαχειριστή του Δικτύου, του Διαχειριστή του Συστήματος και του Προμηθευτή, την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

5. Μετρήσεις Κατανάλωσης

5.1. Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του όρου 8.2 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες

ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

Ηλεκτρικής Ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής και κατανάλωσε ο Πελάτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 κατωτέρω, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές της Αίτησης, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα.

5.2. Ρητά συμφωνείται δια της παρούσας ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας Ηλεκτρικής Ενέργειας θα λογίζεται ως Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία παρεσχέθη από τον Προμηθευτή.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων Ηλεκτρικής Ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, αυτός διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους ως άνω λογαριασμούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) ποσοτήτων, σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και τις διατάξεις του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου. Η εκτίμηση των ποσών που χρεώθηκαν, καθώς και ο προσδιορισμός της ημερομηνίας έναρξης των εκτιμώμενων χρεώσεων βασίζεται στα στοιχεία που αποστέλλονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή προς τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύνδεσης στο Δίκτυο του Πελάτη με τον Αρμόδιο Διαχειριστή και την κείμενη νομοθεσία.

5.4. Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τους Πελάτες του για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή τους, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διάρκεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαραίνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η αναπροσαρμογή του ποσού που έχει χρεωθεί γίνεται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Προμηθευτή, και είτε εκδίδεται νέος χρεωστικός ή πιστωτικός Λογαριασμός Κατανάλωσης προς τον Πελάτη (ανάλογα με το αν χρεώθηκε λιγότερη ή μεγαλύτερη ποσότητα ενέργειας, αντίστοιχα), είτε το ποσό της αναπροσαρμογής εμφανίζεται ως χρεωστικό/πιστωτικό υπόλοιπο στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας Σύμβασης.

6. Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα Εμπορική Πολιτική Τιμολόγησης

6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς το συμφωνηθέν τίμημα στον Προμηθευτή, όπως υπολογίζεται από την εφαρμογή της Συμφωνηθείσας εμπορικής πολιτικής τιμολόγησης, για την Ηλεκτρική Ενέργεια που προμηθεύεται από τον τελευταίο, συν τον εκάστοτε αναλογούντα Φ.Π.Α., που ορίζεται ανά Εγκατάσταση.

6.2. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει των όρων της παρούσας και της κείμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή:

α) τις χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης

β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους,

καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία, ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων,

γ) τις Συμπληρωματικές Χρεώσεις που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη, ενδεικτικά χρεώσεις για υπηρεσίες ΔΕΔΗΕ, πιστώσεις εγγυημένων υπηρεσιών ΔΕΔΗΕ, ρήτρα κόστους προμήθειας σύμφωνα με τον όρο 6.3., χρέωση εκπομπών CO2 σε εμπορικά τιμολόγια σύμφωνα με τον όρο 6.4.

δ) τα Τέλη και τους Φόρους, ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ΕΦΚ), τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), το Ειδικό Τέλος 5‰, δημοτικά τέλη, δημοτικούς φόρους, και το τέλος ακίνητης περιουσίας, τη χρέωση ΕΡΤ και χρέωση τόκων υπερημερίας όταν αυτοί εφαρμόζονται

δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

6.3. Οι Χρεώσεις Προμήθειας ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (ΟΤΣ, ΛΠ, ΜΜΚΘΣΣ, απώλειες). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (Ι) της μέσης ΟΤΣ, (ΙΙ) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (ΙΙΙ) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, με τα (Ι) έως και (ΙΙΙ) προσαυξημένα κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 35 και 45 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 35 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 35 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 45 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 45€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Για περιόδους κατανάλωσης που τιμολογούνται όταν τα πραγματικά δεδομένα κόστους δεν είναι ακόμη διαθέσιμα, η Ρήτρα Κόστους Προμήθειας θα βασίζεται σε εκτιμήσεις του Προμηθευτή. Οι εκτιμήσεις αυτές θα προκύπτουν από τον μέσο όρο της κάθε μεταβλητής του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος (ΛΠ, ΜΜΚΘΣΣ, απώλειες) κατά το πιο πρόσφατο διάστημα 90 ημερών για το οποίο όλα τα δεδομένα κόστους είναι γνωστά. Όταν πλέον τα πραγματικά δεδομένα κόστους θα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή, οι χρεώσεις της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας που επιβλήθησαν με εκτιμώμενα κόστη, θα εκκαθαρίζονται στον αμέσως επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό.

6.4. Ο Προμηθευτής εφαρμόζει χρέωση αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών CO_2 στα εμπορικά προγράμματα, η οποία αφορά το κόστος των Προμηθευτών για τα δικαιώματα εκπομπής CO_2 που μετακυλύουν οι μονάδες παραγωγής στους Προμηθευτές μέσω των προσφορών τους κατά τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό. Βάσει του Μηχανισμού Αντιστάθμισης Διαρροής Άνθρακα, που εφαρμόζει ο ΛΑΓΗΕ, μεγάλο τμήμα του κόστους αυτού θα επιστρέφεται από τον ΛΑΓΗΕ στον πελάτη (μέσω του Προμηθευτή), για συγκεκριμένους επιλέξιμους τομείς και υποτομείς δραστηριότητας, όπως αυτοί αναγράφονται στο Παράρτημα Ι της ΚΥΑ με Α.Π. ΑΠΕΗΛ/οικ. 21906, ΦΕΚ Β΄3304/09.12.2014, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2003/87/ΕΚ, της Οδηγίας 2009/29/ΕΚ και της Ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αρ. SWD (2012) 130 και 131 (Κατευθυντήριες γραμμές για ορισμένα μέτρα κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου μετά το 2012 – ΕΕ 2012/C 158/04). Οι πελάτες που πληρούν τα κριτήρια δικαιούχων του Παραρτήματος Ι θα ενημερώνονται από τον Προμηθευτή για την επιλεξιμότητά τους, με στόχο την αντιστάθμιση του κόστους δικαιωμάτων του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών αερίου θερμοκηπίου εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΕΔΕ της ΕΕ) που μετακυλύεται στις τιμές ηλεκτρικής ενέργειας. Η χρέωση υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο: Κατανάλωση (kWh) x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh), όπου η Μοναδιαία Χρέωση αναπροσαρμόζεται σε ετήσια βάση και υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των καθημερινών τιμών κλεισίματος των προθεσμιακών συμβολαίων της αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών CO_2 του εγγύτερου Δεκεμβρίου κάθε έτους για το προηγούμενο Έτος Αξιοπιστίας (1η Οκτωβρίου έτους Υ-1 έως 30η Σεπτεμβρίου έτους Υ), πολλαπλασιασμένος με τις συνολικές εκπομπές CO_2 από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και διαιρεμένος με τη συνολική παραγωγή των θερμικών μονάδων του διασυνδεδεμένου συστήματος κατά το ίδιο χρονικό διάστημα.

6.5. Ο Προμηθευτής χρεώνει στον Πελάτη τίμημα υπέρ τρίτων (π.χ. Δημοτικών τελών, Δημοτικού Φόρου, Τέλους Ακίνητης Περιουσίας, ΕΡΤ, κ.ο.κ.) βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Επίσης ο Προμηθευτής μετακυλύει στον Πελάτη την αξία τυχόν χρεώσεων (πλέον Φ.Π.Α.) που αφορούν εργασίες του Διαχειριστή του Δικτύου στην παροχή του Πελάτη.

6.6. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Τιμολόγησης ή/και τους τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, στον οποίο παρέχεται χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την αποδοχή ή μη του νέου τιμοκαταλόγου. Άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας συνεπάγεται την αποδοχή της νέας τιμής από τον Πελάτη. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους και τα προσφερόμενα από τον Προμηθευτή προγράμματα από τον διαδικτυακό τόπο του Προμηθευτή, καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή στους Γενικούς Όρους Τιμολόγησης μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία θα περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

6.7. Οι όροι τιμολόγησης αφορούν τον εκάστοτε επιλεγμένο τύπο τιμολογίου, δυνάμει της δήλωσης του Πελάτη και δυνάμει των αποδεικτικών που προσκομίζει στον Προμηθευτή. Ωστόσο η τιμολόγηση διαφοροποιείται σε περίπτωση που ο ΔΕΔΗΕ ενημερώσει τον Προμηθευτή ότι ο τύπος τιμολογίου του Πελάτη είναι έτερος από αυτόν που δηλώνεται με την παρούσα. Σε αυτήν την περίπτωση η τιμολόγηση πραγματοποιείται βάσει του δημοσιευμένου τιμοκαταλόγου που αντιστοιχεί στον ορθό, σύμφωνα με τον ΔΕΔΗΕ, τύπο τιμολογίου. Ειδικότερα για τις περιπτώσεις εργοταξιακών χρήσεων των μετρητών φορτίου όπου το επιλεγμένο πρόγραμμα τιμολόγησης δεν είναι συμβατό με τη χρήση αυτή, ο τιμοκατάλογος που θα εφαρμοστεί για τις χρεώσεις καταναλώσεων που αντιστοιχούν στο διάστημα εργοταξιακής χρήσης είναι ο επίσημος τιμοκατάλογος του Προμηθευτή για τον αντίστοιχο εμπορικό τύπο τιμολογίου. Κατόπιν της οριστικοποίησης, επαναφέρεται αυτόματα η τιμολόγηση βάσει του επιλεγμένου προγράμματος τιμολόγησης της παρούσας.

7. Καταβολή Εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών του άρθρου 8, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης μπορεί να καταβληθεί σε δόσεις, και θα περιλαμβάνεται (ανάλογα με τον αριθμό των δόσεων) στους πρώτους Λογαριασμούς που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Το αίτημα προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για εκπροσώπηση της παροχής του Πελάτη από τον Προμηθευτή γίνεται κατόπιν πληρωμής της πρώτης δόσης της εγγύησης από τον Πελάτη. Εφόσον γίνει η καταβολή του ποσού αυτού και ολοκληρωθεί η εκπροσώπηση του Πελάτη, ο Προμηθευτής χρεώνει τον Πελάτη με τις λοιπές δόσεις της εγγύησης στους επόμενους λογαριασμούς κατανάλωσης.

7.2. Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη έως και εξήντα (60) ημέρες μετά τη λήξη της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται οφειλές, χωρίς καμία εκ τόκων προσαύξηση. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτόματα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.3. Ο Προμηθευτής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης που αναφέρεται στην Αίτηση. Για τη χρέωση του επιπλέον ποσού, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στο Λογαριασμό, επί του οποίου θα εμφανίζεται, πέρα από την τιμολόγηση ενέργειας και το συμπληρωματικά καταβλητέο ποσό εγγύησης ως διακριτή χρέωση.

8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Εκκαθαριστικών Λογαριασμών στον Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας των Εγκαταστάσεών του, σε μηνιαία, διμηνιαία ή τετραμηνιαία βάση, ανάλογα με την περιοδικότητα λήψης των απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων καταναλώσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

8.2. Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς «ΕΝΑΝΤΙ» στον Πελάτη σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης κατά το διάστημα αυτό. Η εκτίμηση της κατανάλωσης βασίζεται σε δεδομένα εκτιμώμενης κατανάλωσης που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου*.

8.3. Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει στην Αίτηση). Κατ' εξαίρεση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης, ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται σε φυσική/έγχαρτη μορφή, μέσω ταχυδρομείου, στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

8.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβεί στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των Λογαριασμών, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοσή του στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Ο Προμηθευτής δικαιούται να συμψηφίζει οιαδήποτε οφειλή του προς τον Πελάτη με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, από οποιαδήποτε αιτία και εάν προέρχονται αυτές και κυρίως από καταναλώσεις ηλεκτρικού ρεύματος που έγιναν με βάση άλλη σύμβαση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

8.5. Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει περιοδικά μαζί με τους Λογαριασμούς στον Πελάτη, στοιχεία μετρήσεων τα οποία έχουν αποσταλεί από το Διαχειριστή του Συστήματος στον Προμηθευτή και αφορούν το εκάστοτε χρονικό διάστημα τιμολόγησης (σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας), καθώς και τις διακριτές χρεώσεις που προβλέπονται από τον νόμο για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό.

8.6. Σε κάθε περίπτωση, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και όπως αυτά αναφέρονται στο Λογαριασμό.

8.7. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προσθέσει στους λογαριασμούς που εκδίδει σύμφωνα με την παρούσα, οποιαδήποτε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που προέρχεται από οποιαδήποτε αιτία και κυρίως από καταναλώσεις ηλεκτρικού ρεύματος που έγιναν με βάση άλλη σύμβαση με αυτόν, σε οποιοδήποτε άλλο ακίνητο από το οποίο μετοίκησε. Στην περίπτωση που δεν εξοφληθούν από τον Πελάτη οι ως άνω οφειλές, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να διακόψει αμέσως την παροχή στον Πελάτη ή και όλες τις παροχές που έχει ο Πελάτης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση ή με άλλες συμβάσεις του με τον Προμηθευτή. Σε όλες τις περιπτώσεις τέτοιων διακοπών ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επανασύνδεσή του ή νέα σύνδεση πριν εξοφλήσει τις οφειλές του. Η ως άνω διάταξη υπερισχύει οποιασδήποτε τυχόν άλλης αντίθετης, είτε αυτής της παρούσας είτε άλλων συμβάσεων του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

8.8. Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Σε κάθε περίπτωση, ακόμη κι αν ο Πελάτης ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία αντιρρήσεων/ενστάσεων, επιβάλλεται η πληρωμή του Λογαριασμού από τον Πελάτη έως την τελική ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται πάνω στο Λογαριασμό. Εφόσον αποδειχθεί η εγκυρότητα της αντίρρησης/ένστασης του Πελάτη, θα γίνει ο συμψηφισμός

των μελλοντικών οφειλών του Πελάτη από τον Προμηθευτή ή ακύρωση του λανθασμένου Λογαριασμού και επανέκδοση Λογαριασμού βάσει των ορθών χρεώσεων. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν υποχρεούται να καταβάλει στον Πελάτη οποιαδήποτε ποινική ρήτρα ή αποζημίωση σε περίπτωση πρωθύστερης λανθασμένης τιμολόγησης.

8.9. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με τους τρόπους που αναγράφονται στο Λογαριασμό του Προμηθευτή. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Αναλυτικότερα οι τρόποι πληρωμής στον Όρο ΣΤ' των Γενικών Όρων Τιμολόγησης Προγραμμάτων.

9. Ειδική Κατηγορία Πελατών

9.1. Στην Ειδική Κατηγορία Πελατών εντάσσονται οι Ευάλωτοι Πελάτες που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο. Τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις, η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη σε κατηγορία Ευάλωτων Πελατών και η διαδικασία απένταξής από αυτήν καθώς και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά δημοσιοποιούνται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στην ιστοσελίδα www.watt-volt.gr.

9.2. Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 34 παρ. 5 και 39 παρ. 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Οικιακών Πελατών για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως και 31η Μαρτίου, καθώς και από 1η Ιουλίου έως και 31η Αυγούστου.

10. Ποιότητα Εξυπηρέτησης

10.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η ποιότητα εξυπηρέτησης αφορά την ποιότητα υπηρεσιών (επίπεδο εξυπηρέτησης Πελάτη).

10.2. Η ποιότητα υπηρεσιών του Προμηθευτή αφορά σε υπηρεσίες πριν από την έναρξη εκπροσώπησης Μετρητή φορτίου (λ.χ. άμεση ανταπόκριση σε αίτηση προμήθειας, ακριβής υπολογισμός χρεώσεων προμήθειας, ακριβόχρονη εκτέλεση εργασιών προμήθειας) εάν απαιτούνται τέτοιες, καθώς και σε υπηρεσίες μετά από την έναρξη εκπροσώπησης Μετρητή φορτίου (λ.χ. εκτίμηση της καταναλώσεως, αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσω υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρετήσεως πελατών, παροχή ενημέρωσης ως προς τους μετρητές, τις χρεώσεις, τις καταβολές, για προγραμματισμό και πραγματοποίηση συναντήσεων κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές οχλήσεις/επιστολές του Πελάτη, ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση συνδέσεως μετά από διακοπή λόγω της μη εξόφλησης, τεκμηρίωση χρεώσεων, αναγγελία διακοπής της παροχής κ.ο.κ.).

10.3. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει τηλεφωνικά ή εγγράφως παράπονα, αιτήματα ή διαφωνίες στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή ή σε εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη του Προμηθευτή.

11. Καταγγελία

11.1. Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά τη παραλαβή της ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόν υπόλοιπες χρεώσεις προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του άρθρου 8 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων.

11.2. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία αποστολής αυτού και δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) μέρες για Μικρούς Πελάτες. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, η προθεσμία εξόφλησης άρχεται από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο.

11.3. Αν ο Λογαριασμός δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: Α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. Β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. Γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας.

11.4. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, με την υποβολή δήλωσης παύσης εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεσή του να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) μέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) μέρες.

11.5. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως ουσιωδών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Άρση Εκπροσώπησης).

11.6. Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

11.7. Σε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του (ως ορίζεται στο άρθρο 22 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες) και μη προθέσεως συνεχίσεως της παρούσας, με την επιφύλαξη του όρου 2.2.3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζομένων των προβλέψεων του όρου 11.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, οπότε ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Ενάρξεως Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, η οποία άρχεται από την εκπροσώπηση του Μετρητή φορτίου.

13. Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται στην τήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα όλων των πληροφοριών και εγγράφων τα οποία κοινοποιήθηκαν για την κατάρτιση και την υπογραφή της παρούσας, με εξαίρεση τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν δημοσιοποιηθεί καθώς και εκείνα που απαιτούνται να δημοσιοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες.

14. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Ερμηνεία - Επίλυση Διαφορών

14.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, από τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας, του Ν. 4001/2011 και της λοιπής σχετικής νομοθεσίας.

14.2. Τα συμβαλλόμενα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως.

14.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερα ο τρόπος επίλυσης αυτών από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

14.4. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: Α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Β. Ο Προμηθευτής αποφαίνεται επί των αντιρρήσεων του Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών από τη λήψη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις του, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργασίμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του αρχικού λογαριασμού.

Γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

14.5. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιδιωχθεί περαιτέρω συναινετικά, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.

15. Τροποποιήσεις

15.1. Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του, η οποία δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται: Τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης. Η ενημέρωση, ως ορίζει το άρθρο 30 παρ. 4 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και, εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

15.2. Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση, αναπροσαρμογή ή αντικατάσταση των όρων της παρούσας, ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως άμεσα την τροποποίηση στον Πελάτη, όπως ορίζεται στα άρθρα 18 παρ. 2ια και 30 παρ. 1 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και στον Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη.

16. Προσωπικά Δεδομένα (ΠΔ)

16.1. Νομικό πλαίσιο και κατηγορίες ΠΔ. Ο Προμηθευτής συλλέγει από τον Πελάτη και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα (ΠΔ), που περιέχονται στην Αίτηση και στα δικαιολογητικά του όρου [2.2.1.]. Η συλλογή και επεξεργασία αυτών των ΠΔ λαμβάνει χώρα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ») υπ' αρ. 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Στην έκταση κατά την οποία τα εν λόγω ΠΔ δεν συλλέγονται από το υποκείμενο των δεδομένων, ο Προμηθευτής προβαίνει σε ενημέρωση του υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με τα οριζόμενα στον ΓΚΠΔ και τη σχετική ελληνική νομοθεσία, και ιδίως σύμφωνα με τον όρο 16.8 κατωτέρω. Η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων (privacy - data protection notice) του Προμηθευτή είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.watt-volt.gr στο αντίστοιχο πεδίο.

16.2. Σκοποί επεξεργασίας ΠΔ. Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα ΠΔ που συλλέγει από τον Πελάτη για τους εξής σκοπούς:

16.2.1. Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και εξυπηρέτηση του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

16.2.2. Αποστολή ενημερωτικού ή/και προωθητικού υλικού (π.χ. newsletters, προσφορές, διαγωνισμοί, ενημερωτικά έντυπα κλπ.) που ενδέχεται να ενδιαφέρει τον Πελάτη και να βελτιώνει την παροχή των υπηρεσιών του Προμηθευτή προς τον Πελάτη.

16.2.3. Αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου.

16.3. Νομικές βάσεις επεξεργασίας.

16.3.1. Για τους περιγραφόμενους ανωτέρω υπό 16.2.1. σκοπούς, η επεξεργασία των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη βασίζεται στην εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

16.3.2. Για τους περιγραφόμενους ανωτέρω υπό 16.2.2. σκοπούς, η επεξεργασία των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη βασίζεται στη συγκατάθεση. Ο Πελάτης έχει κάθε φορά τη δυνατότητα να επιλέξει ότι δεν επιθυμεί πλέον να λαμβάνει το οικείο ενημερωτικό ή/και προωθητικό υλικό.

16.3.3. Για τους περιγραφόμενους ανωτέρω υπό 16.2.3. σκοπούς, η επεξεργασία των ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη βασίζεται στο έννομο συμφέρον του Προμηθευτή για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

16.4. Διάρκεια διατήρησης ΠΔ.

16.4.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί τα ΠΔ που συλλέγει από τον Πελάτη κατ' ελάχιστο για δεκαπέντε (15) έτη για λόγους συμμόρφωσης με την φορολογική, ασφαλιστική και εργατική νομοθεσία.

16.4.2. Τα ΠΔ που αφορούν στην αποστολή προωθητικού υλικού διατηρούνται από τον Προμηθευτή μέχρι ο Πελάτης να του υποδείξει ότι δεν επιθυμεί πλέον να λαμβάνει το οικείο υλικό.

16.4.3. Τα δεδομένα που συλλέγονται σύμφωνα με τον όρο 16.6.3. κατωτέρω, καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής, για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί ο Προμηθευτής για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ αυτό τηρείται για πέντε (5) χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης, στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

16.5. Προστασία και ασφάλεια ΠΔ. Ο Προμηθευτής εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία αποτυπώνονται στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων (privacy - data protection notice) του Προμηθευτή που είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.watt-volt.gr στο αντίστοιχο πεδίο, προκειμένου να διασφαλίζει το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των ΠΔ που συλλέγει από τον Πελάτη.

16.6. Αποδέκτες ΠΔ

16.6.1. Ο Προμηθευτής χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τρίτων παρόχων, προκειμένου να παρέχει τις υπηρεσίες του στον Πελάτη με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Στο πλαίσιο αυτό και στο βαθμό που διαβιβάζονται σε τρίτους παρόχους του Προμηθευτή τα ΠΔ που συλλέγονται από τον Πελάτη, η διαβίβαση αυτή αφορά μόνον στα απολύτως απαραίτητα ΠΔ, η προστασία και η αυστηρά περιορισμένη χρήση των οποίων διασφαλίζεται από τον Προμηθευτή.

16.6.2. Ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει τα ΠΔ και τις πληροφορίες που συλλέγει από τον Πελάτη σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

16.6.3. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι δύναται να αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα (όπως επιταγές, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, αιτήσεις ή/και αποφάσεις πτωχεύσεων, αιτήσεις ή/και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης, διαταγές πληρωμής, διαταγές απόδοσης μισθίου, πλειστηριασμούς κινητών και ακινήτων, υποθήκες και τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, αιτήσεις ή/και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 καθώς και δεδομένα εταιρειών) που τον αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ τους συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή του Προμηθευτή.

16.6.4. Ο Προμηθευτής, εφόσον υφίσταται η προς τούτο συγκατάθεση στο έντυπο της Αίτησης, χρησιμοποιεί ή διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας, που συλλέγει από τον Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών.

16.6.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, απορρέουσα από την παρούσα, ο Προμηθευτής δικαιούται να παρέχει ρητή εντολή σε «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις», κατά τα προβλεπόμενα στον Ν. 3758/2009 («Εταιρεία/Εταιρείας Ενημέρωσης»), προκειμένου εκείνες είτε ξεχωριστά, είτε από κοινού με τον Προμηθευτή, να προβαίνουν στην ενημέρωση του Πελάτη, αναφορικά με τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής δύναται, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 3758/2009 και σύμφωνα με τον

ΓΚΠΔ υπ' αρ. 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, να γνωστοποιεί τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο / επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο), καθώς και το εκάστοτε χρεωστικό του υπόλοιπο στις κατά τα ανωτέρω Εταιρείες Ενημέρωσης. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου να απευθύνεται αποκλειστικά σε Εταιρείες Ενημέρωσης, που λειτουργούν νόμιμα κατά τα οριζόμενα στον Ν. 3758/2009. Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης της κείμενης νομοθεσίας (περιλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, τραπεζικού απορρήτου, καλής πίστης και συναλλακτικών ηθών) εκ μέρους οιασδήποτε Εταιρείας Ενημέρωσης, στην οποία έχει απευθυνθεί ο Προμηθευτής, κατά τα προαναφερόμενα, αποκλειστικά υπεύθυνη έναντι του Πελάτη θα είναι η Εταιρεία Ενημέρωσης.

16.7. Δικαιώματα Πελάτη: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την πρόσβαση στα ΠΔ που ο Προμηθευτής συλλέγει για αυτόν. Ο Πελάτης έχει επιπρόσθετα τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής (σε ορισμένες περιπτώσεις) των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα λήψης των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη και (υπό προϋποθέσεις) δικαίωμα διαβίβασης αυτών των ΠΔ σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Όπου η βάση επεξεργασίας των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη, είναι η συγκατάθεση, δικαίωμα ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσής.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

16.8. Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ - Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η εν λόγω ενημέρωση παρατίθεται από τον Προμηθευτή δεδομένου ότι ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωση του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του και προς τούτο, τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης, που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής του με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η ενυπόγραφη ενημέρωση του Πελάτη θα διαβιβαστεί στην τελευταία. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα http://www.tiresias.gr/terms.html.

16.8.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 186/2014 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»).

16.8.2. Σκοπός Επεξεργασίας: Εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

16.8.3. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων, η ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

16.8.4. Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων - Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

16.8.5. Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από: Πιστωτικά Ιδρύματα, Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών), Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ), Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία/Διοικητικά Εφετεία, Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-ΤΑΝ, ΦΕΚ και ΓΕΜΗ καθώς και Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

16.8.6. Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου) ως εξής: τα υπό α. δεδομένα για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό β. δεδομένα για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό γ. δεδομένα για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό δ. δεδομένα για 5 ή 10, κατά περίπτωση, χρόνια, τα υπό στ. δεδομένα για 5 έως 10 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό ζ. δεδομένα για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό η. δεδομένα διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, τα υπό θ. δεδομένα για 3 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό ι. δεδομένα για 3 χρόνια, τα υπό ια. δεδομένα για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από τα τέλος της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

16.8.7. Αποδέκτης των Δεδομένων: ΑΑποδέκτης των άνω δεδομένων είναι ο Προμηθευτής, με τον οποίο συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής του με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (https://tsek.teiresias.gr). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης συμβληθεί με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του. Στον Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων, που αφορούν τον Πελάτη.

16.8.8. Τα Δικαιώματα του Πελάτη και η άσκησή τους: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα, που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδομένης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης) {κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται}, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, ή εναντιωθεί στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μετα-δίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις http://www.tiresias.gr & https://tsek.teiresias.gr. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Τειρεσίας για περισσότερες πληροφορίες.

16.8.9. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι)

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταργεί και λύει κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία ή Σύμβαση μεταξύ τους.

17.2. Το κύρος ή η εκτελεστότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσας, στην περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρόμοιου περιεχομένου. Οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας που αντίκεινται στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες είναι άκυροι.

17.3. Η παράλειψη οιουδήποτε Μέρους, όπως εμμείνει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιουδήποτε όρου της παρούσας, δε θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και άπαντες οι όροι του παρόντος θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

*Μεθοδολογία Υπολογισμού Εκτιμώμενης Κατανάλωσης Εκπροσωπούμενων Μετρητών Χαμηλής Τάσης

Η εκτίμηση της κατανάλωσης μετρητών για τους οποίους δεν έχουν ληφθεί πιστοποιημένες ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) γίνεται με τα στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται από το Διαχειριστή το εκ των προτέρων εκτιμώμενο ποσοστό εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ). Τα στοιχεία αυτά κοινοποιούνται από το ΔΕΔΔΗΕ την 20η ημέρα κάθε μήνα σε κάθε Προμηθευτή και αναφέρονται σε εκτιμήσεις κατανάλωσης του επόμενου μήνα.

Προκύπτουν έτσι δεδομένα για τους εκπροσωπούμενους μετρητές που μπορούν να αναπαρασταθούν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1 Αναπαράσταση εκτιμώμενων καταναλώσεων σύμφωνα με αρχείο εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης ΔΕΔΔΗΕ

Μήνας	Εκτίμηση Κατανάλωσης Διαχειριστή
Μ1	Κ1
Μ2	Κ2
Μ3	Κ3
..	..
Μν	Κν
..	..
Μμ	Κμ

Η εκτιμώμενη κατανάλωση (ΕΚ) για το διάστημα Δ (σε ημέρες) που πρόκειται να τιμολογηθεί με έναντι χρεώσεις προκύπτει από τον τύπο:

$$\mathrm{EK} = \frac{\Delta 1_{\mathrm{M1}} \times K_1}{H_{\mathrm{M1}}} + \frac{\Delta 2_{\mathrm{M2}} \times K_2}{H_{\mathrm{M2}}} + .. \frac{\Delta \mu_{\mathrm{M}\mu} \times K_\mu}{H_{\mathrm{M}\mu}} = \sum_{\nu=1}^{\nu=\mu} \frac{\Delta \nu_{\mathrm{M}\nu} \times K_\nu}{H_{\mathrm{M}\nu}} \qquad (1)$$

Όπου:

- $\Delta\nu_{M\nu}$ το διάστημα που θα τιμολογηθεί από τον μήνα Μν
- $H_{M\nu}$ το πλήθος των ημέρων του μήνα Μν

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε οικιακό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$\mathrm{EK_K} = \tfrac{2}{3} \times \mathrm{EK} \qquad (2)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$\mathrm{EK_M} = \tfrac{1}{3} \times \mathrm{EK} \qquad (3)$$

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε εμπορικό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$\mathrm{EK_K} = \tfrac{1}{2} \times \mathrm{EK} \qquad (4)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$\mathrm{EK_M} = \tfrac{1}{2} \times \mathrm{EK} \qquad (5)$$

Τέλος, σε περίπτωση που γίνεται και καταμέτρηση ισχύος για την παροχή τότε η ισχύς αυτή θα εκτιμηθεί με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\mathrm{EXZ} = \mathrm{XZ}_{last} \times \frac{\Delta}{\Delta_{XZlast}} \qquad (6)$$

'Οπου:

- ΕΧΖ η εκτιμώμενη χρεωστέα ζήτηση
- XZ_{last} η χρεωστέα ζήτηση της παροχής που έχει προκύψει από την τελευταία καταμετρηθείσα ζήτηση
- Δ το διάστημα σε ημέρες που θα τιμολογηθεί με τον έναντι λογαριασμό
- ΔXZ_{last} το διάστημα σε ημέρες στο οποίο αναφερόταν η XZlast

Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και του ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων. Σε περίπτωση απουσίας εκτίμησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις των επόμενων μηνών.

Στην περίπτωση Μετρητών Χαμηλής Τάσης που ανήκουν στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ακολουθείται η ίδια διαδικασία έτσι όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι η Εκτίμηση κατανάλωσης του Διαχειριστή του Πίνακα 1 αντικαθίσταται από Εκτίμηση Κατανάλωσης του Προμηθευτή, καθώς για τα ΜΔΝ δεν κοινοποιείται στον Προμηθευτή αντίστοιχο ποσοστό του εκ των προτέρων εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης. Συνεπώς η εκτίμηση κατανάλωσης Κν γίνεται από τον Προμηθευτή βάσει τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ή βάσει ιστορικού κατανάλωσης που λαμβάνει από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Νησιών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

ΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Οι χρεώσεις στο Λογαριασμό Κατανάλωσης των προγραμμάτων που απευθύνονται σε οικιακούς και επαγγελματικούς καταναλωτές διακρίνονται σε:

Α. Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος
Β. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις
Γ. Συμπληρωματικές Χρεώσεις
Δ. Τέλη και Φόρους
Ε. Χρέωση Εγγύησης

Α. Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος

Οι Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος αφορούν το κόστος αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας για την εκπροσώπηση των καταναλωτών, καθώς και όλες τις πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλουν στους Προμηθευτές ο Λειτουργός της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) και ο Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ). Οι Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος δύνανται να περιλαμβάνουν: (1) πάγια χρέωση, (2) χρέωση ενέργειας, (3) χρέωση ισχύος, (4) χρέωση νυχτερινής ενέργειας (Πίνακας 1).

Β. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Βάσει των Ν. 4001/11 και 3426/05, όπως ισχύουν σήμερα, και του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες, προβλέπεται η διακριτή αναγραφή των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων πάνω στα έντυπα των Λογαριασμών Κατανάλωσης ρεύματος. Οι χρεώσεις αυτές εγκρίνονται με Απόφαση της ΡΑΕ ή Υπουργική Απόφαση και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες που κάνουν χρήση των υποδομών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή που έχουν επιλέξει. (Οι μοναδιαίες τιμές των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων παρουσιάζονται στους Πίνακες 2,3 και 4).

Στην κατηγορία των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων περιλαμβάνονται:

Β.1. Η Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς (ΧΧΣΜ)
Β.2. Οι Λοιπές Επιβαρύνσεις (ΛΕ)
Β.3. Η Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΧΔΔ)
Β.4. Οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ)
Β.5. Το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ)

Β.1. Η Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς (ΧΧΣΜ): Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του συστήματος μεταφοράς (Υψηλή Τάση 150 kV και Υπερυψηλή Τάση 400 kV). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) εκφράζονται σε €/kVA/έτος και σε €/kWh, αντίστοιχα. Ο υπολογισμός της χρέωσης στον πελάτη γίνεται ως εξής:

ΧΧΣΜ = { ΜΠΧ [€/kVA/έτος] x Συμφωνημένη Ισχύς [kVA] x Ημέρες Κατανάλωσης / 365 } + { ΜΜΧ [€/kWh] x Ενεργός Ενέργεια [kWh] }

Β.2. Οι Λοιπές Επιβαρύνσεις (ΛΕ): Αποτελούν χρεώσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του συστήματος μεταφοράς. Ο υπολογισμός τους γίνεται ως εξής:

ΛΕ = Μοναδιαία Χρέωση [€/kWh] x Ενεργός Ενέργεια [kWh]

Β.3. Η Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΧΔΔ): Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής (Μέση Τάση 20kV και Χαμηλή Τάση 400 V). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) εκφράζονται σε €/kVA/έτος και σε €/kWh, αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ και μέτρηση αέργου ισχύος, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς πελάτες, ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με τη μονάδα (συνφ = 1). Ο υπολογισμός της χρέωσης στον πελάτη γίνεται ως εξής:

ΧΧΔΔ = { ΜΧΙ [€/kVA] x Συμφωνημένη Ισχύς [kVA] x Ημέρες Κατανάλωσης / 365 } + { ΜΧΕ [€/kWh] x Κατανάλωση [kWh] / συνφ }

Β.4. Οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ): Ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηρισθεί, σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία οι υπηρεσίες: α) Παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας στους καταναλωτές των Μη Διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο στους πολύτεκνους καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο» (Κ.Ο.Τ.) σε ευπαθείς καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει σχετικής υπουργικής απόφασης (Δ5-Η/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει), και δ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης» (Δ5-Η/Β/Φ1.21/23824/23.12.2013 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής). Η χρέωσή τους γίνεται με τον ακόλουθο τύπο:

ΥΚΩ = Μοναδιαία Χρέωση [€/kWh] x Ενεργός Ενέργεια [kWh]

Β.5. Το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ): Σύμφωνα με το άρθρο 39, παράγραφος 3 του Ν. 4062/2012 το Ειδικό Τέλος ΑΠΕ μετονομάστηκε σε Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων. Το τέλος αυτό, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, προορίζεται για την πληρωμή των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), και καλύπτει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που πληρώνονται οι παραγωγοί αυτοί και του συνολικού μεταβλητού κόστους των συμβατικών σταθμών. Αποτελεί τη συνεισφορά όλων των πολιτών στην προώθηση της «πράσινης ενέργειας». Ο υπολογισμός του ΕΤΜΕΑΡ γίνεται ως εξής:

ΕΤΜΕΑΡ = Μοναδιαία Χρέωση [€/kWh] x Ενεργός Ενέργεια [kWh].

Γ. Συμπληρωματικές Χρεώσεις: Στην κατηγορία των Συμπληρωματικών Χρεώσεων δύναται να συμπεριλαμβάνονται:

Γ.1. Οι Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ
Γ.2. Οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ
Γ.3. Η ρήτρα κόστους προμήθειας
Γ.4. Η χρέωση εκπομπών CO_2

Γ.1. Οι Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ: Αφορά χρεώσεις που επιβάλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ για εργασίες που πραγματοποιούνται στους μετρητές των παροχών.

Γ.2. Οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ: Αφορά το πρόγραμμα «Εγγυημένες Υπηρεσίες», μέσω του οποίου η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρέχει εγγυημένα όρια ποιότητας βάσει σχετικής έγκρισης της ΡΑΕ (https://www.deddie.gr/el/eggyimenes-ypirisies-katanaloton/).

Γ.3. Η ρήτρα κόστους προμήθειας και Γ.4. Η χρέωση εκπομπών CO_2: Οι χρεώσεις περιγράφονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης (Όροι 6.3 και 6.4 αντίστοιχα).

Δ. Τέλη και Φόροι

Τα Τέλη και οι Φόροι που επιβάλλονται στον Λογαριασμό Ηλεκτρικού Ρεύματος είναι:

Δ.1. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)
Δ.2. Το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) ή Ειδικό Τέλος 0,5
Δ.3. Οι Δημοτικοί Φόροι και Τέλη
Δ.4. Το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ)
Δ.5. Η χρέωση ΕΡΤ
Δ.6. Οι Τόκοι Υπερημερίας

Δ.1. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Αποτελεί φόρο του κράτους που επιβάλλεται σε διάφορα αγαθά, εκ των οποίων και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Ο ΕΦΚ χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς και υπολογίζεται με μοναδιαία τιμή 0,005 €/kWh για τους επαγγελματικούς καταναλωτές και 0,0022 €/kWh για τους οικιακούς καταναλωτές.

Δ.2. Το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) ή Ειδικό Τέλος 0,5%: Ο φόρος αυτός αποτελεί αποζημίωση ανταποδοτικού χαρακτήρα που καταβάλλουν οι συναλλασσόμενοι με τα τελωνεία, με αίτημα την εξυπηρέτησή τους σε 24ωρη βάση, Σαββατοκύριακα, αργίες, εκτός τελωνειακού καταστήματος. Βάσει της κείμενης νομοθεσίας, όλοι οι Προμηθευτές υποχρεούνται να επιβάλλουν στους πελάτες τους τη χρέωση του ΔΕΤΕ στους Λογαριασμούς κατανάλωσης. Το ΔΕΤΕ υπολογίζεται ως το 5 ‰ του ποσού που προκύπτει της συνολικής αξίας ηλεκτρικού ρεύματος προ Φ.Π.Α. μείον το ΕΤΜΕΑΡ και των υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ (εφόσον υφίστανται).

Δ.3. Δημοτικοί Φόροι και Τέλη και Δ.4. Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ): Βάσει των Ν. 25/75, 429/76, 1080/93, 2644/98, 3979/11 και 4021/11, οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι υποχρεωμένοι να συνεισπράττουν με τους Λογαριασμούς του ρεύματος τα ποσά υπέρ Δήμων. Η WATT+VOLT υπολογίζει τις παραπάνω χρεώσεις σύμφωνα με στοιχεία (συντελεστές, τιμές ζώνης, τ.μ. κ.α) που της αποστέλλονται από τους αντίστοιχους δήμους και την ΓΓΠΣ μέσω του ΔΕΔΔΗΕ.

Δ.5. ΕΡΤ: Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 46/31.12.2013 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών (ΦΕΚ/τ.Β/3371/31.12.2013) και το Νόμο 4324 (ΦΕΚ/τ.Α/44/24.4.2015) όλοι οι προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι υποχρεωμένοι από την 01.01.2014, να εισπράττουν μέσω των Λογαριασμών ρεύματος το ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. Το ύψος του ανταποδοτικού τέλους ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε εκκαθαριστικό Λογαριασμό των προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται.

Δ.6. Τόκοι Υπερημερίας

Οι τόκοι υπερημερίας υπολογίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω αλγόριθμο:

Τόκος Υπερημερίας [€] = Ανεξόφλητο Υπόλοιπο [€] x Επιτόκιο Υπερημερίας [%] x Ημέρες Καθυστέρησης / 360
Χαρτόσημο [€] = Τόκος Υπερημερίας [€] x Ποσοστό Χαρτοσήμου [%]
Υπέρ ΟΓΑ [%] = Χαρτόσημο [%] x Ποσοστό ΟΓΑ [%]

Ως ανεξόφλητο υπόλοιπο λαμβάνεται μόνο η αξία ενέργειας.

Σε χρεώσεις εγγύησης, χρεώσεις υπέρ Δήμων και τόκους δεν εφαρμόζεται τόκος υπερημερίας. Οι ημέρες καθυστέρησης υπολογίζονται από τη λήξη του Λογαριασμού που δημιουργήθηκε το υπόλοιπο. Αν το υπόλοιπο αφορά παλιό Λογαριασμό, οι ημέρες καθυστέρησης υπολογίζονται από την τελευταία φορά που τοκίστηκε.

Στις ανωτέρω χρεώσεις (εκτός του ΔΕΤΕ και των υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ) επιβάλλεται Φ.Π.Α. 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει). Στις υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ επιβάλλεται Φ.Π.Α. 24% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει). Οι χρεώσεις «Τέλη και Φόροι» πλην του ΕΦΚ και οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ δεν υπόκεινται σε χρέωση Φ.Π.Α.. Το άθροισμα των χρεώσεων στρογγυλοποιείται σε λεπτά του ευρώ.

Ε. Εγγύηση

Η Εγγύηση ορίζεται αρχικά ώστε να καλύπτει την μέση χρέωση εξήντα (60) ημερών βάσει ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης της παροχής. Ωστόσο, ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει την Εγγύηση βάσει της ακόλουθης διαδικασίας:

Θεσπίζονται τέσσερις (4) έλεγχοι:

1ος Έλεγχος: Η WATT+VOLT θα υπολογίζει τη μέση χρέωση του πελάτη (ανταγωνιστικές χρεώσεις, ρυθμιζόμενες χρεώσεις, ΕΤΜΕΑΡ, Φ.Π.Α.) για εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες (ποσό Α), και εφόσον το ποσό της τρέχουσας εγγύησης (ποσό Β) είναι μικρότερο από το ποσό Α, τότε το ποσό της νέας εγγύησης θα αναπροσαρμόζεται στο ποσό Α.

2ος Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Πάγιας Εντολής» (ΣΠΕ). Εφόσον ο πελάτης έχει κάνει αίτηση για «Πάγια Εντολή», τότε το ποσό της εγγύησης θα μειωθεί κατά 30% (δηλαδή ο ΣΠΕ θα λαμβάνει την τιμή 0,7), και ο πελάτης θα λάβει το επιστρεφόμενο ποσό μέσω του επόμενου Λογαριασμού που θα εκδοθεί από την WATT+VOLT.

Εφόσον αργότερα ο πελάτης απενεργοποιήσει την πάγια εντολή από την Τράπεζά του, τότε ο ΣΠΕ θα λαμβάνει και πάλι την τιμή 1 και το ποσό της εγγύησης θα αναπροσαρμόζεται κατάλληλα.

3ος Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Διάρκειας» (ΣΔ), ο οποίος υπολογίζεται ως εξής:

$$\max(0.6, 1-(0.4\cdot\frac{\Gamma}{2190}))$$

Όπου:

Γ: Είναι οι ημέρες που είναι ενεργή η παροχή του πελάτη (από την ημερομηνία της αρχικής ένδειξης από τον ΔΕΔΔΗΕ). Ο συντελεστής αυτός ουσιαστικά μειώνει περιοδικά την εγγύηση του πελάτη κατά διάρκεια της συνεργασίας με την WATT+VOLT.

4ος Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Οικονομικού Κινδύνου» (ΣΟΚ), ο οποίος υπολογίζεται ως εξής:

$$(1+\delta\cdot\frac{\Delta}{40})\cdot(1+\varepsilon\cdot\frac{E}{25})\cdot(1+\zeta\cdot\frac{Z}{10})$$

Όπου:

Δ: Είναι οι φορές που η οφειλή του πελάτη έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη,
Ε: Είναι οι φορές που ο πελάτης έχει αποσταλεί από την WATT+VOLT προς αποκοπή στον ΔΕΔΔΗΕ,
Ζ: Είναι οι φορές που το νομικό τμήμα της WATT+VOLT έχει ασχοληθεί με την περίπτωση του πελάτη, και δ, ε, ζ είναι οι συντελεστές εφαρμογής των ποινών αύξησης της εγγύησης (0-100%).

Η αναπροσαρμοσμένη εγγύηση του πελάτη είναι ο συνδυασμός των ανωτέρω πέντε (5) παραγόντων, δηλαδή θα υπολογίζεται ως εξής:

*Εγγύηση [€] = max (A, B) * ΣΠΕ * ΣΔ *ΣΟΚ*

Το τελικό ποσό της εγγύησης δεν μπορεί να προκαλεί αύξηση μεγαλύτερη του 30% της αρχικής εγγύησης, καθώς και αύξηση μεγαλύτερη από 3.000 €. Επομένως η τελική εγγύηση προκύπτει από το παρακάτω τύπο:

Εγγύηση τελική [€] = min (min(1,3 B, Εγγύηση [€]), 3000)*

ΣΤ. Τρόποι Πληρωμής

Η εξόφληση των Λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους εξής τρόπους:

ΣΤ.1. Πάγια εντολή: Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας VISA ή MASTERCARD.

ΣΤ.2. Δίκτυο καταστημάτων WATT+VOLT: Στα καταστήματα μας με μετρητά και οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωστική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.

ΣΤ.3. Web banking: Μέσω τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς / Eurobank / Alpha Bank / Εθνική Τράπεζα.

ΣΤ.4. Τράπεζες: Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών.

ΣΤ.5. Τηλεφωνικά: Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας, VISA και MASTERCARD.

ΣΤ.6. MyWatt: Εξοφλήστε τον λογαριασμό σας εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια. Ενεργοποιήστε την υπηρεσία από τον υπολογιστή σας ή κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή στο κινητό σας!

ΣΤ.7. Δίκτυο καταστημάτων ΕΛΤΑ: Σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛΤΑ με τη μέθοδο της Ταχυπληρωμής.

ΣΤ.8. Πληρωμή μέσω QR CODE

Κατεβάστε μία δωρεάν εφαρμογή QR CODE συμβατή με «έξυπνο» τηλέφωνο, και σκανάρετε τον κωδικό QR της πρώτης σελίδας του λογαριασμού.

ΣΤ.9. Δίκτυο Viva: Μέσω του δικτύου VIVA Payments.

Πίνακας 1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HEE	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	0,0950	-
HEEN	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	0,0950	0,0780

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ
HEE: Home Energy Economy
HEEN: Home Energy Economy Night

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λαμβάνονται υπόψιν και εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που έχουν κοινοποιηθεί βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Πίνακας 2. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
Προγράμματα	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	(Βλ.Πίνακα 4)	0,017
Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης	-	0,00	0,00007	-	0,00	(Βλ.Πίνακα 4)	0,017

Χρεώσεις Χρήσης του Δικτύου για παροχές που τροφοδοτεί το Δίκτυο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών προσαρμόζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Πίνακας 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Οικιακής Χρήσης ΧΤ (Καταναλώσεις Ημέρας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,050	0,085
Οικιακής Χρήσης ΧΤ (Καταναλώσεις Νύχτας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,015	0,030

Για καταναλώσεις ενέργειας από 1/1/2018, στις περιπτώσεις όπου η τετραμηνιαία κατανάλωση ενέργειας υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης ορισμένης κλίμακας στις κατηγορίες οικιακής χρήσης ΧΤ, μόνο η υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται βάσει των χρεώσεων της επόμενης σε σειρά κλίμακας.

Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»

Ως Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:
Το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών. Συνεπής Πελάτης θεωρείται ο Πελάτης, ο οποίος, κατά την ημερομηνία έκδοσης του έναντι ή εκκαθαριστικού του λογαριασμού, έχει εξοφλήσει τον τελευταίο λογαριασμό του εμπρόθεσμα, ήτοι το αργότερο έως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία λήξης του και ταυτόχρονα δεν έχει καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή προς τον Προμηθευτή. Στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» ο Συνεπής Πελάτης θα τιμολογείται στους έναντι και εκκαθαριστικούς του λογαριασμούς, όπως εμφαίνεται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας. Τιμοκατάλογος όταν καλύπτονται οι προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»:

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HEE	1,52 (1Φ), 4,8 (3Φ)	0,0760	-
HEEN	3,52 (1Φ), 6,8 (3Φ)	0,0760	0,0620

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3. των Γενικών Όρων Σύμβασης).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης παύσει για οποιονδήποτε λόγο να πληροί σωρευτικά τις ως άνω δύο προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», τότε ισχύει αυτομάτως ο τρέχων τιμοκατάλογος του Προμηθευτή και η τιμολόγηση του Πελάτη θα γίνεται βάσει των αναγραφόμενων στον Πίνακα 1 "ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ" τιμών (βλ. ανωτέρω).

Στο Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» δεν δύνανται να ενταχθούν Ευάλωτοι Πελάτες, παροχές που είναι ήδη ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, παροχές που υπάγονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), καθώς και παροχές που έχουν ήδη τύχει ειδικής τιμολόγησης.

Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «W+V NOW»

Ως Ειδικοί Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:
1. Η προωθητική ενέργεια «W+V NOW» αφορά αποκλειστικά τα τιμολόγια Home Energy Economy (Γ1) και Home Energy Economy Night (Γ1Ν) και παρέχεται σε νέους οικιακούς Πελάτες που θα υπογράψουν την παρούσα σύμβαση κατά το χρονικό διάστημα από 20/08/2020 έως 17/10/2020.
2. Για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την έναρξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης, οι Πελάτες απαλλάσσονται από την πάγια χρέωση των προγραμμάτων HOME ENERGY ECONOMY. Μετά το πρώτο έτος διάρκειας της παρούσας, θα ισχύει αυτομάτως ο τρέχων τιμοκατάλογος του Προμηθευτή και η τιμολόγηση του Πελάτη θα γίνεται βάσει των αναγραφόμενων στον Πίνακα 1 "ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ" τιμών (βλ. ανωτέρω).
3. Η παρούσα προωθητική ενέργεια δύναται να συνδυαστεί με το πρόγραμμα ΣΥΝΕΠΕΙΑ. Δεν δύναται να συνδυαστεί με άλλες προωθητικές ενέργειες.
4. Σε περίπτωση λύσης της παρούσας Σύμβασης μετά την 17/10/2020 για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων διαδοχής και μετεγκατάστασης, ο Πελάτης δεν θα δύναται να ενταχθεί εκ νέου στην προωθητική ενέργεια «W+V NOW».

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME ENERGY ECONOMY - «W+V NOW»

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HEE	0 (1Φ), 0 (3Φ)	0,0950	-
HEEN	0 (1Φ), 0 (3Φ)	0,0950	0,0780

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3. των Γενικών Όρων Σύμβασης).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME ENERGY ECONOMY - «W+V NOW» - ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/120 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HEE	0 (1Φ), 0 (3Φ)	0,0760	-
HEEN	0 (1Φ), 0 (3Φ)	0,0760	0,0620

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3. των Γενικών Όρων Σύμβασης).
Στο Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» δεν δύνανται να ενταχθούν Ευάλωτοι Πελάτες, παροχές που είναι ήδη ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, παροχές που υπάγονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), καθώς και παροχές που έχουν ήδη τύχει ειδικής τιμολόγησης.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΤΟΠΟΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΣΦΡΑΓΙΔΑ