



Εξυπηρέτηση πελατών: 183 83

Καθημερινές, Σάββατο και αργίες
από τις 09.00 - 21.00

www.watt-volt.gr | info@watt-volt.gr

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ
ΠΕΛΑΤΗ 58-60
12345 ΑΘΗΝΑ ΑΤΤΙΚΗ



Το συνολικό ποσό πληρωμής σας είναι:

XX,XX€

και μπορείτε να το εξοφλήσετε μέχρι:

31/07/2018

Αφορά το χρονικό διάστημα:

01/06/2018 έως 31/07/2018

Δείτε Πώς μπορείτε να πληρώσετε στη Σελίδα 2



Ο Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής σας:
1234567890123456789012345 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

**ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ
ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ**

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ: Σας υπενθυμίζουμε ότι σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης οφειλής ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε διακοπή της Προμήθειας Φυσικού Αερίου της συγκεκριμένης παροχής. Σε περίπτωση που οι ληξιπρόθεσμες οφειλές από προηγούμενο λογαριασμό έχουν εξοφληθεί μετά την ημερομηνία έκδοσης του τρέχοντος λογαριασμού, παρακαλούμε αγνοήστε την Ειδοποίηση διακοπής.



Η Ανάλυση Χρεώσεων Περιόδου

Χρονικό διάστημα από 17/05/2017 έως 19/06/2017 (33 ημέρες)

30,11%
XX,XX€

**ΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

**ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΚΑΙ
ΣΥΜΠΛΗΡΩΜ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

21,12%
XX,XX€



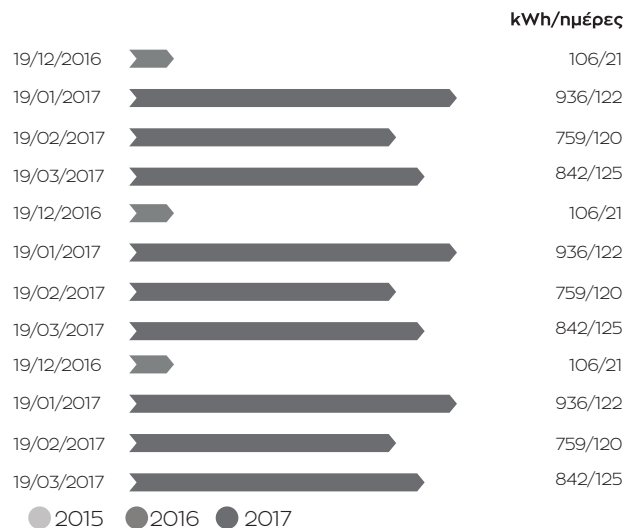
13,15%
XX,XX€

ΤΕΛΗ & ΦΟΡΟΙ



Το Προφίλ Κατανάλωσης

Η ιστορικότητα των λογαριασμών σας αναλυτικά, με τη μορφή ράβδων. Όταν κάποιος από τους λογαριασμούς σας είναι πιστωτικός, **δεν εμφανίζεται η σχετική ράβδος.**



24ΩΡΗ ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

Προηγούμενος χρόνος	990,00 kWh	ΤΡΕΧΟΝ ΜΗΝΑΣ	999,999 kWh
Προηγούμενος μήνας	999,99 kWh		

**Εξυπηρέτηση πελατών: 183 83**Καθημερινές, Σάββατο και αργίες
από τις 09.00 - 21.00www.watt-volt.gr | info@watt-volt.gr

Τα στοιχεία σας

Τα προσωπικά σας στοιχεία:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΤΑΘΕΡΟ: 21234 56789
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΙΝΗΤΟ: 697 1234567
EMAIL: spelathspelaths@mail.com
Α.Φ.Μ.: 123456789
Δ.Ο.Υ.: Νέας Φιλαδέλφειας

Έχετε ενταχθεί στο καθεστώς προστασίας των Ευάλωτων Καταναλωτών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 34 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Τα στοιχεία του λογαριασμού σας:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: 999999
ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: 999999
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ: 21/3/2018
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ: ΧΧ€
ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΝ ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ: ΧΧ€
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: h123456
ΗΚΑΣΠ: 123456



Οι ενδείξεις του μετρητή σας

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ: **ΠΕΛΑΤΗΠΕΛΑΤΗ 12345, ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑΣ, ΑΘΗΝΑ, ΑΤΤΙΚΗ**

ΝΕΑ ΕΝΔΕΙΞΗ	ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΕΝΔΕΙΞΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΝΕΑΣ ΕΝΔΕΙΞΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΕΝΔΕΙΞΗΣ	ΔΙΑΦΟΡΑ Μ ³	Π.Μ.Κ.	Σ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΝΜ ³	ΣΥΝΟΛΟ kWh	ΕΠΟΜΕΝΗ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ
1.584	1.789	1.789	1.789	80	99	99	99	99	21/13/2098

Σε περίπτωση αδυναμίας μέτρησης ή καταγραφής της ποσότητας του φυσικού αερίου που καταναλώθηκε από τον Πελάτη, η WATT AND VOLT A.E.: θα επιβάλλει τις σχετικές χρεώσεις κατ' εκτίμησή της, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσης του Πελάτη ή τα στοιχεία κατανάλωσης αντιπροσωπευτικού καταναλωτή της ίδιας κατηγορίας με τον Πελάτη, σε αντίστοιχες χρονικές περιόδους. Οι χρεώσεις θα αναπροσαρμόζονται, όταν καταστούν διαθέσιμα τα στοιχεία της πραγματικής κατανάλωσης του Πελάτη και η τυχόν διαφορά θα εκκαθαρίζεται με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης.



Πώς μπορείτε να πληρώσετε

ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ WATT+VOLT

Στα καταστήματά μας με μετρητά και οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωστική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.

WEB BANKING

Μέσω της τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς/ Eurobank/Alpha Bank/Εθνικής Τράπεζας.

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ

Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας VISA ή MASTERCARD.

WINBANK EASYPAY

Μέσω του συστήματος easypay της Τράπεζας Πειραιώς.

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών εκτός της Alpha Bank.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας VISA ή MASTERCARD.

ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΛΤΑ

Σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛΤΑ με τη μέθοδο της Ταχυπληρωμής.



Η ανάλυση των χρεώσεων του λογαριασμού σας

Η ανάλυση χρεώσεων λογαριασμού με την ανάλυση χρεώσεων περιόδου, μπορεί να διαφέρει λόγω ανεξόφλητων υπολοίπων, εκκαθάρισης, κτλ.

Οι παρακάτω ποσότητες ενέργειας προκύπτουν από τον εξής τύπο: $Nm^3 \times \text{ΣΥΝΤ. Μ.Τ.Ρ.Π. (kWh/Nm}^3\text{)}$ *

	Περίοδος	Ημέρες	Nm ³	ΣΥΝΤ. ΜΤΡΠ	kWh	Χρέωση Παγίου	€/kWh	Καθαρή Αξία	Συντ. ΦΠΑ	ΦΠΑ	Σύνολο χρέωσης
🔥 ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ											
Χρεώσεις προμήθειας	28/03/2017 - 31/03/2017	5				XX,XX€		XX,XX€	24		XX,XX€
Χρεώσεις προμήθειας	01/04/2017 - 30/04/2017	6				XX,XX€		XX,XX€	24		XX,XX€
Χρεώσεις προμήθειας	01/05/2017 - 23/05/2017	7				XX,XX€		XX,XX€	24		XX,XX€
Χρεώσεις προμήθειας	01/06/2017 - 30/06/2017	8				XX,XX€		XX,XX€	24		XX,XX€
Χρεώσεις προμήθειας	01/07/2017 - 23/07/2017	9				XX,XX€		XX,XX€	24		XX,XX€
⚙️ ΡΥΘΙΜΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ											
Χρήση ΕΣΦΑ	28/03/2017 - 31/03/2017	9				XX,XX€					XX,XX€
Χρήση ΕΣΦΑ	01/04/2017 - 30/04/2017	6				XX,XX€					XX,XX€
Χρήση ΕΣΦΑ	01/05/2017 - 23/05/2017	7				XX,XX€					XX,XX€
Χρήση ΕΣΦΑ	01/06/2017 - 30/06/2017	5				XX,XX€					XX,XX€
Χρήση ΔΔ - Χρέωση δυναμικότητας	01/07/2017 - 23/07/2017	3				XX,XX€					XX,XX€
Χρήση ΔΔ - Χρέωση Ενέργειας	01/07/2017 - 23/07/2017	5				XX,XX€					XX,XX€
Εκτέλεση εργασιών	01/07/2017 - 23/07/2017	3				XX,XX€					XX,XX€
Λοιπές χρεώσεις	01/07/2017 - 23/07/2017	8				XX,XX€					XX,XX€
📌 ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ											
Ρήτρα Αποχώρησης	01/04/2017 - 30/04/2017					XX,XX€					XX,XX€
Αποζημίωση υπέρ του πελάτη	01/06/2017 - 30/06/2017					XX,XX€					XX,XX€
📍 ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ											
Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (ΦΕΚ 43/22-1-2001)											XX,XX€
ΕΦΚ (Ν. 4389/2016)											XX,XX€
Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (ΦΕΚ Β'2536/14)											XX,XX€
Ειδικό Τέλος 0,5%											XX,XX€
Τόκοι Υπερμερίας											
— ΕΝΑΝΤΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ											
💬 ΧΡΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ											
ΣΥΝΟΛΟ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ											
ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ											
ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΘΦΕΙΛΕΣ											
✓ ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ											XX,XX€

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Π.Μ.Κ.: Πρόσθετα Μέτρα Κατανάλωσης (m³) που προέρχονται από προηγούμενο μετρητή.

ΣΥΝΤ. ΜΤ.Ρ.Π.: Ο συντελεστής που μετατρέπει τα κανονικά κυβικά μέτρα (Nm³) σε κιλοβατώρες (kWh) και ισούται με τη θερμογόνο δύναμη του φυσικού αερίου.

Σ.Δ.: Συντελεστής Διόρθωσης: Μετατρέπει τα συνολικά καταναλωθέντα κυβικά μέτρα (m³) σε κανονικά κυβικά μέτρα (Nm³).

kWh: Είναι μονάδα μέτρησης της ενέργειας και εκφράζει την ισχύ των συσκευών σε KW επί τις ώρες λειτουργίας τους.

ΕΣΦΑ: Εθνικό Σύστημα Φυσικού Αερίου

ΔΔ: Δίκτυο Διανομής

➔ Δείτε τους τρόπους αμφισβήτησης χρεώσεων στους ειδικούς όρους της επόμενης σελίδας:



Ειδικό Όροι

Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσο ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία:

α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει εγγράφως τεκμηριωμένες αντιρρήσεις προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας αμφισβήτησης εκ μέρους του Πελάτη καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού οριστικό, αναγνωρισμένο και μη επιδεκόμενο περαιτέρω αμφισβήτησης.

β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών, συνοδευόμενο με ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

γ) Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.



Ενημέρωση Πελατών

Ανεξάρτητοι φορείς στους οποίους μπορείτε να απευθυνθείτε είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (210 6460862, grammateia@synigoroskatanaloti.gr) και η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (Ρ.Α.Ε., 210 3727400, info@rae.gr). Για να ενημερωθείτε για τις νέες, πρωτοποριακές υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης ενέργειας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83.


WATT+VOLT®
 ΠΕΥΜΑ | ΑΕΡΙΟ
WATT AND VOLT A.E.
 ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
 ΚΗΦΙΣΙΑΣ 217Α, 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΗΛ.: 2130 189100
 ΑΦΜ: 998283692, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
 ΑΡΙΘΜ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤ.: 29ΧΒΛΑΚΡΕΑΡΛ-Τ
 ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΧΡΗΣΤΩΝ Α.Μ.Χ. 60
 ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ
 Αποφ. ΡΑΕ 96/2015, Τροπ. Αποφ. ΡΑΕ 281/2015

Συνδεθείτε τώρα στο [mywatt](#) για να μπορείτε να:

- Εξοφλείτε εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια τον λογαριασμό σας
- Έχετε άμεση πρόσβαση στους λογαριασμούς σας, με αναλυτικά γραφήματα και στατιστικά στοιχεία
- Καταχωρείτε μόνοι σας την ένδειξη του μετρητή σας

Κατεβάστε τη βραβευμένη mobile εφαρμογή **myWatt** και πάρτε τον έλεγχο στα χέρια σας!



Βρείτε την αναβαθμισμένη έκδοση:



Σελίδα 4 από 4

000100002041



ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: 1-12345678-90
 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ:
 ΑΠΟ: 17/05/2017 ΕΩΣ: 19/06/2017

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

Αριθμός Λογ/σμού Ταχυπληρωμής **131743-7**

Τέλη

WATT AND VOLT AE
 ΕΜΠΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
 ΚΗΦΙΣΙΑΣ 217Α, ΜΑΡΟΥΣΙ, 15124
 ΑΦΜ: 998283692 - Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΠΕΛΑΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ
 ΠΕΛΑΤΟΥ 58-60
 12345 ΑΘΗΝΑ

Θέση επιτύλιξης barcode ταυτότητας πληρωμής

Ποσό

XX,XX€

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ
 ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

Χρονολογικό Σήμαντρο



H - Αριθμός

Αρ. Λογ/κής Απόδοσης

]54314300733531042[185827]1317437[24]

2D barcode