



διανομή αερίου
αττικής
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.



Η ΕΔΑ είναι δίπλα σας με ένα τηλεφώνημα

Καλώντας το **11322** μπορείτε να λύσετε όλες τις απορίες σας σχετικά με τη σύνδεσή σας με το δίκτυο Φυσικού Αερίου.



Πληροφορίες

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

1. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

- Ενημέρωση για διαθεσιμότητα δικτύου
- Ενημέρωση για δικαιολογητικά Αίτησης/Σύμβασης Σύνδεσης
- Πληροφορίες για κόστος σύνδεσης (τέλη σύνδεσης)
- Πληροφορίες για την πορεία της σύνδεσης (κατασκευή παροχής/τοποθέτηση μετρητή)
- Ορισμός ραντεβού ενεργοποίησης/ελέγχου εσωτερικής εγκατάστασης/επανάσυνδεσης
- Πληροφορίες για προσφορές/προωθητικά προγράμματα

2. ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Διακοπή σύνδεσης σε συνέχεια αιτήματος του πελάτη
- Επανάσυνδεση σε συνέχεια αιτήματος του πελάτη (εκτός οφειλής)
- Αλλαγή χρήσης
- Επαύξηση/Μείωση Φορτίου
- Αποξήλωση/Μετατόπιση παροχής
- Επανατοποθέτηση/Μετατόπιση μετρητή

3. ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ

- Τηλεφωνική καταγραφή ένδειξης μετρητή
- Επιβεβαίωση ένδειξης μετρητή/Έλεγχος μετρητή

4. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Φ.Α.

- Πληροφορίες για την κατάθεση μελετών
- Ραντεβού επανελέγχων με μηχανικούς
- Οδηγίες για ηλεκτρονική υποβολή μελέτης & πιστοποιητικών ενεργοποίησης

5. ΑΜΕΣΗ ΕΠΕΜΒΑΣΗ

- Βλάβες στο δίκτυο διανομής
- Συμβάντα διαφυγής αερίου

6. ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ/ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Υποδοχή αιτημάτων/παραπόνων προς διαχείριση και επίλυση

7. ΆΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ

Συμβουλές για την ασφαλή εκτέλεση εργασιών εκκαφής κοντά σε δίκτυο Φυσικού Αερίου

8. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

11322

και συνδέσου με το
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ!

www.edaattikis.gr



διανομή αερίου
αττικής

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.