

**Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε:**

- (Α) Για τη δυνατότητα χορήγησης Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου I, II και III**
- (Β) Για τη δυνατότητα χορήγησης Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης,**
- (Γ) Για τη δυνατότητα ένταξης στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.**

## **(Α) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (Κ.Ο.Τ.) I και II**

### **(1) Γενικά**

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. [Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010](#) απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, το σύνολο των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούνται να παρέχουν σε ευπαθείς ομάδες καταναλωτών, διαφορετικό προνομιακό τιμολόγιο, γνωστό ως το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (**Κ.Ο.Τ.**).

Το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης για κάθε κατηγορία δικαιούχου, εφόσον:

1. Η κατανάλωση αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του δικαιούχου,
2. Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του δικαιούχου ή του/της συζύγου,
3. Η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη ή ίση με 200 kWh ανά τετράμηνο,
4. Η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση δεν υπερβαίνει όρια κατανάλωσης που ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Για τον υπολογισμό των ορίων κατανάλωσης κάθε κατηγορίας δικαιούχου δεν λαμβάνεται υπόψη η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας βάσει νυκτερινού τιμολογίου.

Σε περίπτωση που:

(α) υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων ορίων κατανάλωσης, όπως ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου (με εξαίρεση την κατηγορία (ε) κατωτέρω, τα πρόσωπα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), και ταυτόχρονα

(β) η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου, τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ.

Σε περίπτωση που:

(α) υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων ορίων κατανάλωσης, ενώ:

(β) η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου, τότε για το τμήμα της υπερβάλλουσας τετραμηνιαίας κατανάλωσης σε σχέση με τη μέση τετραμηνιαία κατανάλωση, ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου της WATT+VOLT που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωση του δικαιούχου αυτού.

Ειδικά για τους χρήζοντες μηχανικής υποστήριξης, σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου των 2.000 kWh, το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 2.000 kWh, ενώ για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 2.001 kWh και άνω, ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου της WATT+VOLT που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωσή τους.

Αν η κατανάλωση είναι μικρότερη από την αναφερόμενη στο εδάφιο 3 ανωτέρω, τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ., αλλά οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της WATT+VOLT.

Η ένταξη και η χορήγηση του Κ.Ο.Τ. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος (από 1/1 έως και 31/12) δηλαδή για όλους τους τετραμηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό και για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Ειδικά για τους δικαιούχους της κατηγορίας (ε) κατωτέρω (Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), η ένταξη και η χορήγηση του Κ.Ο.Τ. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος (από 1/1 έως και 31/12), ανεξαρτήτως ορίου κατανάλωσης. Για τους δικαιούχους της κατηγορίας αυτής, το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 2000 kWh ενώ για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 2001 kWh και άνω ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου της WATT+VOLT, που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωσή του. Η υπέρβαση του ορίου των 2000kWh για τους ως άνω δικαιούχους δεν επιφέρει την απένταξή τους από το Κ.Ο.Τ.

## **(2) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ I και II**

### **(α) Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα**

Άτομα που έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 6.000€ στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα.

Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.500 kWh.

Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. Ι όπως διατυπώνονται στους παρακάτω πίνακες.

### **(β) Τρίτεκνοι**

Γονείς με τρία (3) προστατευόμενα τέκνα (όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος) και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 23.500€ χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 6.000€ στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους.

Γονείς με περισσότερα από τρία προστατευόμενα τέκνα, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωσή τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτους, εντάσσονται κατόπιν αίτησής τους, στην κατηγορία αυτή, εφόσον πληρούν τις λοιπές προϋποθέσεις ένταξης. Στην περίπτωση αυτή η έναρξη εφαρμογής του Κ.Ο.Τ., γίνεται αμέσως μετά την διακοπή χορήγησης τιμολογίου πολυτέκνου, εφόσον η αίτηση υποβληθεί δεκαπέντε (15) μέρες πριν από την ενηλικίωση του τέταρτου τέκνου. Η WATT+VOLT ενημερώνει τους δικαιούχους της κατηγορίας αυτής για τη διακοπή παροχής τιμολογίου πολυτέκνων στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που εκδίδεται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ενηλικίωση του τέταρτου τέκνου και τη διακοπή χορήγησης τιμολογίου πολυτέκνων.

Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.700 kWh.

Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. Ι.

### **(γ) Μακροχρόνια άνεργοι**

Άτομα που είναι άνεργοι την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου του προηγούμενου του έτους ένταξης, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, με ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος προσαυξανόμενο κατά 6.000€ στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δε λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωσή του και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας του. Στην περίπτωση κατά την οποία και οι δύο σύζυγοι είναι άνεργοι για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, για τον υπολογισμό του φορολογούμενου οικογενειακού εισοδήματος, η τυχόν αφαίρεση εισοδημάτων από μισθωτές υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στην παραπάνω δήλωση αφορά και στους δύο ανέργους.

Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.500 kWh.

Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. II όπως αναγράφονται στον πίνακα παρακάτω.

### **(δ) Άτομα με αναπηρία**

Άτομα με αναπηρία 67% και άνω ή άτομα που τα βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία 67% και άνω, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση κατά του προηγούμενου του έτους ένταξης έτος, και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το όριο της κατηγορίας (β), χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.700 kWh.

Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. II.

### **(ε) Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης**

Άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή άτομα που τα βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με τέτοιες ανάγκες, και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 30.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος. Στην περίπτωση αυτή και για τετραμηνιαία κατανάλωση έως και 2.000 kWh εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. II.

### **(στ) Άνεργοι σε συνεχή ανεργία επί τουλάχιστον τρεις (3) μήνες**

Άτομα άνεργα, εγγεγραμμένα στον ΟΑΕΔ και τα οποία κατά την υποβολή του αιτήματος ένταξής τους στους δικαιούχους του Κ.Ο.Τ. βρίσκονται σε συνεχή ανεργία επί τουλάχιστον τρεις (3) μήνες. Ο δικαιούχος πρέπει να έχει ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, και το οποίο δηλώνεται στην φορολογική δήλωση που υποβάλλεται, κατά το τρέχον οικονομικό έτος, μικρότερο από 12.000 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 6.000 ευρώ στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα, όπως αυτά ορίζονται από τον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δεν λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωσή του, και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας του. Στην περίπτωση κατά την οποία και οι δύο σύζυγοι είναι άνεργοι για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών (3) μηνών, για τον υπολογισμό του φορολογούμενου οικογενειακού εισοδήματος, η τυχόν αφαίρεση εισοδημάτων από μισθωτές υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στην παραπάνω δήλωση αφορά και στους δύο ανέργους.

Ο έλεγχος των εισοδηματικών κριτηρίων για την κατηγορία αυτή πραγματοποιείται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, μετά την εκκαθάριση των φορολογικών δηλώσεων που υποβάλλονται κατά το έτος υποβολής της αίτησης.

Το όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1.500 kWh.

Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. ΙΙ.

### **(3) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ Ι και ΙΙ**

#### **(α) Πότε υποβάλλεται αίτηση για τη χορήγηση Κ.Ο.Τ.;**

Οι αιτήσεις για τη χορήγηση Κ.Ο.Τ., υποβάλλονται για κάθε ημερολογιακό έτος από 1<sup>η</sup> Οκτωβρίου μέχρι 15 Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους.

Αιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται και μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, η ένταξη όμως αυτών που πληρούν τα κριτήρια, γίνεται για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα του ημερολογιακού έτους ένταξης μετά και την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων. Ειδικά για αυτούς που υπάγονται στην κατηγορία γ' ανωτέρω (άνεργοι), στην περίπτωση υποβολής της αίτησης μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, πρέπει να έχουν συμπληρώσει έξι (6) συνεχείς μήνες ανεργίας την τελευταία εργάσιμη μέρα του προηγούμενου της υποβολής της αίτησης μήνα και να πληρούν τα λοιπά κριτήρια.

Τα πρόσωπα, στα οποία έχει χορηγηθεί Κ.Ο.Τ. δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος, με εξαίρεση τους δικαιούχους της περίπτωσης ε' (Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης). Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Κ.Ο.Τ., για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. («ΔΕΔΔΗΕ»), το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται τις προϋποθέσεις ένταξης για το επόμενο ημερολογιακό έτος, το Κ.Ο.Τ. παύει να ισχύει.

#### **(β) Πώς υποβάλλεται η αίτηση για τη χορήγηση Κ.Ο.Τ.;**

Η υποβολή αίτησης για την χορήγηση του Κ.Ο.Τ. γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ ([www.deddie.gr](http://www.deddie.gr)) και απαιτούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά:

Για άτομα με χαμηλό εισόδημα, τρίτεκνους, μακροχρόνια ανέργους, άτομα με αναπηρία:

- (1) Ο κωδικός πληρωμής της παροχής (όπως αναγράφεται στο λογαριασμό του πελάτη),
- (2) Τα στοιχεία της αστυνομικής ταυτότητας και το ΑΦΜ τους (και του/της συζύγου εφόσον είναι έγγαμοι).

Για άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω:

- (1) Ο αριθμός ΑΜΚΑ,
- (2) η επωνυμία του ασφαλιστικού τους φορέα,
- (3) ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του κρατικού ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς. Στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος, τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο,
- (4) δήλωση ότι έχουν στην κατοχή τους την ανωτέρω υπό (γ) βεβαίωση.

Οι δικαιούχοι οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο Κ.Ο.Τ. και να την προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των στοιχείων της υπεύθυνης δήλωσης μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.

Ο δικαιούχος πρέπει να έχει λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος στο όνομα του ή του/της συζύγου του. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον δικαιούχο, πρέπει πριν από την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Κ.Ο.Τ., αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του ή του/της συζύγου του, στη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του. Ο Διαχειριστής του Δικτύου ή ο Διαχειριστής μη Διασυνδεδεμένων Νησιών ελέγχει ότι κάθε δικαιούχος λαμβάνει το Κ.Ο.Τ. για μία μόνο παροχή.

### **(γ) Ποια η διαδικασία ελέγχου για την χορήγηση Κ.Ο.Τ.;**

Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Ειδικότερα, με την υποβολή της αίτησης, ο πελάτης παρέχει εξουσιοδότηση για την αναζήτηση των στοιχείων του από τους αρμόδιους φορείς (Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών και Ο.Α.Ε.Δ.) που πιστοποιούν την ένταξη στην κατηγορία του δικαιούχου. Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Κ.Ο.Τ. και ενημερώνεται σχετικά από το ΔΕΔΔΗΕ αυτός και η WATT+VOLT. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι ο αιτών δεν πληροί τα κριτήρια, τότε ενημερώνεται από το ΔΕΔΔΗΕ για τους λόγους απόρριψης της αίτησής του.

### **(δ) Διαδικασία σε σχέση με την κατηγορία στ (άνεργοι σε συνεχή ανεργία επί τουλάχιστον τρεις (3) μήνες)**

Οι αιτήσεις διαβιβάζονται στον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., για έλεγχο πληρότητας των προϋποθέσεων υπαγωγής στο Κ.Ο.Τ., σε συνεργασία με την Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών και τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ).

Τα στοιχεία των αιτουμένων καταναλωτών αποστέλλονται άμεσα από τον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στον ΟΑΕΔ προς έλεγχο. Ως ημερομηνία ελέγχου των προϋποθέσεων ένταξης ορίζεται η ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Ο ΟΑΕΔ άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της Αίτησης ελέγχει εάν πληρούνται η προϋπόθεση της συνεχούς ανεργίας για διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο με τρεις (3) μήνες. Μετά την επιβεβαίωση από τον ΟΑΕΔ, γίνεται η ένταξη του καταναλωτή στους δικαιούχους του Κ.Ο.Τ. και ενημερώνεται ο Προμηθευτής του. Εν συνεχεία, αποστέλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. τα στοιχεία προς έλεγχο στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, η οποία ελέγχει τα εισοδηματικά στοιχεία ως προς την ακρίβεια και την ισχύ τους.

Για την υποβολή των αιτήσεων οι αιτούντες το Κ.Ο.Τ. οφείλουν επιπλέον να δηλώνουν, με βάση τις διατάξεις του ν. 1599/1986,

α. τον αριθμό της κάρτας ανεργίας εν ισχύει. Στην περίπτωση δύο ανέργων/συζύγων δηλώνονται οι αριθμοί κάρτας ανεργίας και για τους δύο συζύγους.

β. ότι κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης είναι άνεργος/άνεργοι για συνεχές χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριών (3) μηνών.

γ. ότι το ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα κατά το προηγούμενο του έτους υποβολής της αίτησης οικονομικό έτος, και το οποίο δηλώνεται στην φορολογική δήλωση που υποβάλλεται κατά το τρέχον οικονομικό έτος, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, αφαιρουμένων τυχόν εισοδημάτων από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου ή των ανέργων συζύγων, είναι εντός των ορίων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.

δ. Σε περίπτωση όπου κατά τον έλεγχο των εισοδηματικών κριτηρίων (παρ. γ. ανωτέρω) διαπιστωθεί η μη πλήρωση των προϋποθέσεων ένταξης επιβάλλονται οι κυρώσεις της τελευταίας παραγράφου του παρόντος άρθρου.

ε. ότι αποδέχονται τον επανέλεγχο των Αιτήσεων τους για την αυτόματη μετάβαση στη γ' κατηγορία (μακροχρόνια άνεργοι).

Η ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο γίνεται από την επομένη της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του ελέγχου από τον ΟΑΕΔ και ενημερώνεται σχετικά ο αιτών και η WATT+VOLT από τον ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ.

Για τον πρώτο έλεγχο των στοιχείων, τα στοιχεία που σχετίζονται με τις προϋποθέσεις ένταξης στην κατηγορία στ του ΚΟΤ, μετά την έναρξη υποβολής φορολογικών δηλώσεων, διαβιβάζονται από τον ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών για διασταύρωση και επιβεβαίωση. Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων αποστέλλει κατάλογο με τους δικαιούχους άνεργους, χωρίς καθυστέρηση, μετά την εκκαθάριση των φορολογικών δηλώσεων, ώστε να μπορούν να ελέγχονται το συντομότερο δυνατόν και να επιβεβαιώνονται από το αρχείο Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας που τηρείται από αυτήν, τα στοιχεία δήλωσης του εκάστοτε δικαιούχου. Εάν προκύψει από τον έλεγχο αυτόν ότι δεν πληρούνται τα κριτήρια ένταξης του δικαιούχου στο Κ.Ο.Τ. τότε ενημερώνεται για τους λόγους απένταξής του. Ο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ενημερώνει σχετικά τον αιτούντα και τον προμηθευτή του. Ο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. τηρεί Μητρώο των πελατών της στ κατηγορίας, προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογιστικού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

Η ένταξη στους δικαιούχους της στ κατηγορίας, ισχύει κατά μέγιστο για ένα (1) ημερολογιακό έτος. Μετά την παρέλευση τριών (3) μηνών συνεχούς ανεργίας από την υποβολή της αίτησης, εφόσον έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος των εισοδηματικών κριτηρίων ή με την ολοκλήρωση του ελέγχου εισοδηματικών

κριτηρίων σε κάθε άλλη περίπτωση γίνεται μετάπτωση στη γ κατηγορία του ΚΟΤ (μακροχρόνια άνεργοι). Μετά την παρέλευση τριών (3) μηνών από την υποβολή της αίτησης ελέγχεται η παραμονή σε καθεστώς ανεργίας από τον ΟΑΕΔ και εφόσον πληρούνται και τα εισοδηματικά κριτήρια, ο αιτών μεταπίπτει αυτόματα στην κατηγορία Γ του ΚΟΤ (μακροχρόνια άνεργοι).

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Κ.Ο.Τ., διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ τον μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διαδικασία αυτή προκύπτει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης για το επόμενο ημερολογιακό έτος το Κ.Ο.Τ. παύει να ισχύει.

#### **Κυρώσεις**

Σε περίπτωση που κατά τον πρώτο έλεγχο δεν επιβεβαιωθούν τα στοιχεία που δήλωσε ο δικαιούχος από τα τηρούμενα στοιχεία της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων σύμφωνα με την διαδικασία του παρόντος άρθρου, τότε ο δικαιούχος απεντάσσεται αναδρομικά από την ημέρα ένταξής του στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και υποχρεούται να καταβάλλει εντόκως, μέσω του λογαριασμού του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, τα ποσά που απέφυγε να πληρώσει με την καταχρηστική ένταξή του στο Κ.Ο.Τ. Επιπλέον, επιβάλλονται οι νόμιμες κυρώσεις για ψευδή δήλωση στοιχείων σύμφωνα με τον ν. 1599/1986.

#### **(4) ΤΙΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ I και II**

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**

	Τύπος Παροχής	Για συνολική κατανάλωση έως και 800 kWh		Για συνολική κατανάλωση άνω των 800 kWh	
		Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση παγίου (€/120 ημέρες)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση παγίου (€/120 ημέρες)
<b>Κ.Ο.Τ. I</b>	Μονοφασική	0,06452	2,77	0,07885	11,13
	Τριφασική	0,06904	7,88	0,07885	22,2
<b>Κ.Ο.Τ. II</b>	Μονοφασική	0,05735	2,77	0,07009	11,13
	Τριφασική	0,06137	7,88	0,07009	22,2

## (Δ) ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

### (1) Γενικά

Με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ.121/οικ.12112/20.06.2013 απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, καθορίστηκαν τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός πελάτη στην έννοια των «ευάλωτων πελατών» (εφεξής ο «**Ευάλωτος Πελάτης**»).

**Ευάλωτοι Πελάτες** εννοούνται οι οικιακοί πελάτες, και αποκλειστικά σε σχέση με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας τους, εφ' όσον εντάσσονται σε μία από τις κάτωθι κατηγορίες και εφ' όσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωσή τους δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για την αντίστοιχη κατηγορία:

(α) Πελάτες που έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο πελάτης κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.500 kWh.

(β) Πελάτες με τρία (3) προστατευόμενα τέκνα (όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος) και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 23.500€ χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.700 kWh.

(γ) Πελάτες που είναι άνεργοι την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου του προηγούμενου του έτους ένταξης, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, με ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δε λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωσή του πελάτη και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας του.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.500 kWh.

(δ) Πελάτες με αναπηρία 67% και άνω ή πελάτες που τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία 67% και άνω, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση κατά του προηγούμενου του έτους ένταξης έτος, και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 23.500€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.700 kWh.

(ε) Πελάτες που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή άτομα που τα βαρύνουν προστατευόμενα μέλη που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 30.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

(στ) Πελάτες, που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας και επιπροσθέτως το ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, είναι μικρότερο από 25.000 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά

50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους.

Το ανώτατο όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.000 kWh.



(ζ) Πελάτες, οι οποίοι έχουν άνω των τριών προστατευόμενων τέκνων, με ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 26.500 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω Πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα πέμπτο και έκτο προστατευόμενα τέκνα του πελάτη και κατά 1.500 ευρώ για κάθε ένα προστατευόμενο τέκνο πλέον του έκτου.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.500 kWh.

Σε περίπτωση που:

(α) η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση Ευάλωτου Πελάτη για συγκεκριμένο τετράμηνο υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης, και ταυτόχρονα

(β) η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία Ευάλωτου Πελάτη κατά τα ανωτέρω, ο Ευάλωτος Πελάτης δε δικαιούται για το συγκεκριμένο τετράμηνο τα προνόμια που αναφέρονται κατωτέρω.

## **(2) Διαδικασία ένταξης σε κατηγορία Ευάλωτου Πελάτη**

Πελάτες οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια που αναφέρονται υπό (Β) (1) ανωτέρω, δικαιούνται να ενταχθούν στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών που τηρείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Η ένταξη πραγματοποιείται κατόπιν αίτησης του πελάτη.

Αιτήσεις για ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, κάθε ημερολογιακό έτος υποβάλλεται κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Οκτωβρίου έως τη 15η Δεκεμβρίου κάθε έτους για ένταξη που θα πραγματοποιηθεί την 1η Ιανουαρίου του επόμενου ημερολογιακού έτους. Πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, χωρίς να απαιτείται υποβολή σχετικής αιτήσεως εκ μέρους τους.

Αιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται και μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, η ένταξη όμως αυτών που πληρούν τα κριτήρια, γίνεται για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα του ημερολογιακού έτους ένταξης μετά και την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων. Ειδικά για αυτούς που υπάγονται στην κατηγορία γ' ανωτέρω (άνεργοι), στην περίπτωση υποβολής της αίτησης μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, πρέπει να έχουν συμπληρώσει έξι (6) συνεχείς μήνες ανεργίας την τελευταία εργάσιμη μέρα του προηγούμενου της υποβολής της αίτησης μήνα και να πληρούν τα λοιπά κριτήρια.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος, με εξαίρεση τους δικαιούχους της περίπτωσης ε' (Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης).

Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ, το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται τις προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών για το επόμενο ημερολογιακό έτος, αυτοί απεντάσσονται από αυτό.

Ο Ευάλωτος Πελάτης πρέπει να έχει λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος στο όνομά του. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον Ευάλωτο Πελάτη, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του, στη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του. Ο ΔΕΔΔΗΕ ελέγχει ότι κάθε Ευάλωτος Πελάτης καταχωρείται στο Μητρώο για μία μόνο παροχή.

Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Ειδικότερα, με την υποβολή της αίτησης, ο πελάτης παρέχει εξουσιοδότηση για την αναζήτηση των στοιχείων του από τους αρμόδιους φορείς (Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών και Ο.Α.Ε.Δ.) που πιστοποιούν ότι ο αιτών πελάτης πληροί τα κριτήρια και δικαιούται να ενταχθεί σε μία από τις κατηγορίες που αναφέρονται υπό (Β) (1) ανωτέρω.

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών και ενημερώνεται σχετικά από το ΔΕΔΔΗΕ αυτός και η WATT+VOLT. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι ο αιτών δεν πληροί τα κριτήρια, τότε ενημερώνεται από το ΔΕΔΔΗΕ για τους λόγους απόρριψης της αίτησής του.



### **(3) Απαιτούμενα δικαιολογητικά**

(α) Για όλες τις κατηγορίες δικαιούχων ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών κατά την υποβολή της αίτησης απαιτείται:

- (i) Τα στοιχεία αστυνομικής ταυτότητας και ΑΦΜ (και του/της συζύγου εφόσον είναι έγγαμοι),
  - (ii) Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος.
- (β) Για άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω:
- (i) ο αριθμός ΑΜΚΑ,
  - (ii) η επωνυμία του ασφαλιστικού τους φορέα,
  - (iii) ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του κρατικού ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς. Στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος, τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο,
  - (iv) δήλωση ότι έχουν στην κατοχή τους την ανωτέρω υπό (iii) βεβαίωση.

Τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών και να την προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των στοιχείων της υπεύθυνης δήλωσης μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.

- (γ) Για άτομα που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω:
- (i) ο αριθμός ΑΜΚΑ αυτών και όλων των συνοικούντων με αυτούς,
  - (ii) δήλωση ότι δε συνοικούν με άλλο πρόσωπο που δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

### **(4) Προνόμια Ευάλωτων Πελατών**

Σε σχέση με τη διαδικασία σύναψης και τη λειτουργία της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μεταξύ της WATT+VOLT και πελάτη που έχει ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, ο Ευάλωτος Πελάτης θα απολαμβάνει τα παρακάτω προνόμια:

#### **(α) Προθεσμία εξόφλησης λογαριασμού**

Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Ευάλωτου Πελάτη ανέρχεται σε σαράντα (40) ημέρες.

#### **(β) Δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης λογαριασμών ευάλωτων πελατών**

Οι Ευάλωτοι Πελάτες δικαιούνται να αιτούνται την τμηματική και άτοκη εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης καθώς και οφειλών παλαιότερων λογαριασμών. Κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Ευάλωτου Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Ευάλωτο Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς την WATT+VOLT.

#### **(γ) Καταγγελία σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας**

- (i) Σε περίπτωση παράβασης από τον Ευάλωτο Πελάτη, όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες, η WATT+VOLT δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παράβασης.
- (ii) Η WATT+VOLT δε δικαιούται να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Ευάλωτου Πελάτη, λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών, για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.
- (iii) Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες που οι ίδιοι ή πρόσωπο/α της οικογένειάς τους που συνοικεί/ούν μαζί τους χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και για τους Ευάλωτους Πελάτες με αναπηρία, η WATT+VOLT δικαιούται να καταγγείλει τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μόνο στην περίπτωση που ο πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης, και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία

ενημερώνει τον πελάτη: α) για τη δυνατότητα του πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, και β) για την πρόθεσή της να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τάσσοντάς του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη. Εφόσον η WATT+VOLT προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο ως άνω Ευάλωτος Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή είναι άτομο με αναπηρία, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της καθολικής υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

#### **(δ) Εξυπηρέτηση Ευάλωτων Πελατών**

Οι Ευάλωτοι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την WATT+VOLT στο τηλέφωνο **183 83** (από σταθερό τηλέφωνο) ή στο **2130 189199** (από κινητό τηλέφωνο), για να ενημερώνονται για ειδικούς τρόπους επικοινωνίας και εξυπηρέτησής τους, ανάλογα με τις ειδικότερες ανάγκες τους.